

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 29-03-2023

**Mødedato** Onsdag d. 29. marts 2023 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 120, Brønderslev Rådhus

## Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordenen.....	4
Gensidig orientering - Bestyrelser på plejecentre.....	5
Forslag om ændring af sagsbehandlingstider på ældreområdet.....	7
Drøftelse vedrørende forebyggende tiltag - Bevæg dig for livet.....	8
Gennemgang af slides vedrørende BDO-tilsyn.....	9
Godkendelse af tilsynspolitik.....	10
Status på arbejdet med faste teams i den kommunale hjemmepleje.....	12
Seneste status vedrørende helbredstillæg/udvidet helbredstillæg.....	13
Eventuelt.....	15
Punkter til pressen.....	16
Meddelelser fra formanden.....	17
Orientering fra udvalg m.m.....	18
Næste møde.....	19
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	20

## **Punkt 1: Fraværende**

00.22.04-P35-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Henning Krabbe fraværende

## **Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordenen**

00.22.04-P35-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordenen.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.

## **Punkt 3: Gensidig orientering - Bestyrelser på plejecentre**

27.00.00-G01-22-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Gensidig orientering:

- Valg til bestyrelser finder sted inden sommerferien.
- Ældrerådet fordeler selv medlemmer til de enkelte bestyrelser.

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet har anmodet om, at gensidig orientering om bestyrelsesarbejdet på plejecentre er et fast punkt på dagsordenen.

### **Personale**

Ingen

### **Økonomi**

Ingen

### **Beslutning**

Følgende Ældrerådsmedlemmer er fordelt til bestyrelser på plejecentre:

Knud Jørgensen - Rosengården

Jonna Raasted - Støberiet

Vagn Kraglund - Stengården

Erik Sørensen - Elmehøj

Gerda Pedersen - Valdemarsgade

Inger Møller Nielsen - Margrethelund

- 17. april 2023 starter kampagne vedrørende valg til bestyrelser. Der udarbejdes en film til Facebook, der annonceres på Brønderslev Kommunes hjemmeside, de tre lokalaviser samt lokalradioen. Kandidater tilmeldes via Brønderslev Kommunes hjemmeside.
- 1. juni 2023 afholdes valg. Bestyrelserne offentliggøres og konstitueres. Formænd vælges på det konstituerende møde.

Der ønskes sekretærhjælp.

## **Punkt 4: Forslag om ændring af sagsbehandlingstider på ældreområdet**

27.69.04-A26-1-23

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at sagsbehandlingstiderne på ældreområdet ændres, så det er tydeligt, hvilke sager der straks sagsbehandles.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Sagsbehandlingstiderne i Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indikerer en frist for hvor lang tid, der må gå, før der skal være truffet en afgørelse. Med afgørelse menes en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse eller service.

Den overordnede målsætning er, at ansøgninger om hjælp og/eller støtte behandles så hurtigt, som det er muligt. Ved udskrivning fra sygehus eller væsentlige ændringer i borgers livssituation eller tilstand bliver mange sager sagsbehandlet straks og derfor hurtigere end de politisk fastsatte sagsbehandlingstider. Straks sagsbehandling defineres som når der træffes afgørelse i en sag det første døgn efter modtaget ansøgning fra borger. I teknisk henseende er det dag ét og to efter modtaget ansøgning.

Af bilaget fremgår, hvilke sager der bliver straks sagsbehandlet i Visitationen, Ældre & Hjælpebidler. Fagforvaltningen foreslår at sætte fokus på de sager, der straks sagsbehandles, så det fremgår tydeligt i kvalitetsstandarderne på kommunens hjemmeside. Tilsvarende skal ændringen fremgå af de kvartalsvise rapporter, der forelægges Ældreomsorgsudvalget til orientering om overholdelse af de politisk fastsatte sagsbehandlingstider.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget godkender forslaget til ændring af sagsbehandlingstider på ældreområdet.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

### **Bilag**

Svarfrister for sagsområder i Ældre og Hjælpebidler

# **Punkt 5: Drøftelse vedrørende forebyggende tiltag - Bevæg dig for livet**

00.01.00-I00-4-21

## **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Drøftelse vedrørende forebyggende tiltag - Projekt, Bevæg dig for livet - med deltagelse af, Projektleder Morten Borregaard Poulsen.

