

REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2022-2025 d. 11-01-2023

Mødedato Onsdag d. 11. januar 2023 kl. 08:30

Mødested UngeCentret, Kornumgårdsvej 16, Brønderslev

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Årshjul for 1. halvår 2023.....	5
Udvikling i antal fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Brønderslev Kommune.....	6
Orientering om forlængelse af frikommuneforsøg.....	8
Tema om ungekonsulentens arbejde.....	10
Tema om UngeCentrets misbrugsindsats.....	12
Status på samarbejde med Autismekonsulenterne.....	13
Godkendelse af kvalitetsstandarder.....	15
Evalueringsproces for budget 2023.....	18
Borgerundersøgelse på sygedagpengeområdet 2022.....	21
Orientering.....	24
Lukket: Ny kontrakt.....	25
Lukket: Orientering fra Ankestyrelsen.....	26
Lukket: Orientering.....	27
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	28

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-5-21

Resume

Sagsforløb: BE

Beslutning

Alle medlemmer var mødt.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen

00.22.04-P35-5-21

Resume

Sagsforløb: BE

Sagsfremstilling

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

Beslutning

Ingen.

Punkt 3: Årshjul for 1. halvår 2023

00.22.00-I08-2154-08

Resume

Sagsforløb: BE

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget blev på decembermødet orienteret om punkter på møder i udvalget det første halve år af 2023.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal drøfte, om der er andre emner, der skal drøftes / kommuner, der evt. skal besøges.

Sagsfremstilling

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har udarbejdet et årshjul for dagsordenspunkter, som er kendt på nuværende tidspunkt, til udvalgets møder i 1. halvår 2023.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15. december 2022, pkt. 11:

Tema om psykiatri, handicap, STU og misbrug fordeles på 2 møder.

Årshjulet blev i øvrigt godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets møde den 11. januar 2023:

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal drøfte, om der er andre emner, der skal drøftes / kommuner, der evt. skal besøges.

Beslutning

Emne til et senere møde: FGU Vendsyssel – evt. med besøg.

Fællesmøde mellem Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal fastlægges.

Bilag

Årshjul - 1 halvår 2023

Punkt 4: Udvikling i antal fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Brønderslev Kommune

15.20.00-P05-2-13

Resume

Sagsforløb: BE

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget orienteres månedligt om udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Brønderslev Kommune.

Det samlede antal af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse var i oktober 2022 4.328 fuldtidspersoner, hvilket er 72 fuldtidspersoner flere end i oktober 2021.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal drøfte sagen.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget orienteres månedligt om udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Brønderslev Kommune. I opgørelsen skelnes mellem:

- Det samlede antal modtagere af offentlig forsørgelse
- Antal ydelsesmodtagere på midlertidig offentlig forsørgelse, som er omfattet en aktiv beskæftigelsesindsats i Job- og UngeCentret
- Antal ydelsesmodtagere på permanent offentlig forsørgelse

Data kommer fra Jobindsats, og den seneste opgørelse er fra oktober 2022. På a- og sygedagpengeområdet kan der forventes en efterregulering ved næste opdatering.

Det samlede antal modtagere af offentlig forsørgelse

I oktober 2022 var det samlede antal modtagere af offentlig forsørgelse 4.328 fuldtidspersoner i Brønderslev Kommune. På midlertidig offentlig forsørgelse var der 1.854 fuldtidspersoner, mens 2.474 fuldtidspersoner var på permanent offentlig forsørgelse.

Det samlede antal af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse var i oktober 2022 72 fuldtidspersoner flere end i oktober 2021.

Udvikling for midlertidig offentlig forsørgelse

Fra oktober 2021 til oktober 2022 ses et fald på 74 fuldtidspersoner på de midlertidige forsørgelsesydelse. De største fald ses på følgende:

- A-dagpenge (en ydelse til forsikrede ledige i a-kasserne)
- Kontanthjælp (en ydelse til personer over 30 år og unge under 30 år med en uddannelse)
- Ressourceforløb (ydelse til personer, der er i risiko for at få tilkendt førtidspension)

På selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv. og jobafklaring har der været en stigning i antallet af fuldtidspersoner siden oktober 2021.

