

# **REFERAT Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget 2022-2025 d. 08-03-2023**

**Mødedato** Onsdag d. 08. marts 2023 kl. 08:30

**Mødested** Mødelokale 219, Brønderslev

## Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Godkendelse af kvalitetsstandarder.....	5
Godkendelse af kvalitetsstandarder.....	8
Status på budgetaftalepunkt 2022 om egenmestring i UngeCentret.....	10
Udvikling i antal fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Brønderslev Kommune.....	12
Årsopfølgning på Beskæftigelsesplan 2022.....	14
Afsluttende status på strategi for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet.....	16
KL's tilfredshedsmåling af Brønderslev Kommunes virksomhedsservice, 4. kvartal 2022.....	18
Status på samarbejde med Movementors om ressourceforløb.....	20
Vurdering af ledelsesstruktur.....	22
Sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet.....	24
Borgerrådgiverens årlige beretning.....	26
Orientering.....	28
Lukket: Ny kontrakt.....	29
Lukket: Orientering fra Ankestyrelsen.....	30
Lukket: Orientering.....	31
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	32

## **Punkt 1: Fraværende**

00.22.04-P35-5-21

### **Resume**

Sagsforløb: BE

### **Beslutning**

Ingen.

## **Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen**

00.22.04-P35-5-21

### **Resume**

Sagsforløb: BE

### **Sagsfremstilling**

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

### **Beslutning**

Ingen.

## Punkt 3: Godkendelse af kvalitetsstandarder

27.00.00-P23-2-22

### Resume

Sagsforløb: SHS/BE/HAR

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal tage stilling til, om kvalitetsstandarderne kan godkendes.

Ungechef Stig Stavnskær Pedersen deltager i drøftelsen af punktet.

### Sagsfremstilling

I 2021 blev kvalitetsstandarderne på Ældreomsorgsudvalgets område sat op i et nyt layout. I 2022 har kvalitetsstandarderne på Social-, Handicap- og Sundhedsområdet gennemgået samme proces.

Det er lovpligtigt for kommunerne at udforme kvalitetsstandarder på nogle af de store velfærdsområder. På Social-, Handicap- og Sundhedsområdet gælder det Servicelovens §§ 86 og 101.

Mange kommuner – herunder Brønderslev Kommune – udarbejder også kvalitetsstandarder på områder, som ikke er lovpligtige, da kvalitetsstandarderne fungerer som et styringsredskab og har en række anvendelsesmuligheder, herunder:

- at sikre, at det er politikerne og ikke de enkelte visitatorer, der fastlægger kommunens generelle serviceniveau.
- at skabe et ensartet serviceniveau for alle kommunens borgere og formidle det.
- at danne grundlaget for de udførende medarbejders daglige indsats.
- at bidrage til, at det faktiske serviceniveau leveres inden for budgetrammen.

Kvalitetsstandarder skal indeholde:

- en præcis beskrivelse af indsatsernes indhold, omfang og udførelse, så der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, afsatte ressourcer, afgørelser samt levering af indsatserne.
- operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål.
- hvilke kvalitetskrav kommunalbestyrelsen stiller til leverandører, herunder krav til personalets kompetencer, arbejdsmiljø m.v.

De forskellige indsatspakker fremgår ikke af kvalitetsstandarderne, men er beskrevet i visitationsredskabet, som visitatorerne anvender til den konkrete udmøntning af serviceniveauet.

Alle kvalitetsstandarder for udvalgets område forelægges udvalget til godkendelse det første år af en ny byrådsperiode. De efterfølgende år, vil det udelukkende være de lovpligtige kvalitetsstandarder, der forelægges udvalget til godkendelse. De kvalitetsstandarder, der ikke er lovpligtige, forelægges til godkendelse, når der er ændringer.

Kvalitetsstandard:

Behandles i:

Borgerstyret Personlig Assistance SEL § 95

SHS

Borgerstyret Personlig Assistance SEL § 96	SHS
Kontaktperson for døvblinde SEL § 98	SHS
Ledsageordning SEL § 97	SHS
Merudgifter SEL § 100	SHS
Socialpædagogisk støtte SEL § 85	SHS og BE

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget godkender kvalitetsstandarderne.

## **Personale**

Ingen.

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, 7. november 2022, pkt. 4:

Udsat.

Martin Bech var fraværende.

Beslutning fra Handicaprådet, 22. november 2022, pkt. 8:

Handicaprådet var ikke beslutningsdygtigt, og mødet blev derfor aflyst.

Fraværende:

Morten Fuglsang, Runa Friis Hansen, Trine Fruergaard Johansen og Peter Baggesgaard (suppleant mødt).

Beslutning fra Handicaprådet, 24. januar 2023, pkt. 4:

Handicaprådet tager sagen til efterretning og indstiller til godkendelse.

Sprogligt er flere af kvalitetsstandarderne bedre end de der tidligere har været sendt i høring. Det kan overvejes at indsætte link til lovstoffet fremfor at skrive hele lovteksten.