## **Sagsfremstilling**

Ældrerådet ønsker drøftelse omkring de igangværende aktiviteter i Brønderslev Kommune, både i foreninger, på eget initiativ og kommercielt.

- Er der tiltag og områder hvor Ældrerådet kan tænkes ind for, at få budskabet og de gode initiativer, endnu mere synliggjorte.
- Er der mulighed og potentiale for, at få flere borgere igang med mere bevægelse.
- Er der mulighed for, at udbygge med nye tiltag.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

## **Personale**

Ingen

## **Økonomi**

Ingen

## **Beslutning**

En konstruktiv drøftelse og gennemgang ved Projektleder Morten Borregaard Poulsen.

Ældrerådet arbejder videre med at være behjælpelige og nysgerrige på, at få iværksat forskellige tiltag i fremtiden.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Oplæg Ældrerådet 29-03-2023.pdf

## **Punkt 6: Gennemgang af slides vedrørende BDO-tilsyn**

00.01.00-P35-7-22

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Gennemgang af slides fra Fællesmødet mellem Ældreomsorgsudvalget og Ældrerådet, vedrørende BDO-tilsyn.

Specialkonsulent Louise Meyer Ebdrup deltager under dette punkt.

### **Personale**

Ingen

### **Økonomi**

Ingen

### **Beslutning**

En konstruktiv drøftelse og gennemgang af BDO-tilsyn ved Specialkonsulent Louise Meyer Ebdrup.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og ser ikke yderligere behov for information.

### **Bilag**

BDO-tilsyn Slides fra fællesmøde ÆO.ÆR

## **Punkt 7: Godkendelse af tilsynspolitik**

27.12.16-P22-1-23

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR/ÆO/HAR

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd har udarbejdet udkast til tilsynspolitik for hjemmepleje og madservice. Fagforvaltningen anmoder Ældreomsorgsudvalget om at godkende udkastet.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til kommentering.

Specialkonsulent Louise Meyer Ebdrup deltager under dette punkt.

### **Sagsfremstilling**

Det fremgår af Servicelovens § 151 c, at:

”Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Stk. 2 Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelsen af tilsyn med disse tilbud og opfølgning på tilsynet.”

Tilsynspolitikken skal derfor indeholde kommunens egne retningslinjer og procedurer for, hvordan der føres tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp og madservice leveret til borgere i eget hjem jf. Servicelovens § 83, herunder hvordan der følges op på tilsynsresultaterne. Endvidere skal det indgå i Tilsynspolitikken, hvordan Kommunalbestyrelsen følger op på, at hjælpen til borgerne svarer til borgerens aktuelle behov, og hvordan den løbende tilbagemelding fra leverandører herom skal foregå.

Tilsynspolitikken skal medvirke til at sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp, og til at hjælpen stemmer overens med borgerens aktuelle behov ved, at medvirke til systematiserede tilsynsprocedurer og en systematiseret opfølgningsproces. På denne baggrund har Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd udarbejdet et udkast til en tilsynspolitik for Brønderslev Kommune.

Tilsynspolitikken skal godkendes en gang årligt.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget godkender udkastet til en tilsynspolitik.

### **Personale**

Ingen.

### **Økonomi**

Efter gennemlæsning af ovenstående har Økonomiafdelingen ikke kommentarer hertil.

### **Beslutning**

Ældrerådet tilslutter sig tilsynspolitikken.

### **Bilag**

Tilsynspolitik

## **Punkt 8: Status på arbejdet med faste teams i den kommunale hjemmepleje**

27.36.00-G01-3-23

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Ældreomsorgsudvalget gives en status på arbejdet med faste teams i den kommunale hjemmepleje.

Leder af hjemmeplejen Gitte Barholt, afdelingsleder Randi Aarup og afdelingsleder Tanja Stougaard deltager under dette punkt.

### **Sagsfremstilling**

Hjemmeplejen i Øst har arbejdet med at implementere faste teams. Lederne fra Hjemmeplejen Øst kommer og præsenterer tankerne bag, og hvor lang de er kommet.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

## **Punkt 9: Seneste status vedrørende helbredstillæg/udvidet helbredstillæg**

00.22.04-G01-4-22

### **Resume**

Sagsforløb: ÆO/ÆR

Dagsordenpunkt fra Klaus Riis Klæstrup.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Klaus Klæstrup har anmodet om optagelse af følgende punkt på Ældreomsorgsudvalgets dagsorden:

Jeg anmoder om at der kommer en medarbejder fra borgerservice og giver en orientering samt viser via kommunens hjemmeside.