Udvikling for permanent offentlig forsørgelse

På de permanente ydelsesområder (fleksjob, førtidspension og seniorpension) ses en stigning på 146 fuldtidspersoner over det seneste år. Det skyldes, at flere borgere der er længere væk fra arbejdsmarkedet, bliver ansat i et fleksjob, og flere borgere får en førtidspension. Foruden førtidspension er 135 fuldtidspersoner på seniorpension i oktober 2022.

Øvrige bilag

Som bilag er Brønderslev Kommunes placering på alle ydelsesområder i forhold til øvrige kommuner i Nordjylland målt i procent befolkningen i oktober 2022 og en udvikling over det seneste år.

Ledighedsstatistikken for oktober 2022 fremgår også af bilagsmaterialet, hvor der i Brønderslev Kommune var en ledighed på 2,7 %.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter udviklingen.

Personale

Ingen.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Fuldtidspersoner, oktober 2022

Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen, oktober 2022

Punkt 5: Orientering om forlængelse af frikommuneforsøg

00.22.00-P08-1-16

Resume

Sagsforløb: BE

Brønderslev Kommune har siden 2016 indgået i frikommuneforsøg under temaet "En mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats" sammen med de øvrige nordjyske kommuner.

De 2 forsøg, Brønderslev Kommune deltager i, var planlagt til at udløbe den 1. januar 2023. Frikommuneforsøgene er nu forlænget til den 31. december 2023.

Sagen fremsendes til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Brønderslev Kommune har siden 2016 indgået i frikommuneforsøg under temaet "En mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats" sammen med de øvrige nordjyske kommuner.

Brønderslev Kommune deltager i 2 forsøg:

1. Formkrav ved lovpligtige samtaler for forsikrede ledige

Med forsøget er Brønderslev Kommune fritaget for de lovpligtige samtalers form, indhold og kadence i arbejdet med forsikrede ledige. Frikommuneforsøget giver blandt andet mulighed for at afholde telefoniske og virtuelle samtaler samt tilpasse kontakten efter den lediges behov.

2. Fritagelse af jobafklaringsager fra forelæggelse af rehabiliteringsteam

Med dette forsøg kan Brønderslev Kommune fritage 1. jobafklaringsforløb for forelæggelse i rehabiliteringsteamet, hvis borgeren alene har arbejdsmarkedsrettede udfordringer, eller hvis der allerede er iværksat tværfaglige indsatser, som har effekt. Dette giver mulighed for hurtigere at kunne tilrettelægge en målrettet indsats for tilbagevenden til arbejdsmarkedet i samspil med den enkelte borger.

Forsøgene blev evalueret i 2020, og det nordjyske frikommunenetværk anbefalede, at indholdet i de ovennævnte forsøg blev permanentgjort i fremtidig lovgivning.

De 2 forsøg, som Brønderslev Kommune deltager i, blev i 2021 forlænget til udgangen af 2022, fordi beskæftigelsesministeren ønskede at undersøge forsøgene nærmere.

I december 2022 blev et forslag til forlængelse af frikommuneforsøgene i et år mere - frem til den 31. december 2023 - fremsat. Det er nu vedtaget med ikrafttræden den 1. januar 2023. Kommunerne behøver dermed ikke at rulle indsatsen

tilbage til "normal-indsatsen" men kan fortsætte "forsøgs-indsatsen", indtil der forventeligt bliver taget stilling til, om forsøgene skal permanentgøres.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning

Udvalget ser med tilfredshed, at frikommuneforsøgene er forlænget. Udvalget håber, at forsøgene bliver permanente.

Punkt 6: Tema om ungekonsulentens arbejde

27.24.00-P22-1-20

Resume

Sagsforløb: BE

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget orienteres om ungekonsulentens kriminalitetsforebyggende arbejde.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal drøfte sagen

Ungekonsulent Mads Vinding Kjeldsen deltager på mødet.

Sagsfremstilling

Ungekonsulenten i UngeCenter Brønderslev fungerer som bindeled mellem politiet og kommunen i forhold til de unge. Ungekonsulenten arbejder ud fra kommunes plan om forebyggelse af ungdomskriminalitet, som Byrådet vedtog i februar 2020. Planen er udarbejdet af SSP-styregruppen, der består af repræsentanter fra skoleområdet, UngeCentret og lokalpolitiet. Formålet med planen er at prioritere det kriminalitetsforebyggende arbejde i kommunen og sikre sammenhæng på tværs, idet der er tale om en opgave, der går på tværs af organisationer og fagområder.