Ledsagerordning § 97 her fremgår det, at man ikke kan få ledsagerordning, hvis man har en sindslidelse. Der er noget sprogligt uklart hvem der kan tilbydes ledsageordning. Spørgsmålet sendes videre til forvaltningen og svaret sendes efterfølgende til Handicaprådet.

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, 6. februar 2023, pkt. 4:

For så vidt angår kvalitetsstandard om ledsageordning § 97, så er sindslidende ikke generelt afskåret fra denne ordning. Har borger andre behov, så kan der være andre ordninger, som kan være relevant for sindslidende. Dette afgøres efter en konkret individuel vurdering. Kvalitetsstandard forelægges på ny.

Øvrige kvalitetsstandarder godkendt.

## **Beslutning**

Godkendt med redaktionelle justeringer.

Fremover ønskes markering af rettelser.

## **Bilag**

Udkast - Kvalitetsstandard - Borgerstyret Personlig Assistance § 96

Udkast - Kvalitetsstandard - Borgerstyret Personlig Assistance § 95

Udkast - Kvalitetsstandard - Kontaktperson for døvblinde SEL § 98 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Ledsageordning SEL § 97 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Merudgifter SEL § 100 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Socialpædagogisk støtte SEL § 85 - 2023

## Punkt 4: Godkendelse af kvalitetsstandarder

27.00.00-P23-2-22

### Resume

Sagsforløb: HAR/SHS/BE

Beskriftelses- og Uddannelsesudvalget skal tage stilling til, om kvalitetsstandarderne kan godkendes.

Ungechef Stig Stavnskov Pedersen deltager i drøftelsen af punktet.

### Sagsfremstilling

I 2021 blev kvalitetsstandarderne på Ældreomsorgsudvalgets område sat op i et nyt layout. I 2022 har kvalitetsstandarderne på Social-, Handicap- og Sundhedsområdet gennemgået samme proces.

Det er lovpligtigt for kommunerne at udforme kvalitetsstandarder på nogle af de store velfærdsområder. På Social-, Handicap- og Sundhedsområdet gælder det Servicelovens §§ 86 og 101.

Mange kommuner – herunder Brønderslev Kommune – udarbejder også kvalitetsstandarder på områder, som ikke er lovpligtige, da kvalitetsstandarderne fungerer som et styringsredskab og har en række anvendelsesmuligheder, herunder:

- at sikre, at det er politikerne og ikke de enkelte visitatorer, der fastlægger kommunens generelle serviceniveau.
- at skabe et ensartet serviceniveau for alle kommunens borgere og formidle det.
- at danne grundlaget for de udførende medarbejderes daglige indsats.
- at bidrage til, at det faktiske serviceniveau leveres inden for budgetrammen.

Kvalitetsstandarder skal indeholde:

- en præcis beskrivelse af indsatsernes indhold, omfang og udførelse, så der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, afsatte ressourcer, aktiviteter samt levering af indsatserne.
- operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål.
- hvilke kvalitetskrav kommunalbestyrelsen stiller til leverandere, herunder krav til personalets kompetencer, arbejdsmiljø, m.v.

De forskellige indsatspakker fremgår ikke af kvalitetsstandarderne, men er beskrevet i visitationsredskabet, som visitatorerne anvender til den konkrete udmøntning af serviceniveauet.

Alle kvalitetsstandarder for udvalgets område forelægges udvalget til godkendelse det første år af en ny byrådsperiode. De efterfølgende år, vil det udelukkende være de lovpligtige kvalitetsstandarder, der forelægges udvalget til godkendelse en gang årligt. De kvalitetsstandarder, der ikke er lovpligtige, forelægges til godkendelse, når der er ændringer.

Kvalitetsstandard:

Behandles i:

Alkoholbehandling SUL Å§ 141	SHS og BE
Genoptræning efter udskrivning fra sygehus SUL Å§ 140	SHS
Kommunal genoptræning SEL Å§ 86.1	SHS
Misbrugsbehandling SUL Å§ 142	SHS og BE
Social behandling af stofmisbrug SEL Å§ 101	SHS og BE
Vedligeholdende træning SEL Å§ 86.2	SHS

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget godkender kvalitetsstandarderne.

## **Personale**

Ingen.

Beslutning fra Handicaprådet, 6. september 2022, pkt. 7:

Handicaprådet nåede ikke at behandle punktet, men er indforstået med at sagen g r til behandling i de politiske udvalg.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, 26. september 2022, pkt. 5:

Godkendt.

## **Beslutning**

Godkendt.

Fremover ønskes markering af rettelser.

