

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 18-09-2024

**Mødedato** Onsdag d. 18. september 2024 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 120, Brønderslev Rådhus

**Mødedeltagere** Inger Møller Nielsen, Jonna Raasted, John Erik Jensen, Vagn Kragelund, Birger L. Thomsen, Henning Krabbe, Knud Jørgensen, Erik Sørensen, Gerda Pedersen

## Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.....	5
Sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd.....	6
Status på brug af fritvalgsbeviser.....	8
Afdækning af temaer til borgermøde om ny ældre- og værdighedspolitik.....	9
Gensidig orientering - Plejecenterråd.....	10
Orientering fra udvalg m.m.....	11
Meddelelser fra formanden.....	12
Eventuelt.....	13
Punkter til pressen.....	14
Næste møde.....	15
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	16

## **Punkt 1: Fraværende**

00.22.04-P35-2-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen**

00.22.04-P35-2-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Knud Jørgensen kommenterer på punkt 6, at det var ønskeligt, at information omhandlende indholdet fra Haderslevmødet, var sendt ud sammen med dagsordenen.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Punkt 3: Venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger**

27.42.12-P05-1-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Der foreligger venteliste pr. 31. august 2024 til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.

### **Sagsfremstilling**

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd forelægger venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger til orientering.

**Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår**, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Ældrerådet ser med bekymring på den stigende venteliste på plejeboliger. Årsagen ses ikke udelukkende grundet den midlertidige lukning af et afsnit på Margrethelund – derfor er Ældrerådet optaget af, om der på nuværende tidspunkt, er taget højde for den demografiske udvikling? Dette ønskes besvaret.

Ældrerådet undrer sig over, at der stadig står en tom bolig på Jens Thises vej og herved Brønderslev Kommunes udgift til tomgangshusleje. Kan Brønderslev Kommune se på muligheder for et eventuelt salg af byggeriet.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

### **Bilag**

Venteliste til plejecentre og ældreboliger pr. 31.08.24

## Punkt 4: Sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd

00.01.00-P05-5-14

### Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Orientering om status på overholdelse af de sagsbehandlingstider, der er politisk vedtaget for Sundhed og Velfærd.

### Sagsfremstilling

I retssikkerhedslovens § 3 er det anført, at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Kommunen skal fastsætte en frist for hvor lang tid, der må gå, før der skal være truffet en afgørelse. Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse eller service.

Den overordnede målsætning er, at fagforvaltningen behandler ansøgninger så hurtigt, som det er muligt.

Fagforvaltningen kvitterer for modtagelse af en ansøgning om hjælp og/eller støtte hurtigst muligt eller senest 8 dage efter modtagelse af en ansøgning.

Sagsbehandlingstiden opgøres fra det tidspunkt kommunen modtager en ansøgning og til en afgørelse er sendt til borgeren. Den samlede sagsbehandlingstid afhænger af, hvor hurtigt en sag kan belyses tilstrækkeligt til, der kan træffes en afgørelse. Det drejer sig i mange sager om indhentning af informationer fra ansøger og samtykke til indhentning af oplysninger fra andre instanser i og uden for kommunen f.eks. læger, speciallæger, træningsafdelingen, bostøtteområdet, botilbud. Ved behandling af alle typer ansøgninger vil sagsbehandleren vurdere, om der er behov for at indsætte midlertidig hjælp, mens ansøgningen behandles jf. omsorgsforpligtigelsen.

Sagsbehandlingstiderne er politisk fastsatte. Mange sager vil blive ekspederet hurtigere end de angivne tidsrammer. Såfremt fristen ikke kan overholdes, sikrer sagsbehandleren, at ansøger får skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes. Udgangspunktet er, at sagsbehandlingstiderne overholdes.

Sagsbehandlingstiderne fremgår af kommunens hjemmeside som en del af kvalitetsstandarderne.

### Sagsbehandlingstiden

I bilaget er en oversigt over indsatser sagsbehandlet i fagforvaltningen i perioden 1. januar til og med den 30. juni 2024. Rapporten laves i kvartaler.

Af bilaget fremgår det, at der er en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 7,7 dage i perioden januar til og med juni i Visitationen, Ældre & Hjælpepidler.

Der er her tale om sager som er ansøgt og ikke tale om eksisterende sager, hvori der er lavet opfølgning.

I fagforvaltningen er der fokus på, at overholdelse af sagsbehandlingstiden. Ud af det samlede antal sager overholder 95,4 % af sagerne sagsbehandlingstiden.

