

REFERAT Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 19-08-2024

Mødedato Mandag d. 19. august 2024 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 234, Brønderslev Rådhus

Mødedeltagere Ole Jespersgaard (A), Martin Bech (I), Mathias Christensen (V), Margit Chemnitz (V), Christen Bager (A)

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Budgetopfølgning 2, pr. 30. juni 2024.....	5
Budget 2025 - opmærksomhedsliste.....	6
Ønsker til budget 2025.....	7
Indsatser på det specialiserede socialområde.....	8
Kvalitativ undersøgelse af borgernes tilfredshed med visitationens kommunikation.....	10
Handicapsagsbarometeret 2023.....	12
Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2023.....	14
Orientering.....	17
Lukket: Orientering fra Ankestyrelsen.....	18
Lukket: Orientering.....	19
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	20

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-21-21

Resumé

Sagsforløb: SHS

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Alle mødt.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen

00.22.04-P35-21-21

Resumé

Sagsforløb: SHS

Sagsfremstilling

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Punkt 3: Budgetopfølgning 2, pr. 30. juni 2024

00.30.00-P19-13-24

Resumé

Sagsforløb: SHS

Økonomiafdelingen har i samarbejde med fagforvaltninger udarbejdet budgetopfølgning 2 pr. 30. juni 2024

Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget skal drøfte budgetopfølgningen på udvalgets område.

Sagsfremstilling

Økonomiafdelingen fremsender budgetopfølgning 2 pr. 30. juni 2024

Ifølge Principper for økonomistyring udarbejder Økonomiafdelingen kvartalsvise budgetopfølg til Direktionen, der fremsender budgetopfølgningen til fagudvalg og Økonomiudvalg/Byråd.

Staben foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget drøfter budgetopfølgningen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

SHS - Budgetopfølgning 2 pr. 30.06.24

Punkt 4: Budget 2025 - opmærksomhedsliste

00.30.00-P19-2-24

Resumé

Sagsforløb: SHS

Ifølge budgetprocessen for budget 2025 skal fagudvalgene drøfte og indstille punkter fra opmærksomhedslisten til det videre budgetarbejde. Desuden har de udarbejdede omprioriteringsforslag været sendt i høring i MED regi, hos råd, institutioner og bestyrelser mv.

Til orientering er de indkomne høringssvar vedhæftet som bilag til punktet.

Sagsfremstilling

Ifølge budgetprocessen for budget 2025 skal fagudvalgene tage stilling til forslag til ændringer til budgettet. Disse ændringsforslag samles på en opmærksomhedsliste.

Det drejer sig om følgende typer af ændringer:

- Ændrede forudsætninger på overførselsudgifterne
- Ændrede forudsætninger på serviceudgifterne

Udgangspunktet er, at der beregnes mer-/mindreudgifter for kommunen, så der opretholdes et uændret serviceniveau.

Punkterne fra opmærksomhedslisten behandles i forhandlingsudvalget (ØK samt liste Ø, F og I) den 28. august 2024, hvor det politisk besluttes, hvilke punkter der skal indarbejdes i budgetforslaget til 1. behandling.

Kataloget med omprioriteringsforslag har været sendt i høring i MED regi, hos råd, institutioner og bestyrelser mv. Til orientering er de indkomne høringsforslag vedhæftet som bilag til punktet.

Staben foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget drøfter og indstiller punkterne fra opmærksomhedslisten.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, den 6. juni 2024, pkt. 9

Til efterretning. Sagen genoptages på udvalgmøde i august.

Margit Chemnitz var fraværende.

Beslutning

Fremsendes til budgetforhandlingerne.

Bilag

SHS - Opmærksomhedsliste

Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget - 1. høring

Punkt 5: Ønsker til budget 2025

00.30.00-G01-7-24

Resumé

Sagsforløb: SHS

Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget skal drøfte forslag til ønsker til budget 2025.

Sagsfremstilling

Til brug for budget 2025 foreslås en drøftelse af udvalgets ønsker til budget 2025. Drøftelsen fra juni-mødet genoptages.

