

REFERAT Ældreomsorgsudvalget 2022-2025 d. 01-11-2023

Mødedato Onsdag d. 01. november 2023 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 234, Brønderslev Rådhus

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordenen.....	4
Status på intensiv træning i eget hjem før bevilling af hjemmehjælp.....	5
Online selvbetjeningsløsning for madservice til hjemmeboende.....	7
Indgåelse af nye kontrakter for madservice.....	9
Udmøntning af budget 2024.....	11
Orientering fra Nordjysk Mad I/S.....	13
Planlægning af fællesmøde mellem Ældreomsorgsudvalget og Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget.....	14
Brug af internt vikarkorps, uudannet arbejdskraft m.v.....	15
Venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.....	16
Sagsliste for Ældreomsorgsudvalget.....	17
Orientering.....	18
Lukket:	19
Lukket: Orientering.....	20
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	21

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-23-21

Resume

Sagsforløb: ÆO

Sagsfremstilling

Fraværende.

Personale

Ingen.

Beslutning

Alle Mødt.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordenen

00.22.04-P35-23-21

Resume

Sagsforløb: ÆO

Sagsfremstilling

Bemærkninger/ændringer til dagsordenen.

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Punkt 3: Status på intensiv træning i eget hjem før bevilling af hjemmehjælp

27.36.00-P20-5-22

Resume

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Byrådet vedtog i forbindelse med budget 2023, at ny-visiterede borgere, der søger om hjemmehjælp, skal tilbydes intensiv træning i eget hjem, inden de får tilbudt personlig pleje og/eller praktisk hjælp.

Status på indsatsen fremsendes til orientering i Ældreomsorgsudvalget.

Visitor Signe Høj Mørkholt og ergoterapeut Lise Jensen deltager under dette punkt kl. 14.00.

Sagsfremstilling

Den 12. oktober 2022 vedtog Byrådet i forbindelse med budget 2023, at ny-visiterede borgere, der søger om hjemmehjælp, som udgangspunkt skal tilbydes et kort intensivt forløb med træning i eget hjem, inden de får tilbudt personlig pleje og/eller praktisk hjælp. Dette for at støtte borgerne til at blive så selvhjulpne og uafhængige af hjemmepleje som muligt.

Målgruppen er borgere, der uden træningsindsatsen ville blive visiteret til de mindre hjemmehjælpsspakker eller et 12 ugers rehabiliteringsforløb efter Serviceloven § 83 a. Målet er at støtte borgerne i at træne specifikke hverdagssituationer i hjemmet, såsom bad, påklædning, anretning af mad og oprydning.

Træningen støttes af en terapeut, der har indgående kendskab til, hvilke hjælpemidler der kan tilbydes i Visitationen, og hvilke hjælpemidler borgerne med fordel selv kan anskaffe sig for bedre at kunne klare opgaverne. En stor del af terapeutens opgave er råd og vejledning samt henvisning til aktiviteter og frivillige tilbud, der kan være til gavn for træningen. Opgaven er derved overflyttet fra Hjemmeplejen til Træningsafdelingen. Når Visitationen bevilliger intensive træningsforløb, bevirker det derfor færre bevillinger til hjemmehjælp og rehabiliteringsforløb i eget hjem.

Pr. 1. august 2023 har 54 borgere gennemgået et intensivt træningsforløb. Forløbene har en gennemsnitlig varighed på 5,4 uge.

- 21 ud af i alt 54 borgere har haft behov for en ekstra indsats ved en fysioterapeut sideløbende med det intensive træningsforløb.
- 49 ud af i alt 54 borgere er blevet selvhjulpne i de trænede opgaver efter træning, råd og vejledning - og dermed uafhængige af hjælp til disse opgaver fra Hjemmeplejen.