Ansøgningsprocessen og den efterfølgende forretningsgang for ældre borgere der søger om helbredstillæg/udvidet helbredstillæg.

Orienteringen skal afdække måden man via hjemmeside eller manuel blanket, søger om udvidet helbredstillæg til en fodbehandling -> Erklæring fra fodplejer/fodterapeut -> betaling efter behandling -> evt. refusion "udvidet helbredstillæg" fra kommune til borgeren når borgeren har lagt penge ud – skal faktura sendes eller afleveres på borgerservice.

Hvad gør man med ældre borgere på plejehjem der modtager denne behandling?

Årsagen til dette punkt er at man fra borgerservice side, pr. 1 januar 2023 har ændret proceduren for dette område, hvilket stiller rigtig mange borgere i en vanskelig situation, mange ældre borgere har fravalgt Mit ID og har vanskeligt ved at begå sig på IT- løsninger generelt.

Til orientering har Ældrerådet anmodet om et lignende punkt på deres dagsorden.

### **Personale**

Ingen.

Beslutning fra Ældreomsorgsudvalget, 8. februar 2023, pkt. 9:

Udvalget ønsker på det kommende møde belyst, hvordan afregningen foretages mest smidigt, herunder hvordan der tages højde for plejehjemsboere og borgere, som er fritaget fra anvendelse af digitale medier.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreomsorgsudvalgets møde den 15. marts 2023:

Chef Mads Hurley og konstitueret leder af Borgerservice Heidi Sadolin Bundgaard deltager under dette punkt kl. 15.30.

Orientering taget til efterretning.

Beslutning fra Ældreomsorgsudvalget, 15. marts 2023, pkt. 7:

Chef Mads Hurley oplyste på mødet, at der nu er mulighed for straksudbetaling. Det betyder, at borger kan få refunderet sit udlæg i løbet af få dage.

Udvalget opfordrer Borgerservice til at indkalde Fodterapeuter og andre relevante aktører til orientering om de systemmæssige muligheder.

Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 29. marts 2023:

Chef Mads Hurley vil på Ældrerådets møde orientere om seneste status på helbredstillæg.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og ser med tilfredsstillelse på, at arbejdsgangen nu er blevet mere borgervenlig.

## **Bilag**

Procedure omkring udvidet helbredstillæg - opdateret version

## **Punkt 10: Eventuelt**

00.01.00-I00-1-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Eventuelt.

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.

## **Punkt 11: Punkter til pressen**

27.69.40-G01-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Punkter til pressen.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Ingen punkter til pressen.

## **Punkt 12: Meddelelser fra formanden**

00.01.00-I00-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Meddelelser fra formanden.

- Evaluering af fællesmøde mellem Ældreomsorgsudvalg og Ældreråd.
- Evaluering af kursus, Danske Ældreråd og VELUX Fonden; Ledelse i praksis for formænd og næstformænd.
- Repræsentantskabsmøde og Ældrepolitisk konference 3-4. maj 2023.  
Tilmeldte er: John Erik Jensen, Gerda Pedersen, Jonna Raasted, Inger Møller Nielsen og Knud Jørgensen.
- Automatisk påmindelse om tid til fornyelse af kørekort for seniorer.
- Stormøde arrangeres til efterår.
- Besøg på Asaa Fripleshjem.
- Installere kørselsapp på Ipad.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.

## **Punkt 13: Orientering fra udvalg m.m.**

00.01.00-I00-4-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra udvalg m.m

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra udvalg m.m.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.

## **Punkt 14: Næste møde**

00.01.00-I00-5-18

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Næste møde i Ældrerådet er den 1. maj 2023.

### **Personale**

Ingen

### **Økonomi**

Ingen

### **Beslutning**

Næste møde i Ældrerådet er mandag den 1. maj 2023.

## **Punkt 15: Godkendelse af beslutningsprotokol**

00.22.04-P35-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Digital underskrift af beslutningsprotokol.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Godkendt.