Fagforvaltningen har udarbejdet en liste med forslag til ønsker, som udvalget foreslås at tage stilling til.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager stilling til hvilke ønsker, der skal videresendes til budget 2025.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, den 6. juni 2024, pkt. 10

Til efterretning. Sagen genoptages på udvalgsmøde i august.

Margit Chemnitz var fraværende.

Mathias Christensen forlod mødet kl. 14.30, og deltog ikke i punkterne 7 samt 10 til 18.

Beslutning

Fremsendes til budgetforhandlingerne.

Bilag

Ønskeliste til Budget 2025 fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget

Punkt 6: Indsatser på det specialiserede socialområde

27.36.12-A26-1-24

Resumé

Sagsforløb: HAR/SHS/BS/BE

Direktionen har på baggrund af budgetaftalen for 2024 udvalgt syv indsatser, der skal iværksættes på det specialiserede børne-, unge- og voksenområde for at skabe en fælles faglig tilgang, harmonisering af serviceniveauet og nedbringe udgifterne på området.

Indsatserne sendes til orientering og kommentering i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, Børne- og Skoleudvalget samt Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget.

Indsatserne gennemgås efterfølgende til Byrådets temamøde i september 2024. Fordelingen af besparelserne i indsatserne mellem fagudvalgene bliver en del af budgetforhandlingerne for 2025.

Sagsfremstilling

Som en del af budgetaftalen for 2024 blev det aftalt, at det specialiserede børne-, unge- og voksenområde skal nedbringe udgifterne på området i størrelsesordenen 5-8 mio. kr. i perioden 2025-2027. Dette ved at arbejde med mulighederne for en fælles faglig tilgang og afdække mulige økonomiske rationaler gennem en øget harmonisering af serviceniveau.

Der har været igangsat en proces på tværs af det specialiserede børne-, unge- og voksenområde, hvor der er udarbejdet et fælles grundsyn (bilag 1). Direktionens ambition er, at grundsynet skal være et fælles fundament for arbejdet med borgeren, uanset om borger er barn, ung eller voksen og dermed tilknyttet Børn- og Familieafdelingen, UngeCenter eller Det Specialiserede Område.

Det fælles grundsyn er udarbejdet af chefer, ledere, afdelingsledere og medarbejderrepræsentanter fra de tre respektive afdelinger.

Derudover er der med afsæt i en kortlægning af det specialiserede børne-, unge- og voksenområde udarbejdet syv indsatser for henholdsvis støttende indsatser og bostøtte. Indsatserne er formuleret af chefer, ledere, afdelingsledere og fagkonsulenter fra Børn- og Familieafdelingen, UngeCenter, Det Specialiserede Område og den kommunale leverandør af bostøtte.

Børn- og ungeområdet skal igangsætte følgende fire indsatser:

- Temapakker på indsatser i Familiehuset Hegely
- Kontaktpersonsordning
- Efterværn/ungestøtte og økonomisk støtte til forældre
- Fælles arbejdsgrundlag mellem Børn- og Familieafdelingen og UngeCenter herunder leverandørstyring

Unge- og voksenområdet skal igangsætte følgende tre indsatser:

- Uvisiterede tilbud og pakke 0
- Leverandørstyring
- Harmonisering af serviceniveau i UngeCenter og Det Specialiserede Område

I bilag 2 er indsatserne beskrevet nærmere i forhold til forslag til besparelse, tidsplan og indsatsernes kobling til det fælles grundsyn. I bilag 3 fremgår de økonomiske data, som er baggrund for formuleringerne af indsatserne.

Fordelingen af besparelserne er foretaget ud fra det nuværende forbrug og serviceniveau i afdelingerne, så målet om et mere ensartet serviceniveau opfyldes.

Der skal gennem indsatserne findes 3,911 mio. kr. i 2025, som fordeler sig på 380.000 kr. i Børn- og Familieafdelingen, 2.657.000 kr. i UngeCenter og 874.000 kr. i Det Specialiserede Område.

Direktionen foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, Børne- og Skoleudvalget og Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Økonomi og finansiering

Ifølge den vedtagne budgetproces for budget 2025 skal alle områder afdække 1 % af serviceudgifterne, hvilket svarer til 3.911.000 kr. for de tre områder i alt. Sagen beskriver således hvordan forslag til omprioritering bliver udmøntet og vil således indgå i de samlede omprioriteringsforslag til budget 2025.