Indsatsen for forebyggelse af ungdomskriminalitet er opdelt i tre niveauer - et opbyggende, forebyggende og indgribende niveau. Det betyder, at kriminalitetsforebyggelse ikke kun handler om at gribe ind, når en kriminel handling er sket eller er ved at ske. Det handler også om at skabe gode betingelser for børns og unges almene trivsel og foregribe, at problemer, der kan føre til kriminalitet, opstår.

Seneste rapport fra Nordjyllands Politikreds viser et lavt antal sigtede i 2021 sammenlignet med tidligere år. I Brønderslev Kommune blev 18 ud af 1000 unge i alderen 10-24 år sigtet i 2021. I Region Nordjylland gælder det 19 ud af 1000 unge. De fleste sigtelser blandt de unge i Nordjyllands Politikreds handler om narkotika.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter sagen.

Personale

Ingen.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Emnet foreslås drøftet på et temamøde i Byrådet og på Fællesmøde mellem Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget.

Bilag

Plan for en sammenhængende indsats for forebyggelse af ungdomskriminalitet i Brønderslev Kommune

Børne- og ungdomskriminalitetsrapport 2022 - Nordjyllands Politikreds

Præsentation

Punkt 7: Tema om UngeCentrets misbrugsindsats

27.51.00-P05-1-14

Resume

Sagsforløb: BE

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget orienteres om UngeCentrets indsats på misbrugsområdet.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal drøfte sagen.

Afdelingsleder Susanne Christensen deltager på mødet.

Sagsfremstilling

UngeCentret varetager indsatsen på misbrugsområdet for unge mellem 15 og 30 år. Der er i indsatsen fokus på, at de unge får en indsats, som er helhedsorienteret og målrettet job og uddannelse.

UngeCentrets indsats består blandt andet af råd og vejledning til de unge og henvisning til misbrugsbehandling, når det vurderes relevant, og den unge er motiveret.

Ca. halvdelen af de unge, UngeCentret henviser til misbrugsbehandling, er i job eller uddannelse, og ca. halvdelen modtager offentlig forsørgelse.

Henvisning til misbrugsbehandling sker som udgangspunkt til Brønderslev Rusmiddelcenter. I tilfælde af behov for ydelser, som Rusmiddelcentret ikke tilbyder, vælges en anden aktør.

I 2022 har 60 unge fra Brønderslev Kommune modtaget et tilbud om misbrugsbehandling. 48 heraf har modtaget dagbehandling, og 12 har været i døgnbehandling.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter sagen.

Personale

Ingen

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Emnet drøftes på næste fællesmøde mellem Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget.

Punkt 8: Status på samarbejde med Autismekonsulenterne

83.15.04-Ø54-20-19

Resume

Sagsforløb: BE

Job- og UngeCentret samarbejder med eksterne leverandører om forskellige indsatser til borgere i beskæftigelsessystemet. Dette skal ses som et supplement til Job- og UngeCentrets egen indsats.

Job- og UngeCentret har siden 2020 samarbejdet med Autismekonsulenterne om forløb til borgere med autisme.

Det er Job- og UngeCentrets vurdering, at Autismekonsulenterne skaber progression i borgernes forløb og yder et kvalificeret samspil med Job- og UngeCentrets virksomhedskonsulenterne i forhold til etablering af virksomhedspraktik.

Sagen fremsendes til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Job- og UngeCentret samarbejder med eksterne leverandører om forskellige indsatser til borgere i beskæftigelsessystemet. Dette skal ses som et supplement til Job- og UngeCentrets egen indsats. Job- og UngeCentret bruger eksempelvis leverandører, som har en specialiseret faglighed.

Job- og UngeCentret har siden 2020 samarbejdet med Autismekonsulenterne om forløb til borgere med autisme. Autismekonsulenterne kan tilbyde individuelle forløb med det formål at forbedre borgernes forudsætninger for at komme i job eller uddannelse.