Forudsætningen for budget 2023 er en effekt på 0 kr. i 2023 og 400.000 kr. i henholdsvis 2024, 2025 og 2026. Ved opnormering af en medarbejder til opgaven er der en lønudgift på 300-400.000 kr. årligt. Det borgerne ellers ville have fået bevilget skal således svare til 700-800.000 kr., hvis besparelsen på 400.000 kr. skal nås.

Opnået besparelse i perioden januar 2023 til august 2023	Kr.
Investering til initiativet	260.000 kr.
Opnået besparelse	580.000 kr.
Netto provenu	320.000 kr.

Netto provenu skal sammenholdes med den forventede effekt på 0 kr. i 2023. Der er således opnået en større besparelse i 2023 end forventet.

Besparelsen er med forbehold for, at de borgere, der er blevet selvhjulpne efter et intensivt træningsforløb, forbliver selvhjulpne i den trænede opgave i minimum 29 uger efter afsluttet forløb.

Ved bevilling af vanlig rehabiliteringsforløb/§ 83 a ville de 54 borgere have kostet 840.000 kr.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personale

Der er opnormeret med en terapeut på 30 timer i Træningsafdelingen, som sammen med den øvrige terapeutgruppe varetager opgaven med intensive træningsforløb.

Økonomi

Økonomiafdelingen har ingen bemærkninger.

Beslutning fra Ældrerådet, 25. oktober 2023, pkt. 7:

Ældrerådet roser tiltaget og ser med tilfredshed på, at det er et blivende tiltag, hvilket giver den enkelte borger mere livskvalitet i at kunne klare sig selv.

John Erik Jensen var fraværende.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning. Udvalget ser gerne at der drages læring af projektet, så livskvaliteten kan løftes på flere områder.

Stor ros fra udvalget med de opnåede resultater.

Punkt 4: Online selvbetjeningsløsning for madservice til hjemmeboende

00.14.00-P20-1-19

Resume

Sagsforløb: Sagsforløb: ÆR/ÆO

Ældreomsorgsudvalget blev i marts 2023 orienteret om status på arbejdet med implementering af en online selvbetjeningsløsning til madservice til hjemmeboende. Arbejdet er nu afsluttet og løsningen implementeres 1. januar 2024.

Sagen fremsendes til Ældreomsorgsudvalget til orientering.

Konsulent Louise Ebdrup deltager under dette punkt kl. 14.30.

Sagsfremstilling

I 2019 godkendte Ældreomsorgsudvalget, at Brønderslev Kommune skulle implementere en digital selvbetjeningsløsning til madservice for at forbedre og effektivisere arbejdsgange gennem digitalisering.

Formålet med løsningen er at gøre det nemmere og mere tilgængeligt for borgerne at bestille samt afbestille mad efter behov. Løsningen skal samtidig også aflaste den kommunale sagsbehandling ved bestilling af mad.

Løsningen indeholder følgende digitaliserede arbejdsgange:

- Bestilling af madservice
- Samtykkeerklæring
- Fuldmagt til betaling ved træk i pension
- Pausering og genoptagelse af tilmelding til madservice

Selvbetjeningsløsningen håndterer hele processen fra ansøgning til valg af mad og digital underskrift, og kan tilgås fra kommunens hjemmeside.

Arbejdet med selvbetjeningsløsningen er nu afsluttet, og løsningen implementeres 1. januar 2024.

Der pågår et arbejde med at orientere berørte borgere, Hjemmeplejen, Hjemmesygeplejen, Visitationen, de medarbejdere der foretager forebyggende hjemmebesøg, aktivitetscentre m.fl., så de kan vejlede kommende og nuværende brugere af ordningen.

Opdateringen af hjemmesiden, så den afspejler den nye onlineløsning slår igennem 1. januar 2024.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning fra Ældrerådet, 25. oktober 2023, pkt. 5:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

John Erik Jensen var fraværende.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Der ønskes en demonstration af systemet på et kommende udvalgmøde.

Der undersøges om madbestillingen ved leverandøren kan gøres elektronisk, dog valgfrit for borgerne.

