

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 13-08-2024

Mødedato Tirsdag d. 13. august 2024 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 318, Brønderslev Rådhus

Mødedeltagere Trine Fruergaard Johansen, Christina Eilers (Ø), Christen Bager
(A), Benn Erik Grav, John Fuglsang, John Erik Jensen, Peter
Baggesgaard, Lars Peter Petersen, Lone Hestvang, Vibeke Faurholt
Jensen

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Handicapsagsbarometeret 2023.....	5
Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2023.....	7
Orienteringssag om anbefalinger fra ekspertudvalg 2024 på socialområdet og rammeaftale på handi	9
Indsatser på det specialiserede socialområde.....	11
Kvalitativ undersøgelse af borgernes tilfredshed med visitationens kommunikation.....	13
Genoptagelse af ny Ældre- og Værdighedspolitik.....	15
Nyt fra Lokal- og Regional Arbejdsmarkedsråd.....	17
Nyt fra Midtbyråd.....	18
Punkter til næste møde.....	19
Eventuelt.....	20
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	21

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-29-21

Resumé

Sagsforløb: HAR

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen

00.22.04-P35-29-21

Resumé

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ingen.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Punkt 3: Handicapsagsbarometeret 2023

27.48.04-G01-1-23

Resumé

Sagsforløb: HAR/SHS

Ankestyrelsen offentliggjorde den 26. april 2024 Handicapsagsbarometeret 2023, som er en praksisundersøgelse om ledsagelse efter § 97 i serviceloven.

I rapporten om Handicapsagsbarometeret 2023 har Ankestyrelsen beskrevet resultaterne samlet for alle sager på tværs af landets kommuner.

Sagen fremsendes til Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

I Handicapsagsbarometeret 2023 undersøger Ankestyrelsen kommunernes sagsbehandling og overholdelse af regler og praksis i sager om ledsagelse til voksne med handicap efter servicelovens § 97.

Barometeret bygger på en gennemgang af 385 sager fra alle landets kommuner. Ingen af de gennemgåede sager har været påklaget til Ankestyrelsen. Brønderslev Kommune sendte i starten af 2023, 5 sager som er behandlet af Visitationen til brug for undersøgelsen.

Barometeret giver på landsplan et generelt billede af kvaliteten af kommunernes sagsbehandling. Det indeholder både afgørelser, som kommunerne har truffet, om bevilling af og afslag på ledsagelse.

I 47 procent af sagerne er der retlige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed. Den mest udbredte mangel, er manglende oplysning af sagen, men barometeret viser også manglende begrundelse, forkert vurdering og manglende helhedsvurdering i sagerne.

Derudover er kommunernes største udfordring at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte i servicelovens § 85 og praktisk hjælp i servicelovens § 83.

Vi har modtaget undersøgelsen med Ankestyrelsens vurdering af de sager, som de har gennemgået fra Brønderslev Kommune.

Undersøgelsen viser, at omgørelsesprocenten i Brønderslev Kommune er på 40 procent:

- 3 ud af 5 sager overholder regler og praksis.
- 2 ud af 5 sager har retlige mangler i afgørelsen. Dette inkluderer 1 godkendelse og 1 afslag.
- I begge sager er der en retlig mangel i forhold til Officialprincippet. Desuden er der i sagen om godkendelse af bevilling foretaget en forkert vurdering ifølge Ankestyrelsen.
- Begge sager mangler oplysninger om borgerens behov for støtte under ledsagelse til selvvalgte aktiviteter (snitflade til § 85).
- Manglende oplysninger i begge sager har væsentlig betydning for, at afgørelsen ikke er i overensstemmelse med regler og praksis.

Det bemærkes, at overholdelse af formalia naturligvis er væsentligt i alle sager, og i særdeleshed i sager, hvor borger får afslag.