## **Bilag**

Udkast - Kvalitetsstandard - Alkoholbehandling SUL Å§ 141 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Genoptræning efter udskrivelse fra sygehus 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Kommunal genoptræning 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Misbrugsbehandling SUL Å§ 142 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Social behandling af stofmisbrug SEL Å§ 101 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Vedligeholdende træning 2023

## **Punkt 5: Status på budgetaftalepunkt 2022 om egenmestring i UngeCentret**

17.27.00-P20-1-22

### **Resume**

Sagsforløb: BE

Med budgetaftalen for 2022 ønskede Byrådet fokus på at understøtte, at udsatte borgere mestrer eget liv bedst muligt.

UngeCentret har fokus på at gøre de unge så selvhjulpne som muligt, og gradvist nedtrappe hjælpen i takt med, at de unge selv oparbejder egenmestring.

I 2022 har UngeCentret haft en særlig opmærksomhed på bostøtte (§ 85), hvor en større gruppe unge følges hen over året for at se udviklingen i antallet af bostøttetimer.

Sagen sendes til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget til orientering.

Ungechef Stig Stavnskær Pedersen deltager i drøftelsen af punktet.

### **Sagsfremstilling**

Med budgetaftalen for 2022 ønskede Byrådet fokus på at understøtte, at udsatte borgere mestrer eget liv bedst muligt.

I UngeCentret omfatter det unge i alderen 18-29 år på handicap- og psykiatriområdet. Det kan være unge, som er i job eller uddannelse og har behov for støtte til at fastholde det, og unge, som har en sag i beskæftigelsessystemet.

UngeCentret har fokus på at gøre de unge så selvhjulpne som muligt, og gradvist nedtrappe hjælpen i takt med, at de unge selv oparbejder egenmestring. I 2022 har UngeCentret haft en særlig opmærksomhed på bostøtte (§ 85), da det er den sociale indsats, der anvendes mest. Bostøtte kan eksempelvis være praktisk hjælp til struktur og planlægning, at få støtte til at komme ud af isolation mv.

Den 1. juni 2022 modtog 90 unge i alderen 18-29 år bostøtte i UngeCentret. UngeCentret har efterfølgende fulgt de 90 unge, og pr. 31. december 2022 var 10 sager steget i timetal, 11 sager var gået ned i timetal, 8 sager var afsluttet, og 13 sager var overgået til Det specialiserede Voksenområde (DSO). For hele gruppen var sket et fald på 119 bostøttetimer i UngeCentret.

Opgørelsen viser, at der er progression i sagerne, og at der er en løbende og tæt opfølgning.

I ovenstående måleperiode, fra den 1. juni 2022 til den 31. december 2022, er der også kommet nye bostøttesager i UngeCentret. Det er hovedsageligt unge, som UngeCentret kender i forvejen, eks. fordi de har en beskæftigelsessag, tidligere har fået en indsats fra ungefamilieafdelingen eller har fået midlertidig bostøtte. Der er i perioden kommet 17 nye sager med samlet 69 bostøttetimer.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tager sagen til efterretning.

## **Personale**

Ingen.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Der udtrykkes ros til indsatsen.

## **Bilag**

Egenmestring i UngeCentret - status pr. 31. december 2022

## **Punkt 6: Udvikling i antal fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Brønderslev Kommune**

15.20.00-P05-2-13

### **Resume**

Sagsforløb: BE

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget orienteres månedligt om udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Brønderslev Kommune.

Det samlede antal af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse var i december 2022 161 fuldtidspersoner flere end i december 2021.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal drøfte sagen.

### **Sagsfremstilling**

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget orienteres månedligt om udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Brønderslev Kommune. I opgørelsen skelnes mellem:

- Det samlede antal modtagere af offentlig forsørgelse
- Antal ydelsesmodtagere på midlertidig offentlig forsørgelse, som er omfattet en aktiv beskæftigelsesindsats i Job- og UngeCentret
- Antal ydelsesmodtagere på permanent offentlig forsørgelse

Data kommer fra Jobindsats, og den seneste opgørelse er fra december 2022. På a- og sygedagpengeområdet kan der forventes en efterregulering ved næste opdatering.

Det samlede antal modtagere af offentlig forsørgelse

I december 2022 var det samlede antal modtagere af offentlig forsørgelse 4.495 fuldtidspersoner i Brønderslev Kommune. På midlertidig offentlig forsørgelse var der 2.006 fuldtidspersoner, mens 2.489 fuldtidspersoner var på permanent offentlig forsørgelse. Det samlede antal af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse var i december 2022 161 fuldtidspersoner flere end i december 2021.

Udvikling for midlertidig offentlig forsørgelse

På de midlertidige forsørgelsesydelse er antallet af fuldtidspersoner status quo i december 2022 som i december 2021. Der ses et fald på følgende:

- Kontanthjælp (en ydelse til personer over 30 år og unge under 30 år med en uddannelse)
- Ressourceforløb (ydelse til personer, der er i risiko for at få tilkendt førtidspension)
- Sygedagpenge (dagpenge til sygemeldte)

På selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv., uddannelseshjælp, ledighedsydelse og jobafklaring har der været en stigning i antallet af fuldtidspersoner siden december 2021.