Punkt 5: Indgåelse af nye kontrakter for madservice

27.36.24-G01-1-21

Resume

Sagsforløb: ÆO

Brønderslev Kommunes nuværende kontrakter om madservice udløber 31. december 2023. Fagenheden for Sundhed og Velfærd har udarbejdet udkast til nye kontrakter, som kan indgås efter godkendelsesmodellen med virkning fra 1. januar 2024.

Ældreomsorgsudvalget anmodes om at godkende udkastet til kontrakterne.

Konsulent Louise Ebdrup deltager under dette punkt.

Sagsfremstilling

Af servicelovens § 83 stk. 1 fremgår det, at:

”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje,
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
- 3) madservice.”

Brønderslev Kommune har indgået kontrakter om madservice med Det Danske Madhus, Dronninglund Hotel og Sønderup Landkøkken efter godkendelsesmodellen. Alle kontrakter udløber 31. december 2023.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd har udarbejdet udkast til nye kontrakter for madservice indgået efter godkendelsesmodellen. Kontraktmaterialet er generelt gennemskrevet og opdateret. Følgende større ændringer er foretaget:

- Kontrakterne afspejler nu kravene til leverandørerne i forhold til den nye digitale selvbetjeningsløsning til borgere, der søger om madservice.
- Borgernes mulighed for at afbestille mad ved indlæggelse er forlænget frem til samme dag kl. 8:00.
- Hvis borgeren ønsker at skifte leverandør af madservice, er der indskrevet krav om varsel på 14 dage.
- Leverandøren orienteres ikke længere, hvis der er særlig smitterisiko hos en borger.
- Kontrakterne indeholder nu krav om, at madchaufførerne har en mobiltelefon, der er kompatibel med de elektroniske låse, kommunen har opsat hos borgere, der modtager hjælp og pleje fra kommunen, og ikke selv kan komme til døren.
- Kontrakterne indeholder ikke længere krav om, at leverandørerne skal levere madservice med tilsyn.
- Der er tilføjet et afsnit, der pålægger leverandørerne at hjælpe med mad, hvis kommunens sundhedsberedskabsplan aktiveres fx ved ekstraordinære udskrivelser fra sygehusene eller hvis en anden madleverandør går konkurs.
- Passus omkring klagesagsbehandling er slettet.
- Tekst om brugertilfredshedsundersøgelser er ændret, så leverandøren ikke længere skal undersøge sig selv og opfylde de af kommunens definerede succeskriterier.
- Nyt krav om sikkerhedsstillelse er indarbejdet
- Arbejdsgangen omkring afregning og filformat, som regningen skal fremsendes i er opdateret, så det matcher kommunens nye pensionssystem.

Kontrakten opdateres til at afspejle praksis omkring afregning, således at kommunen laver et samlet træk i pensionen også for borgeren evt. tilkøb. Tidligere har det været et krav, at leverandøren selv skulle stå for at afregne for tilkøbsydelse.

Vedlagt som bilag findes udkast til kontrakt og leverandørkrav for madservice.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget godkender udkastet til kontrakt og leverandørkrav.

Beslutning

Kontrakt godkendt med virkning fra 1. januar 2024, med de rettelser der blev drøftet.

Det ønskes, at indholdsmæssige ændringer fremgår tydeligere fremadrettet.

Bilag

Udkast til næste kontrakt - madservice

Udkast til næste leverandørkrav - madservice

Punkt 6: Udmøntning af budget 2024

00.30.00-S00-3-23

Resume

Sagsforløb: ÆO

Ældreomsorgsudvalget skal drøfte fagforvaltningen for Sundhed og Velfærds foreløbige overvejelser om udmøntning af budget 2024.

Sagsfremstilling

Ældreomsorgsudvalget ønskede på sit møde den 27. september 2023 en sag om udmøntning af budget 2024. Forvaltningens foreløbige overvejelser fremgår af det følgende.