Resultaterne fra barometeret er generaliserbare på tværs af landets kommuner, men ikke på kommuneniveau. Det er derfor ikke muligt alene ud fra de sager, som Brønderslev Kommune har indsendt, at udtale sig generelt om kvaliteten af vores sagsbehandling på området.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Spørgsmål fra Handicaprådet sendes til forvaltningen. Handicaprådet bemærker, at der på landsplan ser ud til at der er fejl i et relativt højt antal sager. Dog er det svært at vurdere hvor Brønderslev Kommune ligger i forhold til landsplan. Handicaprådet ønsker en orientering om hvordan Brønderslev Kommune arbejder med barometeret.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Bilag

Handicapsagsbarometeret 2023

Punkt 4: Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2023

27.12.16-P07-1-24

Resumé

Sagsforløb: DIR/HAR/ÆR/SHS/BS/ÆO/BE/BY

Social-, Bolig- og Ældreministeriet udgiver årligt et Danmarkskort med statistik over de kommunale afgørelser på socialområdet, som Ankestyrelsen har omgjort.

Byrådet skal behandle Danmarkskortet og tage stilling til, hvorvidt der er behov for en handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Byrådet vedtog en handlingsplan i 2022 på baggrund af en omgørelsesprocent på 58 % i Brønderslev Kommune.

I 2023 har Brønderslev Kommune truffet 6.931 afgørelser på socialområdet. 55 heraf er blevet påklaget til Ankestyrelsen, hvilket svarer til 0,8 %.

20 af de 55 ankeafgørelser i 2023 er blevet omgjort af Ankestyrelsen. Det svarer til en omgørelsesprocent på 36 %, hvilket er lavere end sidste år og lavere end landsplan, som er 38,6 %.

Byrådet skal drøfte sagen og tage stilling til, om handlingsplanen på området skal fastholdes.

Sagsfremstilling

Når kommunerne træffer afgørelser på socialområdet, har den enkelte borger mulighed for at klage over afgørelsen. Det er herefter Ankestyrelsen, der behandler klagen og tager stilling til, om kommunens afgørelse skal omgøres.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet udgiver årligt et Danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenterne på socialområdet.

Som et led i en aftale om at styrke borgernes retssikkerhed, skal Byrådet behandle Danmarkskortet og tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Ankestyrelsen anvender følgende begreber i behandlingen af ankeafgørelser:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen kan på det foreliggende grundlag hverken tiltræde eller omgøre kommunens afgørelse, og sender den tilbage til fornyet vurdering og afgørelse. Det sker typisk, hvis Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væsentlige oplysninger i sagen, eller der er sket sagsbehandlingsfejl.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den.

Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse, som kommunen har foretaget, er der tale om en omgørelse. Danmarkskortet er en opgørelse af omgørelsesprocenterne på socialområdet. Danmarkskortet for 2023 (som udkom i juni 2024) findes her: <https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2023>. Der er tale om et interaktivt kort, og det kan derfor ikke vedlægges som bilag.

Brønderslev Kommune traf i alt 6.931 afgørelser på socialområdet i 2023, hvilket fremgår af tabellen nedenfor. 0,8 % heraf – svarende til 55 afgørelser - blev påklaget til Ankestyrelsen.

Afgørelser på socialområdet i 2023 i Brønderslev Kommune			
Område	Antal afgørelser	Heraf antal afgørelser påklaget til Ankestyrelsen	Heraf antal omgjorte afgørelser
Børn og Familie	2.436	18	8
Unge	969	5	2
Det specialiserede voksenområde (DSO)	363	10	3
Ældre og Hjælpe midler	3.136	22	7
I alt	6.931	55	20

20 af de 55 afgørelser, som i 2023 blev påklaget til Ankestyrelsen, er blevet omgjort af Ankestyrelsen. De omgjorte afgørelser består af 6 ændrede/ophævede sager og 14 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny.

Brønderslev Kommunes omgørelsesprocent ligger dermed på 36 % i 2023, hvilket fremgår af tabellen nedenfor. Det er lavere end landsgennemsnittet for 2023 på 38,6 %, og det er lavere end kommunens omgørelsesprocent i 2022 på 58 %.