## Udvikling for permanent offentlig forsørgelse

På de permanente ydelsesområder (fleksjob, førtidspension og seniorpension) ses en stigning på 151 fuldtidspersoner over det seneste år. Foruden førtidspension er 152 fuldtidspersoner på seniorpension i december 2022.

## Øvrige bilag

Som bilag er Brønderslev Kommunes placering på alle ydelsesområder i forhold til øvrige kommuner i Nordjylland målt i procent befolkningen i december 2022 og en udvikling over det seneste år.

Vedhæftet er også en opgørelse over ydelsesforløb fordelt på varighedsintervaller. Varigheden har betydning for den statslige refusion af ydelsesudgifterne, hvor jo længere tid borgeren har været på offentlig forsørgelse, desto mere kommunal medfinansiering har Brønderslev Kommune.

Ledighedsstatistikken for december 2022 fremgår også af bilagsmaterialet, hvor der i Brønderslev Kommune var en ledighed på 2,9 %.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter udviklingen.

## **Personale**

Ingen.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Der ønskes større omtale af fleksjobs som mulighed for virksomheder.

Der ønskes fokus på samarbejde med Børne- og Skoleforvaltningen om rekruttering af dagplejere.

## **Bilag**

Fuldtidspersoner, december 2023

Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen, december 2022

Forløb fordelt på varighed, december 2017-2022

# Punkt 7: Årsopfølgning på Beskæftigelsesplan 2022

15.00.15-P22-1-21

## Resume

Sagsforløb: BE/HAR/BY

Fagforvaltningen for Beskæftigelse udarbejder hvert år en beskæftigelsesplan. Planen indeholder Job- og UngeCentrets strategier og mål for året og tager afsæt i et overordnet mål samt 4 udvalgte målsætninger og 2 fokusområder.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har lavet en opfølgning på beskæftigelsesplanen for 2022.

Sagen fremsendes til Byrådet til orientering.

## Sagsfremstilling

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har udarbejdet en opfølgning på beskæftigelsesplanen for 2022. Planen tager afsæt i et overordnet mål for Job- og UngeCentret samt 4 udvalgte målsætninger og 2 fokusområder.

Det overordnede mål for beskæftigelsesområdet i Brønderslev Kommune er at sikre virksomhederne kvalificeret arbejdskraft og nedbringe antallet af borgere på midlertidig offentlig forsørgelse. Fra december 2021 til december 2022 er det samlede antal fuldtidspersoner på midlertidig offentlig forsørgelse status quo. Der ses et fald på kontanthjælp, ressourceforløb og sygedagpenge, mens der har været en stigning på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, uddannelseshjælp, ledighedsydelse og jobafklaringsforløb.

De 4 målsætninger for 2022 er:

1. Alle ledige skal have værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres og virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
3. Flere unge skal i uddannelse og job
4. Borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, skal have en tilknytning til arbejdsmarkedet

Resultatopfølgningen for de 4 målsætninger viser:

- I foråret 2022 afsluttede Job- og UngeCentret en borgerundersøgelse for borgere i ressourceforløb og på ledighedsydelse. Undersøgelsen viste, at især borgerne i ressourceforløb oplever et godt og tæt samarbejde med Job- og UngeCentret. Borgerne på ledighedsydelse var også overvejende tilfredse. De efterspurgte bl.a. mere hjælp til jobsøgning. I efteråret 2022 er der gennemført en borgerundersøgelse på sygedagpengeområdet. Undersøgelsen viser, at borgerne overordnet set er tilfredse med indsatsen i Brønderslev Kommune. Borgerne på sygedagpenge er meget tilfredse og oplever et godt samarbejde med Jobcentret. For borgere i jobafklaringsforløb er billedet mere delt. Her er borgerne mere utålmodige og savner afklaring på deres helbredssituation og muligheder for job.
- Job- og UngeCentret har i 2022 haft kontakt til 1.179 forskellige virksomheder og bistået virksomhederne ved 135 ordinære ansættelser. Målet var kontakt til 1.100 forskellige virksomheder og 200 ordinære ansættelser. Job- og UngeCentret oplever generelt, at det er sværere at finde ledige kandidater med de kompetencer, som virksomheder efterspørger. Her indgår Job- og UngeCentret en dialog med virksomhederne i forhold til mulighederne for substitution og har desuden fokus på uddannelse og opkvalificering af de ledige.
- Der har i gennemsnit været 171 fuldtidspersoner på uddannelseshjælp i 2022, hvilket indfrier målsætningen på maksimalt 180 fuldtidspersoner. I foråret og sommeren har antallet været lavere end de foregående år, mens antallet er steget hen mod slutningen af året.

- Antallet af fuldtidspersoner i strategien for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, har i gennemsnit været 546 fuldtidspersoner i 2022. Målet for 2022 var 550 fuldtidspersoner, hvilket betyder, at målet for strategien er opnået.