### Antal sager behandlet, hvor sagsbehandlingstiden er overholdt eller ikke overholdt

Antal sager	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
Sagsbehandlingstiden Overholdt	817	807		
Sagsbehandlingstiden Ikke overholdt	40	38		
I alt	857	845		

For perioden den 1. april til den 30. juni er der 38 sager, som har overskredet sagsbehandlingstiden:

- 31 sager overskredet ved rådgiver
- 3 sager overskredet grunder afventning af oplysninger fra lægen eller anden instans
- 1 sager overskredet pga. indlæggelse eller sygdom
- 3 sager overskredet pga. udsættelse fra borger eller dennes pårørende

I alle sager, hvor sagsbehandlingstiden er overskrevet, er der sendt brev til borger om dette.

På Ældreomsorgsudvalgets møde den 12. april 2023 blev det besluttet, at der fremover skal vises de antal sager i Ældre og Hjælpemidler, som bliver straks behandlet. Afdelingen har i samarbejde med KMD, fået dette indarbejdet i rapporten.

**Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår**, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen

## **Beslutning**

Nøjere gennemgang ønskes på næste møde i Ældrerådet den 2. oktober 2024, idet Ældrerådet stiller sig uforstående overfor den lange sagsbehandlingstid.

Punktet bedes derfor fremgå på næste møde.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Bilag**

ÆO - sagsbehandlingstider - Ældreområdet - august 2024 (2. kvartal)

## Punkt 5: Status på brug af fritvalgsbeviser

27.39.04-G01-2-23

### Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Ældreomsorgsudvalget orienteres om antallet af borgere, der har benyttet fritvalgsbeviser til personlig pleje herunder udskiftningen i borgergruppen og antallet af leverandører. Udvalget anmodes om at tage orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Borgere, der visiteres til praktisk hjælp og/eller personlig pleje har ret til frit valg mellem minimum 2 leverandører inkl. kommunens egen leverandør. Brønderslev Kommune har 2 leverandører af praktisk hjælp, men siden kontrakten mellem kommunen og Blæksprutten ophørte, har kommunen kun haft den kommunale hjemmepleje som leverandør af personlig pleje. Derfor har borgerne haft ret til at få tilbudt et fritvalgsbevis som alternativ hertil. Med fritvalgsbeviset kan borgerne selv indgå aftale med en privat, CVR-registreret virksomhed om køb af den visiterede personlige pleje. Kommunen har derfor tilbudt fritvalgsbeviser til relevante borgere siden juni 2023.

I nedenstående tabel vises antallet af borgere fra kommunen, som har benyttet et fritvalgsbevis i perioden juni 2023 - juli 2024. Først i marts 2024 har yderligere to borgere valgt at benytte fritvalgsbevis. Disse benyttede fortsat ordningen i juli 2024. Herudover er alle borgere, der er nævnt i opgørelsen startet med brugen af fritvalgsbeviser i juni 2023. For alle borgerne er der tale om kontinuerte forløb.

	Jun. 23	Jul. 23	Aug. 23	Sep. 23	Okt. 23	Nov. 23	Dec. 23	Jan. 24	Feb. 24	Mar. 24	Apr. 24	Maj 24	Jun. 24	Jul. 24
Antal borgere	15	15	15	15	15	13	13	12	12	14	13	13	13	13

Alle borgere, der benytter fritvalgsbevis i Brønderslev Kommune har indgået aftale med Blæksprutten ApS.

**Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår**, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

### Beslutning

Ældrerådet bemærker, at der er meget få borgere, der benytter sig af Fritvalgsbeviser.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

# Punkt 6: Afdækning af temaer til borgermøde om ny ældre- og værdighedspolitik

00.01.00-P22-1-17

## Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Ældreomsorgsudvalget har besluttet at igangsætte arbejdet med en ny Ældre- og Værdighedspolitik. Med dette afsæt interviewes Ældrerådet og dernæst Ældreomsorgsudvalget om, hvilke overordnede temaer, de finder relevante som strukturerende for det kommende borgermøde, hvor borgere, råd, politikere, ledere og MED-repræsentanter på Ældreområdet inviteres til at drøfte, hvad de mener, der bør vægtes i den kommende politik.