Ankeafgørelser på socialområdet i Brønderslev Kommune			
År	Antal ankeafgørelser	Antal omgjorte sager	Omgørelsesprocent (landstal i parentes)
2023	55	20	36 % (38,6 %)
2022	91	53	58 % (37,5 %)
2021	63	21	33 % (32 %)

Den høje omgørelsesprocent i 2022 førte til, at Byrådet i møde den 11. oktober 2023 vedtog en handlingsplan for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på socialområdet. Indeholdt i planen er en øget opmærksomhed på, at Ankestyrelsens afgørelser indgår i en læringsproces i de enkelte afdelinger og fokus på politisk orientering på området.

Det specialiserede Voksenområde og UngeCentret deltager derudover i perioden fra 2023 til 2025 i et udviklingsforløb med Ankestyrelsens task force, hvor der blandt andet er fokus på kvalitet i sagsbehandlingen.

Fagforvaltningerne for Børn og Kultur, Beskæftigelse og Sundhed og Velfærd vurderer, at der arbejdes med handleplanens elementer, og der løbende er fokus på at opnå læring af Ankestyrelsens afgørelser.

Fagforvaltningerne foreslår, at elementerne i handleplanen fastholdes, og der følges op igen i august 2025 i forbindelse med offentliggørelsen af Danmarkskortet for 2024.

Fagforvaltningerne for Børn og Kultur, Beskæftigelse og Sundhed og Velfærd foreslår, at Byrådet drøfter sagen og godkender, at handlingsplanen fastholdes.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen

Beslutning

Lone Hestvang gennemgik kort hvordan man på børneområdet arbejder med Danmarkskortet og kommunes handleplan.

Handicaprådet anbefaler, at handlingsplanen fastholdes.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Bilag

Handlingsplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på socialområdet

Punkt 5: Orienteringssag om anbefalinger fra ekspertudvalg 2024 på socialområdet og rammeaftale på handicapområdet 2024

00.01.00-G01-12-23

Resumé

Sagsforløb: SHS/HAR/BE

Orientering om henholdsvis Ekspertudvalgets endelige anbefalinger om ændringer for socialområdet i Danmark samt orientering om den nye rammeaftale på handicapområdet.

Ekspertudvalget på socialområdet præsenterede i 2023 sin første delrapport med foreløbige anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet, og er nu klar med sin endelige rapport. Der præsenteres 19 anbefalinger i rapporten, inddelt i 5 spor.

Regeringen, Venstre, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti og Alternativet har i maj måned 2024 indgået en rammeaftale på handicapområdet. Af aftalen fremgår en række initiativer, som efterfølgende skal undersøges nærmere. Flere af disse initiativer har sammenhæng med ekspertudvalgets anbefalinger.

Som led i forhandlingerne om kommunernes økonomi for 2025 har regeringen og KL i maj indgået en delaftale om det specialiserede socialområde. Aftalen indebærer, at der skal arbejdes videre med at realisere 11 af ekspertudvalgets anbefalinger.

Sagen fremsendes til Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Regeringen og KL nedsatte i forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi for 2022 et ekspertudvalg. Udvalget skal give anbefalinger til at sikre en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet. Udvalget består af repræsentanter fra bl.a. forskningsinstitutioner, organisationer og myndigheder. De samlede udgifter til socialområdet på landsplan har været stigende fra 53,1 mia. kr. i 2018 til 57,8 mia. kr. i 2022. Stigningen har været størst på voksenområdet, hvor udgifterne er steget med 3,7 mia. kr. (10%). Særligt udpeges botilbudsområdet som omkostningsfyldt for kommunerne. Ekspertudvalget vurderer, at der er en række elementer, som hindrer udvikling, økonomisk bæredygtighed og effektiv socialpolitik i dag.

I den første delrapport præsenterede Ekspertudvalget 11 anbefalinger, heraf havde fem anbefalinger karakter af pejlemærker for Ekspertudvalgets videre arbejde. Regeringen og KL nåede dengang til enighed om, at arbejde videre 6 af disse anbefalinger.

Ekspertudvalget har i den endelige rapport udarbejdet 19 anbefalinger (eksklusiv de 6 konkrete anbefalingerne fra delrapport 1). Som led i forhandlingerne om kommunernes økonomi for 2025 har regeringen og KL i maj indgået en delaftale om det specialiserede socialområde. Aftalen indebærer, at der skal arbejdes videre med at realisere 11 af ekspertudvalgets anbefalinger. En række af initiativerne forudsætter lovændringer og yderligere udboring af konkrete modeller, arbejdet skal derfor drøftes løbende.