De 2 fokusområder for 2022 er:

1. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
2. Indsats for borgere med handicap

Opfølgningen på de 2 fokusområder viser:

- Antallet af flygtninge og familiesammenførte steg betydeligt i foråret 2022 i forbindelse med, at mange fordrevne ukrainere fik opholdstilladelse efter særloven. Antallet har været svagt faldende i efteråret 2022, hvilket skyldes, at der er færre nytilkomne, nogle rejser hjem og flere kommer i job. I december 2022 var der 116 fuldtidspersoner på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse.
- I 2022 har Job- og UngeCentret haft fokus på de handicapkompenserende ordninger. Noglepersonerne på området har været rundt i alle afdelinger for at fortælle mere om de handicapkompenserende ordninger. Det har affødt et fornyet fokus på området - både i forhold til kontakten til borgerne og de lokale virksomheder.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Byrådet tager orienteringen til efterretning.

## **Personale**

Ingen.

## **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Bilag**

Årsopfølgning på beskæftigelsesplan 2022

# Punkt 8: Afsluttende status på strategi for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet

15.20.00-P22-1-19

## Resume

Sagsforløb: BE

Økonomiudvalget vedtog i marts 2019 - efter indstilling fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget - en investeringsstrategi på beskæftigelsesområdet for de borgere i Brønderslev Kommune, der er længere væk fra arbejdsmarkedet. Strategien varede til udgangen af 2022.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har udarbejdet en afsluttende status, som viser, at målene med strategien er nået. Der ses blandt andet et fald på 109 fuldtidspersoner i strategiens målgruppe i forhold til udgangspunktet i 2018.

Job- og UngeCentret vil på baggrund af de gode resultater fastholde arbejdet med strategiens indsatslementer til borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, og have fokus på fortsat at udvikle indsatsen på området.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal drøfte sagen.

## Sagsfremstilling

Job- og UngeCenter Brønderslev har siden april 2019 arbejdet med en strategi for de borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet. Strategien varede til udgangen af 2022 og har haft et langvarigt sigte, da der er tale om en målgruppe med problemer ud over ledighed.

Strategiens målgruppe har været:

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Borgere på ledighedsydelse
- Borgere i ressourceforløb

Målet med strategien har været:

1. At nedbringe det samlede antal borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet
2. At andelen af borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, samlet set bringes på regionalt niveau

Vejen til at nå strategiens mål har bestået af en jobrettet og håndholdt indsats, herunder hyppige samtaler med borgere og fokus på virksomhedsrettede indsatser, som er to af de redskaber i beskæftigelsesindsatsen, der har en dokumenteret effekt i forhold til at hjælpe ledige borgere i job.

Målet med strategien ved udgangen af 2022 var et fald på 105 fuldtidspersoner i strategiens målgruppe i forhold til udgangspunktet i 2018. Det svarer til et måltal på 550 fuldtidspersoner. Status ved afslutning af strategien er, at der er 546 fuldtidspersoner i målgruppen, hvilket svarer til et fald på 109 fuldtidspersoner. Job- og UngeCentret har dermed nået målet.

Der ses derudover positive resultater på strategiens øvrige måltal. Det gælder et lavt niveau på kontanthjælp og uddannelseshjælp samlet set, hvilket er nået. Et mål har også været, at andelen af borgere i strategiens målgruppe skal ligge under regionsniveau. Dette er også opnået samlet set.

Job- og UngeCentret vil på baggrund af de gode resultater fastholde arbejdet med strategiens indsatslementer til borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, og have fokus på fortsat at udvikle indsatsen på området. Jobcentret har i 2022 iværksat et tiltag for langvarige kontanthjælpsmodtagere, som fortsætter i 2023. Tiltaget indebærer et særligt tæt samarbejde mellem borger, rådgiver og virksomhedskonsulent om den rette vej tilbage til arbejdsmarkedet, og det viser foreløbigt gode resultater, hvor 7 ud af 21 afsluttede borgere er kommet i ordinær beskæftigelse.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter sagen.

## **Personale**

Ingen.

## **Beslutning**

Blev drøftet.

Der arbejdes videre med indsatser, der giver de gode resultater.

## **Bilag**

Afsluttende status på strategi for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet

# Punkt 9: KL's tilfredshedsmåling af Brønderslev Kommunes virksomhedsservice, 4. kvartal 2022

15.00.10-G01-1-22

## Resume

Sagsforløb: BE

Kommunernes Landsforening (KL) gennemfører 4 gange årligt en tilfredshedsundersøgelse af kommunernes virksomhedsservice. På baggrund af virksomhedskontakter i 4. kvartal 2022 udsendte KL på vegne af Brønderslev Kommune en spørgeskemaundersøgelse til de virksomheder, som Job- og UngeCentret i perioden har samarbejdet med.

Det er anden gang undersøgelsen gennemføres i Brønderslev Kommune.