Indstilling

Beslutning fra Handicaprådet, den 13. august 2024, punkt 6:

Direktør Henrik Aarup Kristensen gav en gennemgang og Handicaprådet fik mulighed for at stille spørgsmål undervejs.

Handicaprådet har en bekymring for hvorvidt besparelsen udhuler økonomien i UngeCentret som har et rigtigt godt ry i civilsamfundet. Handicaprådet tilkendegiver, at der er fornuftigt at se på om der kan findes en besparelse på leverandørsiden hvis den ikke påvirker serviceniveauet nævneværdigt.

Handicaprådet vil anbefale, at der er forsat opmærksomhed i at investere i børn og unge med særlige behov inden der bliver behov for meget tunge foranstaltninger senere i voksenlivet.

Handicaprådet vil meget gerne følge processen løbende.

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen var fraværende.

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Fælles grundsyn på det specialiserede område

Bilag 2 - Indsatser på det specialiserede socialområde

Bilag 3 - Økonomidata

Punkt 7: Kvalitativ undersøgelse af borgernes tilfredshed med visitationens kommunikation

00.13.04-A50-1-24

Resumé

Sagsforløb: DIR/HAR/ÆR/SHS/ÆO/ØK

Efter opdrag fra Direktionen og Økonomiudvalget (marts 2024) er der udarbejdet en kvalitativ undersøgelse af visitationens borgerkommunikation.

Direktionen, Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, Ældreomsorgsudvalget og Økonomiudvalget anmodes om at tage stilling til undersøgelsen og forslag til det videre arbejde.

Sagsfremstilling

Direktion og Økonomiudvalg besluttede på møder i marts 2024 på baggrund af rapport om Bedre Borgerkommunikation at undersøge borgerkommunikationen i et udvalgt område nærmere. Visitationsområdet blev udvalgt til undersøgelsen, og borgernes perspektiv blev inddraget via interview.

Der er derfor gennemført 10 interview med:

- 1 pårørende
- 4 borgere fra Visitationen, Det specialiserede område
- 5 borgere fra Visitationen, Ældrehjælpe midler

Interviewene er gennemført enten i telefon eller i borgers eget hjem/Det Blå Hus.

20 borgere i alt er blevet kontaktet af visitationen og fået tilladelse til, at borgerne måtte kontaktes om interview. De resterende har enten ikke svaret eller ikke ønsket at deltage.

Spørgeguide

- Hvad er dit sagsforløb?
- Hvordan er du i kontakt med visitationen?
- Hvad er dit overordnede indtryk af visitationens kommunikation til og med borgere?
- Er vores breve forståelige?
- Er vi til at komme i kontakt med, når du har brug for det?
- Hvordan er kommunikationen med de visitatorer, der kommer i din pårørendes hjem?
- Hvad kan vi blive bedre til?

Overordnet konklusion

Samlet set er der ros til visitationens borgerkommunikation – både den mundtlige, skriftlige, telefonbetjening og de visitatorer, der kommer ud i folks eget hjem. Borgerne oplever, at telefonerne tages hurtigt, og at medarbejderne vender hurtigt tilbage på de opkald, der ikke måtte blive taget i første omgang. De visitatorer, der kommer i folks eget hjem, får ros for at være gode til at sætte sig ind i borgerens situation.

Kritikken fra borgere i det støttede område omhandler hovedsageligt det politisk bestemte serviceniveau inden for handicap- og psykiatriområdet.

Forslag til forbedringer

Borgerne har forskellige forslag til forbedringer, som gennemgås nedenfor.