Regeringen, Venstre, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti og Alternativet har i maj måned 2024 indgået en rammeaftale på handicapområdet. Af aftalen fremgår en række initiativer, som efterfølgende skal undersøges nærmere. Flere af disse initiativer har sammenhæng med ekspertudvalgets anbefalinger.

Supplerende sagsfremstilling til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets møde den 21. august 2024:

UngeCentret varetager indsatsen på det specialiserede socialområde både for unge mellem 15 og 18 (22) år efter Barnets lov og for voksne mellem 18 og 30 år efter serviceloven. Derfor er ekspertudvalgets arbejde på socialområdet relevant på Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område også.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, den 6. juni 2024, punkt 3:

Til efterretning.

Margit Chemnitz var fraværende.

Beslutning

Konsulent Christian Lundtoft Nielsen gav en kort gennemgang på mødet.

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Bilag

Anbefalinger fra Ekspertudvalg og Rammeaftale handicapområdet SHS juni 2024 - forkortet

Rammeaftale på handicapområdet 2024

Bilag 1 - Aftalte initiativer (bilag til økonomiaftale)

Tranæs-rapport: Anbefalinger_til_en_bæredygtig_faglig_og_økonomisk_udvikling_på_socialområdet

Aftaletekst mellem regeringen og KL

Punkt 6: Indsatser på det specialiserede socialområde

27.36.12-A26-1-24

Resumé

Sagsforløb: HAR/SHS/BS/BE

Direktionen har på baggrund af budgetaftalen for 2024 udvalgt syv indsatser, der skal iværksættes på det specialiserede børne-, unge- og voksenområde for at skabe en fælles faglig tilgang, harmonisering af serviceniveauet og nedbringe udgifterne på området.

Indsatserne sendes til orientering og kommentering i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, Børne- og Skoleudvalget samt Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget.

Indsatserne gennemgås efterfølgende til Byrådets temamøde i september 2024. Fordelingen af besparelserne i indsatserne mellem fagudvalgene bliver en del af budgetforhandlingerne for 2025.

Sagsfremstilling

Som en del af budgetaftalen for 2024 blev det aftalt, at det specialiserede børne-, unge- og voksenområde skal nedbringe udgifterne på området i størrelsesordenen 5-8 mio. kr. i perioden 2025-2027. Dette ved at arbejde med mulighederne for en fælles faglig tilgang og afdække mulige økonomiske rationaler gennem en øget harmonisering af serviceniveau.

Der har været igangsat en proces på tværs af det specialiserede børne-, unge- og voksenområde, hvor der er udarbejdet et fælles grundsyn (bilag 1). Direktionens ambition er, at grundsynet skal være et fælles fundament for arbejdet med borgeren, uanset om borger er barn, ung eller voksen og dermed tilknyttet Børn- og Familieafdelingen, UngeCenter eller Det Specialiserede Område.

Det fælles grundsyn er udarbejdet af chefer, ledere, afdelingsledere og medarbejderrepræsentanter fra de tre respektive afdelinger.

Derudover er der med afsæt i en kortlægning af det specialiserede børne-, unge- og voksenområde udarbejdet syv indsatser for henholdsvis støttende indsatser og bostøtte. Indsatserne er formuleret af chefer, ledere, afdelingsledere og fagkonsulenter fra Børn- og Familieafdelingen, UngeCenter, Det Specialiserede Område og den kommunale leverandør af bostøtte.

Børn- og ungeområdet skal igangsætte følgende fire indsatser:

- Temapakker på indsatser i Familiehuset Hegely
- Kontaktpersonsordning
- Efterværn/ungestøtte og økonomisk støtte til forældre
- Fælles arbejdsgrundlag mellem Børn- og Familieafdelingen og UngeCenter herunder leverandørstyring

Unge- og voksenområdet skal igangsætte følgende tre indsatser:

- Uvisiterede tilbud og pakke 0
- Leverandørstyring
- Harmonisering af serviceniveau i UngeCenter og Det Specialiserede Område

I bilag 2 er indsatserne beskrevet nærmere i forhold til forslag til besparelse, tidsplan og indsatsernes kobling til det fælles grundsyn. I bilag 3 fremgår de økonomiske data, som er baggrund for formuleringerne af indsatserne.

