

REFERAT Ældreomsorgsudvalget 2022-2025 d. 06-03-2024

Mødedato Onsdag d. 06. marts 2024 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 234, Brønderslev Rådhus

Indholdsfortegnelse

Tilretning af kvalitetsstandard på praktisk hjælp.....	3
--	---

Punkt 1: Tilretning af kvalitetsstandard på praktisk hjælp

27.00.00-P23-1-22

Resumé

Sagsforløb: ÆO/ÆR/HAR

Ankestyrelsen udtalte den 30. november 2023, at Brønderslev Kommunes kvalitetsstandard for praktisk hjælp ikke lever op til de lovmæssige krav.

Derudover er der modtaget en henvendelse den 27. februar 2024 om, at Brønderslev Kommune ikke har givet tilbagemelding på udtalen.

Sagen fremsendes til Ældreomsorgsudvalget til godkendelse.

Sagsfremstilling

Den 30. november 2023 modtog Brønderslev Kommune en tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen, som vurderede, at kommunen handler i strid med lovgivningen ved at angive i kvalitetsstandarden for praktisk hjælp, at der ikke bevilges hjælp til vask af dyner og puder samt ved ikke at angive, at der kan bevilges hjælp til tilberedning af mad.

Kvalitetsstandarden er nu tilrettet, så den lever op til de lovmæssige krav. Specifikt er der:

- Under afsnittet "Hvad er praktisk hjælp?" indsat "praktisk støtte til madlavning"
- I afsnittet "Tøjvask" er "Vask af større ting, fx dyner, puder, tæpper og gardiner" slettet

Derudover er følgende afsnit er indsat:

"Praktisk støtte til madlavning

Praktisk støtte til madlavning omfatter praktiske opgaver i forbindelse med tilberedning af hovedmåltider og oprydning. Støtten skal have et vedligeholdende sigte.

Det vil sige, at hjælpen er et samarbejde, mellem dig og hjælperen."

Der er 1. marts 2024 givet tilbagemelding på Ankestyrelsens henvendelse af 27. februar 2024 om, at kommunen beklager og nu har tilrettet kvalitetsstandard ifølge Ankestyrelsens udtalelse.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget godkender kvalitetsstandard for praktisk hjælp - udenfor plejeboliger og botilbud.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard - Praktisk hjælp 2024