Plejecenterområdet

Området skal spare ca. 3,2 mio. kr. med henblik på rette op på en tidligere budgetfejl og dermed fremadrettet finansiere madproduktionen på Kornumgård. I budgettet for 2024 er der afsat 0,75 mio.kr. til delvis imødegåelse af effekten af denne besparelse. Forvaltningen foreslår, at besparelsen på ca. 2,5 mio. kr. fordeles med samme procentsats på de forskellige takster på plejecenterområdet.

Taksterne for Nordjysk Mad I/S nedsættes fra 1. januar 2024, og effekten heraf indarbejdes i budgettet.

Sygeplejeområdet

Sygeplejeområdet skal reduceres med 1,8 mio. kr. I modsat retning trækker, at der er afsat 0,5 mio. kr. til sundhedsmæssig overvågning af borgere i substitutionsbehandling. Der skal dermed ske en nettoreduktion på 1,3 mio. kr., som forventes effektueret snarest muligt.

Forvaltningen vil efterfølgende se på, hvordan sygeplejen kan indgå i arbejdet med selvstyrende grupper.

De afsatte midler til demografi på sygeplejerskeområdet på 0,3 mio. kr. årligt giver mulighed for at videreføre det beløb, som blev tilført i 2023, men denne korrektion betyder i sig selv ikke, at budgettet hæves fra 2023 til 2024.

Hellevadlund

Hellevadlund rummer i dag Rehabiliteringscenter Hellevadlund, aflastningspladser samt nogle få plejehjemspladser. Hellevadlund indgår på flere måder i budgetaftalen for 2024.

Byrådet ønsker lukning af aflastningspladser på Hellevadlund fremrykket, således at dette kan foregå tidligere end i 2027, hvor Margrethelund forventes færdigombygget. Der skal udarbejdes en plan for omdannelse af nogle af aflastningspladserne til tryghedsboliger.

Byrådet ønsker endvidere, at Rehabiliteringscenter Hellevadlund indtænkes som mulig fremtidig leverandør på genoptræningsområdet med henblik på at imødegå merudgifter til genoptræningsplaner.

Endelig ønsker Byrådet at mulighederne for organisatorisk at flytte Rehabiliteringscenter Hellevadlund fra myndighed til sundhedsområdet belyst. Formålet er at optimere og udnytte genoptræningsressourcerne på sundhedsområdet på tværs i kommunen.

Samlet betyder ovenstående, at der er brug for en samlet overvejelse om det fremtidige indhold på Hellevadlund, og forvaltningen forventer at kunne fremlægge en plan herfor i løbet af 2. kvartal 2024. Planen vil skulle drøftes i såvel Ældreomsorgsudvalget som i Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget.

Øvrige opmærksomhedspunkter i budget 2024

Budgetaftalen for 2024 indeholder også overvejelser om rekruttering og fastholdelse, herunder ønske om at arbejde for at flere medarbejdere kommer på fuld tid eller øger sit ugentlige timetal. Desuden er der ønske om at fastholde flere seniorer.

Afbureaukratisering vil fortsat være et opmærksomhedspunkt, som der løbende bør være fokus på, og budgettet indeholder en besparelse på administration, besparelse som følge af øget digitalisering, besparelse på brug af eksterne konsulenter og tilbageskrivning af prisfremskrivningen. Disse punkter kan alle få betydning på ældreområdet endelige budget.

Endelig indeholder budgetaftalen for 2024 en delvis finansiering af merudgifter til befordring samt et ønske om at reducere i den samlede ledelse bredt i Brønderslev Kommune. Det er behov for en stillingtagen til, efter hvilke principper disse dele af budgetaftalen skal udmøntes, og det er derfor for tidligt at vurdere på, hvordan disse besparelser vil blive udmøntet på de forskellige politikområder.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget drøfter den foreløbige plan for udmøntning af budget 2024.