Fordelingen af besparelserne er foretaget ud fra det nuværende forbrug og serviceniveau i afdelingerne, så målet om et mere ensartet serviceniveau opfyldes.

Der skal gennem indsatserne findes 3,911 mio. kr. i 2025, som fordeler sig på 380.000 kr. i Børn- og Familieafdelingen, 2.657.000 kr. i UngeCenter og 874.000 kr. i Det Specialiserede Område.

Direktionen foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, Børne- og Skoleudvalget og Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Økonomi og finansiering

Ifølge den vedtagne budgetproces for budget 2025 skal alle områder afdække 1 % af serviceudgifterne, hvilket svarer til 3.911.000 kr. for de tre områder i alt. Sagen beskriver således hvordan forslag til omprioritering bliver udmøntet og vil således indgå i de samlede omprioriteringsforslag til budget 2025.

Beslutning

Direktør Henrik Aarup Kristensen gav en gennemgang og Handicaprådet fik mulighed for at stille spørgsmål undervejs.

Handicaprådet har en bekymring for hvorvidt besparelsen udhuler økonomien i UngeCentret som har et rigtigt godt ry i civilsamfundet. Handicaprådet tilkendegiver, at der er fornuftigt at se på om der kan findes en besparelse på leverandørsiden hvis den ikke påvirker serviceniveauet nævneværdigt.

Handicaprådet vil anbefale, at der er forsat opmærksomhed i at investere i børn og unge med særlige behov inden der bliver behov for meget tunge foranstaltninger senere i voksenlivet.

Handicaprådet vil meget gerne følge processen løbende.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Bilag

Bilag 1 - Fælles grundsyn på det specialiserede område

Bilag 2 - Indsatser på det specialiserede socialområde

Bilag 3 - Økonomidata

Punkt 7: Kvalitativ undersøgelse af borgernes tilfredshed med visitationens kommunikation

00.13.04-A50-1-24

Resumé

Sagsforløb: DIR/HAR/ÆR/SHS/ÆO/ØK

Efter opdrag fra Direktionen og Økonomiudvalget (marts 2024) er der udarbejdet en kvalitativ undersøgelse af visitationens borgerkommunikation.

Direktionen, Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, Ældreomsorgsudvalget og Økonomiudvalget anmodes om at tage stilling til undersøgelsen og forslag til det videre arbejde.

Sagsfremstilling

Direktion og Økonomiudvalg besluttede på møder i marts 2024 på baggrund af rapport om Bedre Borgerkommunikation at undersøge borgerkommunikationen i et udvalgt område nærmere. Visitationsområdet blev udvalgt til undersøgelsen, og borgernes perspektiv blev inddraget via interview.

Der er derfor gennemført 10 interview med:

- 1 pårørende
- 4 borgere fra Visitationen, Det specialiserede område
- 5 borgere fra Visitationen, Ældrehjælpe midler

Interviewene er gennemført enten i telefon eller i borgers eget hjem/Det Blå Hus.

20 borgere i alt er blevet kontaktet af visitationen og fået tilladelse til, at borgerne måtte kontaktes om interview. De resterende har enten ikke svaret eller ikke ønsket at deltage.

Spørgeguide

- Hvad er dit sagsforløb?
- Hvordan er du i kontakt med visitationen?
- Hvad er dit overordnede indtryk af visitationens kommunikation til og med borgere?
- Er vores breve forståelige?
- Er vi til at komme i kontakt med, når du har brug for det?
- Hvordan er kommunikationen med de visitatorer, der kommer i din pårørendes hjem?
- Hvad kan vi blive bedre til?

Overordnet konklusion

Samlet set er der ros til visitationens borgerkommunikation – både den mundtlige, skriftlige, telefonbetjening og de visitatorer, der kommer ud i folks eget hjem. Borgerne oplever, at telefonerne tages hurtigt, og at medarbejderne vender hurtigt tilbage på de opkald, der ikke måtte blive taget i første omgang. De visitatorer, der kommer i folks eget hjem, får ros for at være gode til at sætte sig ind i borgerens situation.