- Skriftlig information om tildelt hjælp
En pårørende fortæller, at de gerne ser, at man får på skrift, hvad der aftales mellem borger og visitator ved besøg i hjemmet. Den pårørende har oplevet sin mor og visitator have forskellig opfattelse af, hvad der er aftalt, og det kan skabe frustrationer mellem borgere og hjemmeplejen. Den pårørende opfordrer derfor til, at der laves en skriftlig information, som den pårørende bagefter kan gennemgå med den ældre.
- Flere forklaringer på afslag – mere pædagogiske breve
Flere brugere i støttede tilbud nævner, at de mangler mere udførlige afslag med begrundelser på afslag. De synes,

de sidder med mange spørgsmål, og de er ikke nødvendigvis den målgruppe, der ringer op for uddybende forklaringer.

- **Letforståelig beskrivelse af tildelt hjælp**

I nogle breve står der, at borger tildeles 'pakke 1' uden beskrivelse af, hvad pakken indeholder – altså hvad hjælpen er. Det bør derfor beskrives i alle breve, hvad den tildelte hjælp præcis omhandler.

- **Videokonferencer er uhensigtsmæssige, hvis man hører dårligt**

En hørehæmmet borger har oplevet, at kanalen 'videokonferencer' ikke er hensigtsmæssig, når man er hørehæmmet. Det er for svært at høre gennem computeren og for vanskeligt at aflæse, fordi man ikke sidder fysisk sammen.

- **Ikke altid overensstemmelse mellem hvad visitation og hjemmepleje siger**

Flere borgere oplever, at hjemmeplejen kan give indtryk af, at den visiterede hjælp kan ændres, hvis borger 'bare lige' ringer til visitationen – det gælder både hjælpemidler samt personlig og praktisk pleje. Det løfte, der ikke kan holdes, kan gøre borgeren utilfreds med visitationen.

Forslag til videre proces

1. Kommunikationskonsulent Mette Krogh hjælper Visitationen med at gøre borgerbreve bedre ved at gennemgå breve inden for alle områder af visitationen og foreslå ændringer, som gennemgås for personalet. Forløbet aftales med Visitationen.

2. Visitationen og Hjemmeplejen aftaler, hvordan der sikres en smidig kommunikation i borgersagerne.

3. Visitationen genovervejer brug af videokonsultation i forhold til den specifikke borgergruppe.

Staben foreslår, at de tre forslag til videre proces iværksættes.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Direktionen, den 6. august 2024, punkt 5:

Direktionen indstiller, at de tre indsatsområder iværksættes, og forelægges også ÆR og HAR inden udvalgsbehandling.

Beslutning fra Handicaprådet, den 13. august 2024, punkt 7:

Chefkonsulent Mette Krogh gav en kort gennemgang af resultaterne af undersøgelsen.

Handicaprådet ser frem til at blive orienterede om den videre proces.

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen var fraværende.

Beslutning fra Ældrerådet, den 14. august 2024, punkt 4:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

John Erik Jensen var fraværende.

Beslutning

Til efterretning. Udvalget ønsker opfølgning inden sommeren 2025.

Punkt 8: Handicapsagsbarometeret 2023

27.48.04-G01-1-23

Resumé

Sagsforløb: HAR/SHS

Ankestyrelsen offentliggjorde den 26. april 2024 Handicapsagsbarometeret 2023, som er en praksisundersøgelse om ledsagelse efter § 97 i serviceloven.

I rapporten om Handicapsagsbarometeret 2023 har Ankestyrelsen beskrevet resultaterne samlet for alle sager på tværs af landets kommuner.

Sagen fremsendes til Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

I Handicapsagsbarometeret 2023 undersøger Ankestyrelsen kommunernes sagsbehandling og overholdelse af regler og praksis i sager om ledsagelse til voksne med handicap efter servicelovens § 97.

Barometeret bygger på en gennemgang af 385 sager fra alle landets kommuner. Ingen af de gennemgåede sager har været påklaget til Ankestyrelsen. Brønderslev Kommune sendte i starten af 2023, 5 sager som er behandlet af Visitationen til brug for undersøgelsen.

Barometeret giver på landsplan et generelt billede af kvaliteten af kommunernes sagsbehandling. Det indeholder både afgørelser, som kommunerne har truffet, om bevilling af og afslag på ledsagelse.

I 47 procent af sagerne er der retlige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed. Den mest udbredte mangel, er manglende oplysning af sagen, men barometeret viser også manglende begrundelse, forkert vurdering og manglende helhedsvurdering i sagerne.