Beslutning

Punktet drøftet.

Ønsker tilbagemelding fra plejehjemslederne på besparelsen.

Plan for Hellevadlund ønskes fremrykket.

Punkt 7: Orientering fra Nordjysk Mad I/S

27.36.24-P35-1-22

Resume

Sagsforløb: ÆO

Referat fra bestyrelsesmøde i Nordjysk Mad I/S den 14. september 2023.

Sagen fremsendes til Ældreomsorgsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Referat fra bestyrelsesmøde i Nordjysk Mad I/S den 14. september 2023. De væsentligste punkter var følgende:

- Regnskab 2023
- Kostprogram i Nordjysk Mad
- Forslag om ny forretningsorden til MED-udvalg

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Referat fra Bestyrelsesmøde Nordjysk Mad

Punkt 8: Planlægning af fællesmøde mellem Ældreomsorgsudvalget og Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget

00.22.04-P35-1-22

Resume

Sagsforløb: ÆO/SHS

Fællesmøde mellem Ældreomsorgsudvalget og Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget.

Ældreomsorgsudvalget skal drøfte emner til fællesmødet.

Sagsfremstilling

Ældreomsorgsudvalget og Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget har besluttet af afholde 2 fællesmøder i 2023. Sidste møde i 2023 holdes den 6. december.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget drøfter emner til fællesmødet.

Beslutning

Der ønskes drøftelse af nedenstående punkter:

- Hellevadlund
- Substitutionsbehandling
- Sygeplejeklinikker de rigtige steder. Målgruppe drøftelse.
- Dosispakketmedicin – kan målgruppen på handicap og bostøtten være aktuelle for dosispakketmedicin.

Punkt 9: Brug af internt vikarkorps, uddannet arbejdskraft m.v.

81.00.00-P20-2-22

Resume

Sagsforløb: ÆO

Orientering om status på brug af internt vikarkorps, uddannet arbejdskraft, medarbejdere i forskellige former for beskæftigelsesordninger m.v.

Sagsfremstilling

På mødet gives en orientering om status på brug af internt vikarkorps, uddannet arbejdskraft, medarbejdere i forskellige former for beskæftigelsesordninger m.v. samt de ledelsesmæssige opgaver, som knytter sig hertil.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 10: Venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger

27.42.12-P05-1-21

Resume

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Der foreligger venteliste pr. 29. september 2023 til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.

Sagen fremsendes til Ældreomsorgsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd forelægger venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger til orientering.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning fra Ældrerådet, 25. oktober 2023, pkt. 4:

Ældrerådet tager ventelisten til efterretning.

John Erik Jensen var fraværende.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Venteliste til plejecentre og ældreboliger pr. 29. September 2023

Sagsbehandlingstid - juli - september 2023

Punkt 11: Sagsliste for Ældreomsorgsudvalget

85.02.15-P07-1-20

Resume

Sagsforløb: ÆO

Sagen fremsendes til Ældreomsorgsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Ældreomsorgsudvalget forelægges en oversigt over sager og forventet behandlingstidspunkt.

Som udgangspunkt indeholder listen sager besluttet i budgettet og på udvalgmøderne, ligesom udvalget i visse sager ønsker en opfølgning på et senere tidspunkt.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Sagsliste for Ældreomsorgsudvalget

Punkt 12: Orientering

00.22.04-P35-23-21

Resume

Sagsforløb: ÆO

Beslutning

Ombygningen af Margrethelund påbegynder d. 15. november. Arm nummer to tages ud af drift 3. januar 2024. Første etape er planlagt til at tage et år.

Ros fra udvalget til Elmehøj for den flotte tilsynsrapport.

Der ønskes et orienteringspunkt ang. projektet God faglig ledelse i ældreplejen.

Punkt 13: Lukket:

00.01.00-G01-15-22

Punkt 14: Lukket: Orientering

00.22.04-P35-23-21

Punkt 15: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-23-21