Målgruppen for forløbene hos Autismekonsulenterne er primært unge, men også borgere over 30 år med autismespektrumforstyrrelser kan henvises til et forløb. I forløbene arbejdes der med at øge borgernes selvforståelse og afklare skånehensyn og kompetencer i forhold til arbejdsmarkedet.

Autismekonsulenterne arbejder ofte tæt sammen med Job- og UngeCentrets virksomhedskonsulenter, idet deres forløb også kan fungere som igangsættende i forhold til, at en borger bliver i stand til at komme i praktik.

Autismekonsulenterne har i alt haft 41 borgere fra Job- og UngeCentret i forløb i 2022. Heraf er 20 afsluttet og 21 deltager fortsat i et forløb. Af de afsluttede borgere er 5 afsluttet til job/uddannelse, 8 er påbegyndt eller på vej i praktik, 3 er afklaret til andre ydelser (ressourceforløb/førtidspension), og 4 er afsluttet af andre årsager (fx flyttet).

Det er Job- og UngeCentrets vurdering, at Autismekonsulenterne fortsat lykkes med at bringe borgerne tættere på job og uddannelse. Der opleves progression i forløbene, ligesom Job- og UngeCentrets virksomhedskonsulenter oplever et kvalificeret samspil med Autismekonsulenterne.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 9: Godkendelse af kvalitetsstandarder

27.00.00-P23-2-22

Resume

Sagsforløb: HAR/SHS/BE

Brønderslev Kommune har udarbejdet kvalitetsstandarder på flere af velfærdsområderne.

De lovpligtige kvalitetsstandarder skal godkendes årligt, mens de øvrige kvalitetsstandarder skal forelægges udvalget til godkendelse det første år af en ny byrådsperiode og ved ændringer.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal tage stilling til, om kvalitetsstandarderne kan godkendes.

Sagsfremstilling

Brønderslev Kommune har udarbejdet kvalitetsstandarder på flere af velfærdsområderne. En kvalitetsstandard beskriver indholdet og omfanget af de ydelser, som kommunen tilbyder sine borgere inden for lovens rammer.

Det er lovpligtigt for kommunerne at udforme kvalitetsstandarder på nogle af de store velfærdsområder. På Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets område gælder det Servicelovens § 101 (Social behandling af stofmisbrug).

Mange kommuner – herunder Brønderslev Kommune – udarbejder også kvalitetsstandarder på områder, som ikke er lovpligtige, da kvalitetsstandarderne fungerer som et styringsredskab og har en række anvendelsesmuligheder, herunder:

- at sikre, at det er politikerne og ikke de enkelte visitatorer, der fastlægger kommunens generelle serviceniveau.
- at skabe et ensartet serviceniveau for alle kommunens borgere og formidle det.
- at danne grundlaget for de udførende medarbejderes daglige indsats.
- at bidrage til, at det faktiske serviceniveau leveres inden for budgetrammen.

Kvalitetsstandarder skal indeholde:

- en præcis beskrivelse af indsatsernes indhold, omfang og udførelse, så der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, afsatte ressourcer, afgørelser samt levering af indsatserne.
- operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål.
- hvilke kvalitetskrav kommunalbestyrelsen stiller til leverandører, herunder krav til personalets kompetencer, arbejdsmiljø m.v.

Alle kvalitetsstandarder for udvalgets område forelægges udvalget til godkendelse det første år af en ny byrådsperiode. De efterfølgende år, vil det udelukkende være de lovpligtige kvalitetsstandarder (§ 101), der forelægges udvalget til godkendelse én gang årligt. De kvalitetsstandarder, der ikke er lovpligtige, forelægges til godkendelse, når der er ændringer.

Kvalitetsstandard:

Behandles i:

Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104	SHS og BE
Beskyttet beskæftigelse SEL § 103	SHS og BE
Længerevarende botilbud ABL § 105/SEL § 85	SHS og BE
Midlertidigt botilbud SEL § 110	SHS og BE
Midlertidigt ophold SEL § 107	SHS og BE
Uvisiterede aktivitets- og samværstilbud SEL § 104	SHS og BE

Kvalitetsstandarderne blev senest forelagt Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget i december 2021 (forrige byrådsperiode). Kvalitetsstandarder har siden gennemgået ændringer i forhold til layout og sproglige formuleringer. Der er ikke foretaget indholdsmæssige ændringer.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget godkender kvalitetsstandarderne.