Undersøgelsen viser, at 89 % af virksomhederne er tilfreds eller meget tilfreds med Job- og UngeCentret.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal drøfte målingen og tage stilling til, om Brønderslev Kommune skal deltage i 2023.

## Sagsfremstilling

Kommunernes Landsforening (KL) gennemfører 4 gange årligt en tilfredshedsundersøgelse af kommunernes virksomhedsservice. Undersøgelsen er centreret om virksomheder, kommunerne samarbejder med i den lokale beskæftigelsesindsats.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget godkendte på møde den 16. marts 2022 Brønderslev Kommunes deltagelse i målingen to gange årligt.

På baggrund af virksomhedskontakter i 4. kvartal 2022 udsendte KL på vegne af Brønderslev Kommune en spørgeskemaundersøgelse til de virksomheder, som Job- og UngeCentret har samarbejdet med i perioden. Spørgeskemaet blev sendt ud til 394 forskellige virksomheder, hvoraf 135 har besvaret spørgeskemaet. Det udgør en svarprocent på 34 %, hvilket er en god svarprocent.

Tilfredshedsmålingen viser blandt andet:

- 89 % af virksomhederne er tilfreds eller meget tilfreds med Job- og UngeCentret igennem forløbet. Det vurderes som et tilfredsstillende resultat
- 79 % er tilfreds eller meget tilfreds med Job- og UngeCentrets forståelse af virksomhedens behov
- 82 % er tilfreds eller meget tilfreds med Job- og UngeCentrets kommunikation, og 81 % er tilfreds eller meget tilfreds med Job- og UngeCentrets responstid
- 72 % af virksomhederne, der har samarbejdet om opkvalificering af ledige og rekruttering, er tilfreds eller meget tilfreds med Job- og UngeCentrets evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov.

Tilfredshedsmålingen understøtter den strategiske virksomhedsindsats og sikrer, at jobcentrene har relevant viden om samarbejdet med virksomhederne og løbende får information om den lokale virksomhedsindsats.

I undersøgelsen er de adspurgte virksomheder også blevet bedt om at tilkendegive forbedringsforslag til Job- og UngeCentret. Her har enkelte virksomheder tilkendegivet:

- Vigtigheden af afklaring i matchet mellem borger og virksomhed
- Vigtigheden af forventningsafstemning med de lokale virksomheder i samarbejdet med Job- og UngeCentret
- Research om virksomhederne og mødeforberedelse

I Job- og UngeCentret vil undersøgelsens resultater danne grundlag for læring i den virksomhedsvendte indsats.

KL har åbnet for tilmeldingerne til 2023, og deltagelsen koster 10.000 kr. eksklusiv moms. Ved en tilmelding vurderer Fagforvaltningen, at deltagelse to gange om året fortsat er passende.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget drøfter tilfredshedsmålingen og tager stilling til, om Brønderslev Kommune skal deltage i tilfredshedsmålingen i 2023.

## **Personale**

Ingen.

## **Beslutning**

Tilfredsmålingen blev drøftet. Udvalget godkendte, at Brønderslev Kommune deltager i tilfredshedsmålingen i 2023.

## **Bilag**

KL's tilfredshedsmåling af kommunernes virksomhedsservice, 4. kvrt. 2022

# Punkt 10: Status på samarbejde med Movementors om ressourceforløb

15.20.05-Ø54-1-15

## Resume

Sagsforløb: BE

Job- og UngeCentret samarbejder med Movementors om helhedsorienterede indsatser for borgere i ressourceforløb. Formålet er at udvikle borgernes ressourcer på arbejdsmarkedet.

Movementors har det seneste år afsluttet 29 borgere fra Brønderslev Kommune. Der ses en positiv udvikling i de fleste forløb, hvilket vurderes tilfredsstillende.

Sagen fremsendes til Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget til orientering.

## Sagsfremstilling

Job- og UngeCentret anvender en bred vifte af tilbud til borgere i ressourceforløb, som varetages i en kombination af egne tilbud og eksterne leverandører.

Movementors udbyder helhedsorienterede og håndholdte beskæftigelsesforløb, der sigter på, at borgerne udvikler deres ressourcer i forhold til arbejdsmarkedet og bliver endeligt afklarede i forhold til arbejdsmarkedet. Fokus er især på, at borgerne kommer i virksomhedsrettet indsats og opnår ordinære løntimer.

Det har siden januar 2022 været et lovkrav, at borgere i ressourceforløb skal tilbydes en personlig jobformidler. Jobformidleren skal understøtte, at der skabes den rigtige match mellem borger og arbejdsgiver, og der tidligt i forløbet arbejdes hen imod ordinære løntimer eller virksomhedspraktik og løntilskud.

Hos Movementors tilknyttes borgerne en personlig jobformidler. Indsatsen er individuelt tilrettelagt og kan foruden den virksomhedsrettede indsats inkludere coachende samtaler, psykologsamtaler og fysisk træning.