Derudover er kommunernes største udfordring at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte i servicelovens § 85 og praktisk hjælp i servicelovens § 83.

Vi har modtaget undersøgelsen med Ankestyrelsens vurdering af de sager, som de har gennemgået fra Brønderslev Kommune.

Undersøgelsen viser, at omgørelsesprocenten i Brønderslev Kommune er på 40 procent:

- 3 ud af 5 sager overholder regler og praksis.
- 2 ud af 5 sager har retlige mangler i afgørelsen. Dette inkluderer 1 godkendelse og 1 afslag.
- I begge sager er der en retlig mangel i forhold til Officialprincippet. Desuden er der i sagen om godkendelse af bevilling foretaget en forkert vurdering ifølge Ankestyrelsen.
- Begge sager mangler oplysninger om borgerens behov for støtte under ledsagelse til selvvalgte aktiviteter (snitflade til § 85).
- Manglende oplysninger i begge sager har væsentlig betydning for, at afgørelsen ikke er i overensstemmelse med regler og praksis.

Det bemærkes, at overholdelse af formalia naturligvis er væsentligt i alle sager, og i særdeleshed i sager, hvor borger får afslag.

Resultaterne fra barometeret er generaliserbare på tværs af landets kommuner, men ikke på kommuneniveau. Det er derfor ikke muligt alene ud fra de sager, som Brønderslev Kommune har indsendt, at udtale sig generelt om kvaliteten af vores sagsbehandling på området.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Handicaprådet, den 13. august 2024, punkt 3:

Spørgsmål fra Handicaprådet sendes til forvaltningen. Handicaprådet bemærker, at der på landsplan ser ud til at der er fejl i et relativt højt antal sager. Dog er det svært at vurdere hvor Brønderslev Kommune ligger i forhold til landsplan. Handicaprådet ønsker en orientering om hvordan Brønderslev Kommune arbejder med barometeret.

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen var fraværende.

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Handicapsagsbarometeret 2023

Punkt 9: Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2023

27.12.16-P07-1-24

Resumé

Sagsforløb: DIR/HAR/ÆR/SHS/BS/ÆO/BE/BY

Social-, Bolig- og Ældreministeriet udgiver årligt et Danmarkskort med statistik over de kommunale afgørelser på socialområdet, som Ankestyrelsen har omgjort.

Byrådet skal behandle Danmarkskortet og tage stilling til, hvorvidt der er behov for en handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Byrådet vedtog en handlingsplan i 2022 på baggrund af en omgørelsesprocent på 58 % i Brønderslev Kommune.

I 2023 har Brønderslev Kommune truffet 6.931 afgørelser på socialområdet. 55 heraf er blevet påklaget til Ankestyrelsen, hvilket svarer til 0,8 %.

20 af de 55 ankeafgørelser i 2023 er blevet omgjort af Ankestyrelsen. Det svarer til en omgørelsesprocent på 36 %, hvilket er lavere end sidste år og lavere end landsplan, som er 38,6 %.

Byrådet skal drøfte sagen og tage stilling til, om handlingsplanen på området skal fastholdes.

Sagsfremstilling

Når kommunerne træffer afgørelser på socialområdet, har den enkelte borger mulighed for at klage over afgørelsen. Det er herefter Ankestyrelsen, der behandler klagen og tager stilling til, om kommunens afgørelse skal omgøres.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet udgiver årligt et Danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenterne på socialområdet.

Som et led i en aftale om at styrke borgernes retssikkerhed, skal Byrådet behandle Danmarkskortet og tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Ankestyrelsen anvender følgende begreber i behandlingen af ankeafgørelser:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen kan på det foreliggende grundlag hverken tiltræde eller omgøre kommunens afgørelse, og sender den tilbage til fornyet vurdering og afgørelse. Det sker typisk, hvis Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væsentlige oplysninger i sagen, eller der er sket sagsbehandlingsfejl.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den.

Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse, som kommunen har foretaget, er der tale om en omgørelse. Danmarkskortet er en opgørelse af omgørelsesprocenterne på socialområdet. Danmarkskortet for 2023 (som udkom i juni 2024) findes her: <https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2023>. Der er tale om et interaktivt kort, og det kan derfor ikke vedlægges som bilag.