Personale

Ingen.

Beslutning fra Handicaprådet, 15. december 2022, pkt. 5:

Handicaprådet mener, at det vil være fordelagtigt hvis ændringer fremgår tydeligt i de enkelte kvalitetsstandarder. DH står altid til rådighed i forhold til input til sprogbrug i og læsevenlighed af kvalitetsstandarderne. Der er sket en tydelig forbedring i forhold til de tidligere kvalitetsstandarder.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd arbejder på at udarbejde en pixi variant som kommer til at ligge på Brønderslev Kommunes hjemmeside.

Handicaprådet anbefaler, at nedenstående omformuleres da den kan give anledning til misforståelser for borgerne.

”Fastholder vi vores oprindelige afgørelse, eller giver vi dig delvist medhold, sender vi klagen videre til Ankestyrelsen, som træffer den endelige afgørelse.”

John Fuglsang var fraværende.

Beslutning

Godkendt med de anbefalinger Handicaprådet har givet.

Der laves statistik over sagsbehandlingstiderne – denne drøftes på næste fællesmøde mellem Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget.

Bilag

Udkast - Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104 - 2023

Udkast - Beskyttet beskæftigelse SEL § 103 - 2023

Udkast - Længerevarende botilbud ABL § 105SEL § 85 - 2023

Udkast - Midlertidigt ophold SEL § 110 - 2023

Udkast - Midlertidigt botilbud SEL § 107 - 2023

Udkast - Uvisiterede aktivitets- og samværstilbud SEL § 104 - 2023

Punkt 10: Evaluering af budgetproces for budget 2023

00.30.00-S00-3-21

Resume

Sagsforløb: BE/ØK

Evaluering af budgetprocessen for budget 2023.

Sagsfremstilling

I lighed med tidligere år ønskes der en evaluering af budgetprocessen for budget 2023.

Resultatet af evalueringen anvendes til at udarbejde forslag til næste års budgetproces.

Det skal dog understreges, at budgetaftalen for budget 2023 indeholder et ønske om, at der i forbindelse med budgetprocessen for 2024 skal igangsættes en proces med ekstern deltagelse for at sikre en bedre driftsbalance fremadrettet.

Budgetprocessen for 2024 skal derfor tilpasses valg af proces og rådgiver i denne forbindelse (se punkt under lukket del).

Det foreslås, at evalueringen foretages på følgende måde:

Økonomiudvalget har en første drøftelse af budgetprocessen for budget 2023, hvor Økonomiudvalget har mulighed for af udvælge elementer, der især skal være fokus på i den videre evaluering

Herefter foretages evaluering i fagudvalgene.

Inputtene samles efterfølgende til en endelig evaluering i Økonomiudvalget i januar

Nedenstående liste kan anvendes til inspiration for evalueringens indhold:

Seminarer og temamøder, vurdering af mødernes og emnernes relevans og effekt.

- Byrådets forårsseminar i april
- Temamøderne om KL-aftalen i juni, og temamøde om budgetoplæg i september

Omprioriteringsforslag

- Hvordan har fagudvalgene arbejdet med omprioriteringsforslag?

Budgetønsker

- Fagudvalgene fremkom med budgetønsker i budgetprocessen. Håndtering af disse er ikke beskrevet i budgetprocessen. Er der behov for en præcisering af, hvorvidt det er fagudvalg eller politiske partier/grupper, der fremsætter sådanne, samt hvornår sådanne evt. fremsættes?

Opmærksomhedslisten

- Forhandlingsudvalget behandlede mange af forslagene til justeringer til basisbudget (det tekniske budget) på et møde inden 1. behandlingen af budgettet. Hvordan fungerede det?
- Hvordan fungerer opdelingen mellem, hvad der kommer på opmærksomhedslisten, og hvad der bliver omprioriteringsforslag?

Hørings- og inddragelsesproces

- Hvordan indgår høringssvarene om omprioriteringsforslagene, som forelå til 1. behandling, i den videre politiske proces?
- Hvorledes vurderes mødet mellem Hoved-MED og Økonomiudvalget inden sommerferien?

I perioden mellem 1. behandling og budgetseminar udarbejder Hoved-MED, Fag-MED og diverse råd høringssvar til budgetforslag. Hvordan vurderes disse at indgå i den videre proces?