Borgerne, som Job- og UngeCentret henviser til Movementors, er blandt dem, der er længst væk fra arbejdsmarkedet. De har ofte flere diagnoser - psykiatriske lidelser, kroniske smerteproblematikker og/eller misbrug. Movementors leverer en tæt støtte til borgerne - i perioder dagligt - og støtter virksomhederne, hvor borgerne er i praktik eller lønnede timer.

Der er 145 fuldtidspersoner i ressourceforløb i Brønderslev Kommune i januar 2023, og 41 borgere er aktuelt i et forløb hos Movementors.

29 borgere har afsluttet et forløb hos Movementors det seneste år, hvilket fremgår af tabellen nedenfor. 2 borgere er kommet i job, 10 borgere afklaret til fleksjob og yderligere 5 borgere afklaret til førtidspension, mens 3 borgere afventer vurdering i rehabiliteringsteamet.

Afslutningsårsag	Antal borgere	Andel borgere
Ordinær beskæftigelse	2	7 %
Fleksjob	10	35 %
Førtidspension	5	17 %
Afventer rehabiliteringsteam	3	10 %
Pause pga. indsats i sundhedsvæsenet	4	14 %
Tilbage til Job- eller UngeCentret	3	10 %
Barsel eller fraflyttet kommunen	2	7 %
I alt	29	

Fagforvaltningen for Beskæftigelse vurderer, at der i de fleste forløb er sket en positiv udvikling hos Movementors i forhold til målet om, at borgerne skal udvikle deres ressourcer og blive afklarede i forhold til arbejdsmarkedet. 42 % er afklaret til job eller fleksjob, hvilket vurderes at være et godt resultat. 17 % af borgerne er derudover blevet afklaret eller på vej til at blive afklaret i forhold til arbejdsmarkedet, og 14 % er kommet et skridt videre med behandling i sundhedsvæsenet. Det er kun 10 % af de afsluttede borgere, der er tilbagevist til Job- eller UngeCentret.

Tilbagemeldingen fra borgerne er ifølge Movementors, at det er den tætte kontakt og helhedsorienterede indsats, som gør forskellen for dem i deres ressourceforløb. De oplever god støtte og føler sig hørt og inddraget, hvilket øger deres mod og motivation til at deltage i virksomhedsrettede indsatser og se frem mod arbejdsmarkedet. Movementors følger op på borgernes virksomhedsforløb gennem tæt kontakt til arbejdsgiverne og har i perioder daglig kontakt med borgeren for at sikre, at borgeren kommer afsted.

De fleste borgere udtrykker tilfredshed med indsatsen, fordi de gerne vil i gang på arbejdsmarkedet og oplever, at der bliver taget hånd om deres udfordringer undervejs.

Job- og UngeCentret har et godt samarbejde med Movementors om borgere i ressourceforløb, og Fagforvaltningen for Beskæftigelse vurderer, at Movementors har leveret en tilfredsstillende indsats.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Personale**

Ingen.

## **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning.

# Punkt 11: Vurdering af ledelsesstruktur

00.15.10-A21-1-22

## Resume

Sagsforløb: BE

Fagudvalgene anmodes om drøftelse af ledelsesstrukturen indenfor deres områder.

## Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede på mødet den 25. maj 2022, at der skulle gennemføres en generel drøftelse af ledelsesstrukturen og udvikling af denne i hele organisationen i løbet af denne periode.

Direktionen har udarbejdet et notat, der giver et overordnet indblik i dels udviklingen i antal ledere fra 2010 til 2022, dels et overordnet overblik over ledelsesstrukturen samt beskrivelse af typiske ansvars- og opgaveområder for de forskellige niveauer.

Derudover er der udarbejdet en detaljeret beskrivelse af de enkelte chef- og lederområders opgaver, kompetencer og ansvar.

Børne- og Skoleudvalget har drøftet strukturen på dagtilbuds- og skoleområdet, og har gennemført temadrøftelse af ledelsesstrukturen på dagtilbudsområdet på møde den 4. oktober 2022, udvalget har tillige besluttet at gennemføre evaluering af skolestrukturen primo 2023

På Økonomiudvalget møde den 23. november 2022 blev status og udvikling af ledelsesstrukturen drøftet, og det blev besluttet at fremsende sagen og notaterne til fagudvalgenes drøftelser.

Evt. kommentarer fremsendes inden sommerferien 2023, dog ikke for skoleområdet, da vurderingsprocessen her først afsluttes i august.