Brønderslev Kommune traf i alt 6.931 afgørelser på socialområdet i 2023, hvilket fremgår af tabellen nedenfor. 0,8 % heraf – svarende til 55 afgørelser - blev påklaget til Ankestyrelsen.

Afgørelser på socialområdet i 2023 i Brønderslev Kommune			
Område	Antal afgørelser	Heraf antal afgørelser påklaget til Ankestyrelsen	Heraf antal omgjorte afgørelser
Børn og Familie	2.436	18	8
Unge	969	5	2
Det specialiserede voksenområde (DSO)	363	10	3
Ældre og Hjælpe midler	3.136	22	7
I alt	6.931	55	20

20 af de 55 afgørelser, som i 2023 blev påklaget til Ankestyrelsen, er blevet omgjort af Ankestyrelsen. De omgjorte afgørelser består af 6 ændrede/ophævede sager og 14 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny.

Brønderslev Kommunes omgørelsesprocent ligger dermed på 36 % i 2023, hvilket fremgår af tabellen nedenfor. Det er lavere end landsgennemsnittet for 2023 på 38,6 %, og det er lavere end kommunens omgørelsesprocent i 2022 på 58 %.

Ankeafgørelser på socialområdet i Brønderslev Kommune			
År	Antal ankeafgørelser	Antal omgjorte sager	Omgørelsesprocent (landstal i parentes)
2023	55	20	36 % (38,6 %)
2022	91	53	58 % (37,5 %)
2021	63	21	33 % (32 %)

Den høje omgørelsesprocent i 2022 førte til, at Byrådet i møde den 11. oktober 2023 vedtog en handlingsplan for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på socialområdet. Indeholdt i planen er en øget opmærksomhed på, at Ankestyrelsens afgørelser indgår i en læringsproces i de enkelte afdelinger og fokus på politisk orientering på området.

Det specialiserede Voksenområde og UngeCentret deltager derudover i perioden fra 2023 til 2025 i et udviklingsforløb med Ankestyrelsens task force, hvor der blandt andet er fokus på kvalitet i sagsbehandlingen.

Fagforvaltningerne for Børn og Kultur, Beskæftigelse og Sundhed og Velfærd vurderer, at der arbejdes med handleplanens elementer, og der løbende er fokus på at opnå læring af Ankestyrelsens afgørelser.

Fagforvaltningerne foreslår, at elementerne i handleplanen fastholdes, og der følges op igen i august 2025 i forbindelse med offentliggørelsen af Danmarkskortet for 2024.

Fagforvaltningerne for Børn og Kultur, Beskæftigelse og Sundhed og Velfærd foreslår, at Byrådet drøfter sagen og godkender, at handlingsplanen fastholdes.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Handicaprådet, den 13. august 2024, punkt 4:

Lone Hestvang gennemgik kort hvordan man på børneområdet arbejder med Danmarkskortet og kommunens handleplan.

Handicaprådet anbefaler, at handlingsplanen fastholdes.

John Fuglsang, John Erik Jensen og Lars Peter Petersen var fraværende.

Beslutning fra Ældrerådet, den 14. august 2024, punkt 8:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

John Erik Jensen var fraværende.

Beslutning

Fagforvaltningernes forslag indstilles godkendt.

Bilag

Handlingsplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på socialområdet

Punkt 10: Orientering

00.22.04-P35-21-21

Resumé

Sagsforløb: SHS

Sagsfremstilling

- Afslag på ansøgning om lånedispensation fra lånepuljen til udvidelse af botilbudskapaciteten på socialområdet for 2025-2026.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Udvalget ønsker besøg af Socialtilsyn Nord med henblik på en drøftelse af indholdet af det økonomiske tilsyn.

Punkt 11: Lukket: Orientering fra Ankestyrelsen

00.01.00-G01-1-24

Til efterretning.

Punkt 12: Lukket: Orientering

00.22.04-P35-21-21

Intet.

Punkt 13: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-21-21

Godkendt.