Kritikken fra borgere i det støttede område omhandler hovedsageligt det politisk bestemte serviceniveau inden for handicap- og psykiatriområdet.

Forslag til forbedringer

Borgerne har forskellige forslag til forbedringer, som gennemgås nedenfor.

- Skriftlig information om tildelt hjælp
En pårørende fortæller, at de gerne ser, at man får på skrift, hvad der aftales mellem borger og visitator ved besøg i hjemmet. Den pårørende har oplevet sin mor og visitator have forskellig opfattelse af, hvad der er aftalt, og det kan skabe frustrationer mellem borgere og hjemmeplejen. Den pårørende opfordrer derfor til, at der laves en skriftlig information, som den pårørende bagefter kan gennemgå med den ældre.
- Flere forklaringer på afslag – mere pædagogiske breve
Flere brugere i støttede tilbud nævner, at de mangler mere udførlige afslag med begrundelser på afslag. De synes,

de sidder med mange spørgsmål, og de er ikke nødvendigvis den målgruppe, der ringer op for uddybende forklaringer.

- **Letforståelig beskrivelse af tildelt hjælp**

I nogle breve står der, at borger tildeles 'pakke 1' uden beskrivelse af, hvad pakken indeholder – altså hvad hjælpen er. Det bør derfor beskrives i alle breve, hvad den tildelte hjælp præcis omhandler.

- **Videokonferencer er uhensigtsmæssige, hvis man hører dårligt**

En hørehæmmet borger har oplevet, at kanalen 'videokonferencer' ikke er hensigtsmæssig, når man er hørehæmmet. Det er for svært at høre gennem computeren og for vanskeligt at aflæse, fordi man ikke sidder fysisk sammen.

- **Ikke altid overensstemmelse mellem hvad visitation og hjemmepleje siger**

Flere borgere oplever, at hjemmeplejen kan give indtryk af, at den visiterede hjælp kan ændres, hvis borger 'bare lige' ringer til visitationen – det gælder både hjælpemidler samt personlig og praktisk pleje. Det løfte, der ikke kan holdes, kan gøre borgeren utilfreds med visitationen.

Forslag til videre proces

1. Kommunikationskonsulent Mette Krogh hjælper Visitationen med at gøre borgerbreve bedre ved at gennemgå breve inden for alle områder af visitationen og foreslå ændringer, som gennemgås for personalet. Forløbet aftales med Visitationen.

2. Visitationen og Hjemmeplejen aftaler, hvordan der sikres en smidig kommunikation i borgersagerne.

3. Visitationen genovervejer brug af videokonsultation i forhold til den specifikke borgergruppe.

Staben foreslår, at de tre forslag til videre proces iværksættes.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Direktionen, den 6. august 2024, punkt 5:

Direktionen indstiller, at de tre indsatsområder iværksættes, og forelægges også ÆR og HAR inden udvalgsbehandling.

Beslutning

Chefkonsulent Mette Krogh gav en kort gennemgang af resultaterne af undersøgelsen.

Handicaprådet ser frem til at blive orienterede om den videre proces.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Punkt 8: Genoptagelse af ny Ældre- og Værdighedspolitik

00.01.00-P22-1-17

Resumé

Sagsforløb: HAR/ÆR/ÆO

Det er tid til at opdatere kommunens ældrepolitik og værdighedspolitik. Forvaltningen foreslår, at de to politikker samles i en, og at der igangsættes en proces med inddragelse af borgere, interessenter og interesseorganisationer, som skal munde ud i en ny samlet Ældre- og Værdighedspolitik.

Ældreomsorgsudvalget skal tage stilling til forslag til tidsplanen for udarbejdelse af en ny Ældre- og Værdighedspolitik.

Specialkonsulent, Louise Ebdrup, deltager under dette punkt kl. 16:00.