I forbindelse med drøftelserne i fagudvalgene vil Direktionen anbefale, at der bl.a. sættes fokus på følgende temaer:

- Drøftelse af ledelsesspændet på de største driftsenheder, specielt institutioner med døgnbemanding
- Drøftelse af mulighed for ledelsesmæssigt nærvær til medarbejderne på institutioner med døgnbemanding
- Drøftelse af den faglige kompleksitet i ledelsesopgaven for stabs- og myndighedsområderne.
- Drøftelse af arbejdsdelingen mellem distrikts-, sektor- eller områdeledelse og institutionsledelse
- Drøftelse af hvorledes kommunens fundament; at være i samspil med borgerne, at være nysgerrig, at være modig og at være fællesskabende; spiller sammen med ledelsesstrukturen, herunder hvorledes en kommende frisættelsesdagsorden understøttes af ledelsesstrukturen

Beslutning fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 8. februar 2023, pkt. 11:

Udsættes til næste møde.

Der laves et organisationsdiagram over Beskæftigelsesområdet.

## **Beslutning**

Blev drøftet. Der vurderes ikke mulighed for at reducere antallet af ledere på Jobcentret og UngeCentret.

Regeringens udmelding omkring jobcentrets fremtid afventes.

## **Bilag**

Vurdering af ledelsesstruktur

Ledelsesstruktur - total beskrivelse

Organisationsdiagrammer - beskæftigelsesområdet

## **Punkt 12: Sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet**

00.14.00-K04-1-22

### **Resume**

Sagsforløb: BE

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har udarbejdet et forslag til sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet til offentliggørelse på kommunens hjemmeside.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal tage stilling til, om sagsbehandlingsfristerne kan godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Ankestyrelsen har på baggrund af en henvendelse fra Morten Fuglsang Nielsen bedt Byrådet om at forholde sig til kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har på denne baggrund udarbejdet et forslag til sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet til offentliggørelse på kommunens hjemmeside. Fristerne er udarbejdet på baggrund af en kortlægning af niveauet i andre kommuner og Job- og UngeCentrets nuværende praksis. Med de foreslåede frister vil Brønderslev Kommune ligge lavt, men sammenligneligt med andre kommuner på beskæftigelsesområdet.

Job- og UngeCentret tilstræber at påbegynde sagsbehandlingen med det samme, når en ansøgning modtages. Lader det sig undtagelsesvist ikke gøre at overholde sagsbehandlingsfristen, vil borgeren få besked herom og en ny frist for, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.

Flere sagsbehandlingsfrister foreslås at være 2 uger. Når sagsbehandlingsfristen bliver længere, skyldes det typisk, at flere sagsoplysninger skal indhentes, inden Job- og UngeCentret kan træffes en afgørelse. Hvis fristen er mere end en måned skyldes det blandt andet, at flere parter (fx fagforening, arbejdsgiver og/eller sundhedsvæsenet) er involveret i sagsoplysningen.

Nogle sagsbehandlingsfrister er lovbestemte. Dette gælder især på integrationsområdet og derudover ved ansøgning om enkeltydelser som udsættelsestruet, ved ansøgning om førtidspension på det foreliggende grundlag og ved ansøgning om hjælpemidler.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget godkender sagsbehandlingsfristerne med henblik på offentliggørelse på kommunens hjemmeside.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Bilag**

Forslag til sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet

## **Punkt 13: Borgerrådgiverens årlige beretning**

00.07.40-P05-1-23

### **Resume**

Sagsforløb: BE/SHS/TM/BS/ÆO/ØK/BY

Borgerrådgiveren afgiver sin årlige beretning.

### **Sagsfremstilling**

Borgerrådgiveren afgiver sin årlige beretning til Byrådet i 1. kvartal.

Ifølge vedtægt for borgerrådgiverfunktionen skal borgerrådgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold indenfor borgerrådgiverens kompetence. Borgerrådgiveren skal i forbindelse med beretningen lægge vægt på læring og erfaringsopsamling og kan i den forbindelse fremkomme med forslag og anbefalinger.

Borgerrådgiverens beretning er vedhæftet som bilag til denne sagsfremstilling.

Staben foreslår, at årsberetningen tages til efterretning.

### **Personale**

Ingen.

Beslutning fra Direktionen, 7. februar 2023, pkt. 8:

Årsrapport fremlagt og drøftet.

Borgerrådgiver præsenteres på kommende temamøde.

Beslutning fra Økonomiudvalget, 22. marts 2023, pkt. 4:

### **Beslutning**

Blev drøftet.

Årsberetningen blev taget til efterretning.

### **Bilag**

Borgerrådgiverens årsberetning

Generel anbefaling fra Ankestyrelsen

## **Punkt 14: Orientering**

00.22.04-P35-5-21

### **Resume**

Sagsforløb: BE

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Husk Jobmessen onsdag den 22. marts 2023.

HOSTA i Hjallerup har haft 25 års jubilæum.

## **Punkt 15: Lukket: Ny kontrakt**

15.20.05-Ø54-1-15

Godkendt.

## **Punkt 16: Lukket: Orientering fra Ankestyrelsen**

00.01.00-I02-1-23

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Punkt 17: Lukket: Orientering**

00.22.04-P35-5-21

Intet til offentliggørelse.

## **Punkt 18: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol**

00.22.04-P35-5-21

Godkendt.