Vurdering af budgetmateriale generelt:

- Basisbudgethæfte
- Omprioriteringsforslag
- Opmærksomhedsliste
- Ønsker til budget

Spørgsmål - svar

- Er baggrunden for de forholdsvis få spørgsmål til "spørgsmål-svar", at der var gennemført temamøder om de centrale driftsområder i løbet af foråret?

Budgetseminaret

- Vurdering af formen for budgetseminar, herunder fordelingen mellem gruppemøder, plenum og "Økonomiudvalget + 3"
- Vurdering af tidspunkt og sted for seminaret

Personale

Ingen.

Beslutning fra Økonomiudvalget, 14. december 2022, pkt. 4:

Drøftet.

Udsendes til udvalgene til drøftelse og tilbagemelding på januar møderne.

Beslutning

Blev drøftet.

Udvalget ønsker, at få Budget 2024 på dagsordenen så tidligt som muligt.

Udvalget foreslår, at alle deltagere i budgetseminaret er informeret om drøftelserne i Forhandlingsgruppen – evt. via videooptagelser.

Punkt 11: Borgerundersøgelse på sygedagpengeområdet 2022

15.00.00-P05-3-22

Resume

Sagsforløb: BE

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget besluttede i maj 2022 at iværksætte en borgerundersøgelse på sygedagpengeområdet.

Undersøgelsen viser, at borgerne overordnet set er tilfredse med indsatsen i Brønderslev Kommune. Hvor borgerne på sygedagpenge og i fastholdelsesindsats er meget tilfredse og oplever et godt samarbejde med Jobcentret, er billedet delt, når det kommer til jobafklaringsforløb. Her er borgerne mere utålmodige og savner afklaring på deres helbredssituation og muligheder for job.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse kan supplerende oplyse, at borgerne til undersøgelsen blev kontaktet telefonisk i vilkårlig rækkefølge. Hver tredje takkede ja til at møde op til et fokusgruppeinterview. Blandt dem, som ikke takkede ja til at deltage, var hovedårsagerne manglende overskud (på grund af deres sygdomssituation), eller at de ikke kunne på de foreslåede tidspunkter (på grund af job, lægeaftaler, praktik mv.).

Sagen fremsendes til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget besluttede den 18. marts 2022 at iværksætte en borgerundersøgelse på sygedagpengeområdet på samme måde, som Brønderslev Kommune i 2020 og 2021 har lavet borgerundersøgelser på områderne for kontanthjælp, uddannelseshjælp, ledighedsydelse og ressourceforløb.

Borgerundersøgelserne er kendetegnet ved, at de er kvalitative. Data er fremdrevet ved hjælp af gruppeinterviews med borgerne med typisk 4-5 deltagere.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har i de samlede borgerundersøgelser nu interviewet 143 borgere. Fagforvaltningen vurderer, at det har givet et godt indtryk af borgernes oplevelser med at have et ledighedsforløb i Brønderslev Kommune. Tilbagemeldingen fra borgerne har været, at de finder det relevant at deltage i borgerundersøgelserne, og de har været gode til at fortælle om deres perspektiver på Job- og UngeCentrets indsats.

I den seneste undersøgelse på sygedagpengeområdet har 67 tilfældigt udvalgte borgere deltaget. Borgerne er i undersøgelsen blevet delt i to grupper:

1. Sygemeldte, der har et job og ledige på sygedagpenge
2. Ledige i jobafklaringsforløb

Mange af borgerne er præget af jobcentrenes dårlige rygte og har haft negative forventninger til mødet med Jobcentret, men det viser sig ofte at blive en positiv oplevelse. For borgerne i den første gruppe gælder, at 90 % er tilfredse med deres forløb i Jobcentret, mens det for de ledige i jobafklaringsforløb gælder 50 %.

For de tilfredse borgere gælder, at de oplever et godt samarbejde med Jobcentret. De føler, at Jobcentret lytter til dem og er fleksible i forløbet. For mange er der ventetid, fordi de afventer behandling eller operation i sundhedsvæsenet. De oplever ikke, at rådgiver i Jobcentret presser dem i forhold til tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Dog kan "systemet" gøre, at de føler sig pressede. Derudover oplever flere af dem, som har et job, at arbejdsgiver presser dem i forhold til at vende hurtigere tilbage.