## Sagsfremstilling

Ældreomsorgsudvalget besluttede på sit møde d. 21. august 2024 at igangsætte arbejdet med en ny, samlet Ældre- og Værdighedspolitik tilpasset den tidsplan og de krav, der følger af den kommende ældrelov. Med dette afsæt interviewes først Ældrerådet og dernæst Ældreomsorgsudvalget om, hvilke overordnede temaer, de finder relevante som strukturerende for det kommende borgermøde, hvor borgere, råd, politikere, ledere og MED-repræsentanter på Ældreområdet inviteres til at drøfte, hvad de mener, der bør vægtes i den kommende politik.

Den kommende ældrelov er bygget op med fokus på de tre bærende værdier:

1. Selvbestemmelse for den ældre
2. Tillid til medarbejdere og ledelse
3. Et tæt samspil med de pårørende, fællesskaber og civilsamfundet

De tre bærende værdier er indarbejdet i interviewguiden ligesom fokuspunkter fra temadagen ”Ældreplejen på nye måder 2.0” i Haderslev Kommune den 10. juni 2024, som både Ældreomsorgsudvalget og Ældrerådet deltog i.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at:

- Ældreomsorgsudvalget gennemfører interviewet mhp. at afdække ønskede temaer til brug for borgermødet vedr. den kommende Ældre- og Værdighedspolitik.
- Ældreomsorgsudvalget vælger på baggrund af de to interview 3-4 temaer, som bruges til at strukturere borgermødet vedr. den kommende Ældre- og Værdighedspolitik.

## Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

## Beslutning

Ældrerådet takker for en fin gennemgang og dialog med Specialkonsulent Louise Meyer Ebdrup.

Ældrerådet fik tilføjet de ønskede bemærkninger.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## Bilag

Interviewguide til ny Ældre- og Værdighedspolitik 10092024 - endelig version

## **Punkt 7: Gensidig orientering - Plejecenterråd**

27.00.00-G01-22-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR

Ældrerådet har anmodet om, at gensidig orientering om bestyrelsesarbejdet på plejecentre er et fast punkt på dagsordenen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Intet at bemærke.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Punkt 8: Orientering fra udvalg m.m.**

00.01.00-I00-4-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra udvalg m.m.

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra udvalg m.m.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Gerda Pedersen orienterede fra Økonomiudvalgsmøde, omkring den øgede udgift, med baggrund i den manglende betaling i foregående år til Kornumgaard.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Punkt 9: Meddelelser fra formanden**

00.01.00-I00-2-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR

Meddelelser fra formanden.

- Kommende Regionsældrerådsmøde, 2 suppleanter findes.
- Fællesmøde den 9. oktober Ældreomsorgsudvalg/Ældreråd.
- Evaluering af konference i Ældresagen, Tversted.
- Temadag i Danske Ældreråd 23. oktober, omhandler ældre- og seniorrådsvalg. Tilmelding nødvendig.
- Drøftelse af henvendelse vedrørende kollektiv trafik, Dronninglund.
- Drøftelse af gymnastik i Grønningen.
- Boligpolitik

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

- Fællesmøde den 9. oktober 2024 med Ældreomsorgsudvalget, dagsorden sendes ud med Ældreomsorgsudvalgets dagsorden.
- Inger Møller Nielsen orienterede omkring seminar omhandlende Drømmekommune, samt møde omkring "den sidste tid", den 6. november 2024.
- 23. oktober 2024 er der Temadag ved Danske Ældreråd i Aabybro. Inger Møller Nielsen, Henning Krabbe og Gerda Pedersen meldes til.
- Der ønskes drøftelse med NT, vedrørende offentlig transport. NT inviteres ind til Ældrerådsmøde i efteråret.
- Boligpolitik, hvor ligger den? Der ønskes en status. Punktet sættes på næste møde i Ældrerådet, 2. oktober 2024.
- Henning Krabbe orienterede om det forestående stormøde den 28. oktober 2024.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Punkt 10: Eventuelt**

00.22.04-P35-2-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR

Eventuelt.

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Intet.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Punkt 11: Punkter til pressen**

27.69.40-G01-2-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR

Punkter til pressen.

### **Sagsfremstilling**

Punkter til pressen.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Intet.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Punkt 12: Næste møde**

00.01.00-I00-3-21

### **Resumé**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Næste møde i Ældrerådet er den 2. oktober 2024.

### **Personalemæssige konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Næste møde i Ældrerådet er den 2. oktober 2024.

Vagn Kraglund og Jonna Raasted var fraværende.

## **Punkt 13: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol**

00.22.04-P35-2-21

Godkendt.