Sagsfremstilling

Ældreomsorgsudvalget behandlede på mødet d. 12. juni 2024 forslag om at arbejde med at lave en ny, samlet ældre- og værdighedspolitik igangsættes. Udvalget besluttede på mødet at udsætte beslutningen, til Temaudvalget havde drøftet den fremtidige udformning af kommunens politikker. Samme dag besluttede Temaudvalget, at det ikke arbejder videre med revision af politikkerne i forhold til "Viborgmodellen", at nogle af politikkerne kan inddrages i forbindelse med udarbejdelse af kommuneplanen, samt at der efterfølgende kan der arbejdes med en revision af tilbageværende politikker. På denne baggrund genfremsendes forslaget om, at Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd igangsætter arbejdet med en ny ældre- og værdighedspolitik.

Brønderslev Kommunes ældrepolitik "Et aktivt ældreliv – den der kan selv, vil og skal selv" blev vedtaget i 2017. Det er besluttet, at ældrepolitikken skal genskrives og godkendes i hver valgperiode.

Brønderslev Kommunes værdighedspolitik er underordnet ældrepolitikken og blev senest gennemskrevet og godkendt i 2018. Det er således tid til at begge politikker opdateres.

Værdighedspolitikken blev til, da den oprindeligt var en forudsætning for, at kommunen kunne få andel i Værdighedsmilliarden. Dette krav er i dag bortfaldet, og Værdighedsmilliarden er blevet en del af kommunernes bloktilskud fra staten. Da der på mange måder vurderes at være et indholdsmæssigt overlap mellem ældre- og værdighedspolitikken, foreslår forvaltningen, at der igangsættes en proces, som gennem inddragelse af borgere og interesseorganisationer, munder ud i et oplæg til en ny, samlet ældre og værdighedspolitik.

Forvaltningen har udarbejdet forslag til tidsplan for processen omkring udarbejdelsen af en ny ældre- og værdighedspolitik, men tidsplanen skal tages med de forbehold, at mødedatoerne for de berørte råd og udvalg endnu ikke er fastlagt for 2025 samt at det kan vise sig hensigtsmæssigt at tilrette tidsplanen efter den nye ældrelov.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at:

- Der igangsættes en proces med inddragelse af borgere og interesseorganisationer, som munder ud i et oplæg til en ny, samlet ældre- og værdighedspolitik for Brønderslev Kommune.
- Ældreomsorgsudvalget godkender indhold og tidsplan for processen, med mulighed for at tidsplanen efterfølgende tilrettes, så den matcher tidsplan og krav for den nye ældrelov.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Ældrerådet, den 29. maj 2024, punkt 7:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Inger Møller Nielsen var fraværende.

Beslutning fra Ældreomsorgsudvalget, den 12. juni 2024, punkt 11:

Sagen genoptages, når Temaudvalget har drøftet den fremtidige udformning af kommunens politikker.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreomsorgsudvalget den 21. august 2024:

Sagen genoptaget, da Temaudvalget ikke arbejder videre med reduktion af kommunens politikker.

Beslutning

Handicaprådet ønsker at indgå i processen.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Bilag

Tilrettet tidsplan til ny Ældre- og Værdighedspolitik 28062024

Punkt 9: Nyt fra Lokal- og Regional Arbejdsmarkedsråd

00.22.04-P35-29-21

Resumé

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Nyt fra Det Lokale Arbejdsmarkedsforum (LAF) og Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR).

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ikke noget nyt.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Punkt 10: Nyt fra Midtbyråd

00.22.04-P35-29-21

Resumé

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Orientering om nyt fra Midtbyråd.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Benn Erik gav en kort status.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Punkt 11: Punkter til næste møde

00.22.04-P35-29-21

Resumé

Sagsforløb: HAR

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ønsker til punkter til kommende møde:

- Handicaprådet ønsker at følge processen omkring dyre enkeltsager
- Tilbud til borgere som falder under betegnelsen dyre enkeltsager – herunder enkeltmandstilbud. Hvilken strategi bruger man på området – herunder privat vs. kommunalt

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Punkt 12: Eventuelt

00.22.04-P35-29-21

Resumé

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Intet.

Fraværende:

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen.

Punkt 13: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-29-21

Godkendt.