Borgerne i jobafklaringsforløb adskiller sig ved, at de står i en mere uafklaret situation. Flere savner en plan for deres forløb i Jobcentret og er utålmodige efter en afklaring på deres helbredssituation og muligheder for job. Flere af borgerne giver udtryk for at være pressede økonomisk, da ydelsen i jobafklaringsforløb er på kontanthjælpsniveau.

Ledere og medarbejdere i Jobcentret vil i januar 2023 indlede en proces på baggrund af resultaterne af borgerundersøgelsen. De vil her sætte fokus på:

- Fastholdelse af den gode indsats, herunder at borgerne fortsat føler sig forstået og oplever fleksibilitet i deres forløb.
- Fastholdelse og videreudvikling af kommunikationen med borgerne på baggrund af viden fra borgerundersøgelsen om, hvad der presser borgerne.
- Nærmere undersøgelse af behovet for hjælp i jobafklaringsforløb. Jobcentret arbejder aktuelt med involvering og ejerskab i forhold til planen for borgernes forløb. Forventningen er, at dette arbejde kan bidrage til, at borgerne i højere grad oplever retning og fremdrift i deres jobafklaringsforløb.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter borgerundersøgelsen og tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15. december 2022, pkt. 6:

Blev drøftet.

Orienteringen blev taget til efterretning.

De slides, der blev gennemgået på mødet vedhæftes referatet.

På Job- og UngeCentret arbejdes videre med resultaterne af borgerundersøgelsen.

Klaus Klæstrup ønsker en tilbagemelding på, hvordan borgerne er valgt ud – hvordan introduktionen til undersøgelsen har været og tilbagemelding på, hvorfor der er mange, der har takket nej til at deltage.

Udvalget får en orientering det videre arbejde og de initiativer, der iværksættes efter sommerferien 2023.

Supplerende sagsfremstilling til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets møde den 11. januar 2023:

Fagforvaltningen for Beskæftigelse kan oplyse, at:

- Borgerundersøgelsen er foretaget af medarbejdere i staben, som ikke normalt har borgerkontakt, og borgerne i borgerundersøgelsen blev udvalgt tilfældigt. Der blev trukket en liste over alle borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb, og de blev sorteret i tilfældig rækkefølge. Borgerne blev kontaktet telefonisk efter rækkefølgen på listen, indtil der var et tilstrækkeligt antal borgere, der havde takket ja til at deltage.
- Borgerne blev i telefonopkaldet oplyst om, at Brønderslev Kommune er i gang med en undersøgelse af borgernes oplevelse af Job- og UngeCentrets indsats, og de blev adspurgt, om de havde lyst til at deltage i et fokusgruppeinterview på givne tidspunkter, som allerede var fastsat af hensyn til planlægning. Her var tale om en tidshorisont på 1-2 uger.
- Hver tredje af de borgere, der blev kontaktet telefonisk, sagde ja tak til at deltage på det foreslåede tidspunkt. Blandt dem, som ikke takkede ja til at deltage, var hovedårsagerne manglende overskud (på grund af deres sygdomssituation), eller at de ikke kunne på de foreslåede tidspunkter (på grund af job, lægeaftaler, praktik mv.).
- Indtrykket er ikke, at der er en sammenhæng mellem negativ kritik af jobcentret og manglende lyst til at deltage. Tværtimod var der en overvægt af positive tilbagemeldinger fra dem, der ikke ville eller kunne deltage.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Borgerundersøgelse 2022 - sygedagpengeområdet

Oplæg om borgerundersøgelse på sygedagpengeområdet

Punkt 12: Orientering

00.22.04-P35-5-21

Resume

Sagsforløb: BE

Personale

Ingen.

Beslutning

Ny analyse fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed viser flotte resultater for UngeCentret.

Punkt 13: Lukket: Ny kontrakt

83.15.04-Ø54-20-19

Godkendt.

Punkt 14: Lukket: Orientering fra Ankestyrelsen

00.01.00-I02-4-21

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 15: Lukket: Orientering

00.22.04-P35-5-21

Intet til offentliggørelse.

Punkt 16: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-5-21

Godkendt.