

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 02-05-2023

Mødedato Tirsdag d. 02. maj 2023 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 272, Brønderslev Rådhus

Innholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordenen.....	4
Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2021.....	5
Årsopfølgning på Beskæftigelsesplan 2022.....	8
Årsrapport over socialtilsyn på Handicap- og Psykiatriområdet.....	10
Godkendelse af tilsynspolitik.....	12
Årsrapport - Handicaprådet.....	14
Nyt fra Midtbyråd.....	15
Nyt fra Lokal- og regional arbejdsmarkedsråd.....	16
Punkter til næste møde.....	17
Eventuelt.....	18
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	19

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-29-21

Resume

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Fraværende.

Personale

Ingen.

Beslutning

Runa Friis Hansen (Ø)

Peter Baggesgaard, suppleant mødt

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordenen

00.22.04-P35-29-21

Resume

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Bemærkninger/ændringer til dagsordenen.

Personale

Ingen.

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Punkt 3: Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2021

27.12.16-P07-1-23

Resume

Sagsforløb: ÆR/DIR/HAR/ÆO/SHS/BS/BE/BY

Byrådet skal som noget nyt behandle et Danmarkskort over omgørelsesprocenterne på socialområdet og tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan.

Det er fagforvaltningernes vurdering, at der ikke er behov herfor, da der er tale om få sager fordelt på forskellige områder. Derudover har fagområderne løbende fokus på at anvende ankeafgørelser med henblik på læring og faglig justering af sagsbehandlingen. Sundhed og Velfærd har dog gennemgået 5 afgørelser, som omhandler samme ydelse, og er i gang med ændringer på dette område.

Sagen fremsendes til Byrådet til orientering og godkendelse.

Sagsfremstilling

Social-, Bolig- og Ældreministeriet udgiver årligt et Danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenter på ankesager på socialområdet.

Som et led i en aftale om at styrke borgernes retssikkerhed, skal Byrådet behandle Danmarkskortet og tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutes det ikke at udarbejde en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom.

Ankestyrelsen anvender følgende begreber i behandlingen af ankeafgørelser:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen kan på det foreliggende grundlag hverken tiltræde eller omgøre kommunens afgørelse, og sender den tilbage til fornyet vurdering og afgørelse. Det sker typisk, hvis Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væsentlige oplysninger i sagen, eller der er sket sagsbehandlingsfejl.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse, og ændrer eller ophæver den.

Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse, som kommunen har foretaget, er der tale om en omgørelse. Danmarkskortet er en opgørelse af omgørelsesprocenterne på socialområdet. Danmarkskortet for 2021 (som udkom i 2022) findes her: <https://sm.dk/danmarkskort/2022>. Der er tale om et interaktivt kort, og det kan derfor ikke vedlægges som bilag.

Der laves tre Danmarkskort, som er baseret på:

1. Alle omgørelser på socialområdet

2. Udvalgte ydelser på børnehandicap-området
3. Udvalgte ydelser på voksenhandicap-området

Brønderslev Kommunes omgørelsesprocent ligger i 2021 på 33 %. Det er på niveau med landsgennemsnittet, som er 32 %. Ankestyrelsen har behandlet 63 ankeafgørelser fra Brønderslev Kommune, hvoraf 21 er blevet omgjort. Fordelingen af omgørelserne i 2021 fremgår af tabellen nedenfor.

Omgørelser på socialområdet i Brønderslev Kommune i 2021

Område	Bestemmelse	Hjemvist	Ændret/ophævet
Børnehandicap	Merudgiftsydelse § 41		1
	Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42, 43	1	1
	Foranstaltninger § 52	1	
	Forældrebetaling § 159	2	
Voksenhandicap	Hjemmehjælp § 83		1
	Socialpædagogisk bistand § 85	2	
	Merudgifter § 100	4	
	Midlertidigt botilbud § 107	1	
	Krisecentre/forsorgshjem § 109, 110		1
	Hjemmehjælp § 112		5
	Biler § 114 og 115	1	
I alt		12	9

Fagforvaltningerne for Sundhed og Velfærd, Beskæftigelse og Børn og Kultur vurderer på baggrund af det lave antal omgørelser overordnet ikke, at der er behov for at udarbejde en handlingsplan. Fagområderne forholder sig løbende til Ankestyrelsens afgørelser og anvender dem aktivt til læring og vurdering af, om der er behov for faglige justeringer, som skal indarbejdes i sagsbehandlingen på de enkelte områder. Som et led i processen med at sikre læring af ankeafgørelserne bliver de politiske fagudvalg også orienteret om alle ankeafgørelser på socialområdet.

Sundhed og Velfærd har dog på baggrund af fem omgjorte sager, som omhandler bevilling af kompressionsstrømper, forholdt sig særskilt til dette. Fire af disse sager var afgjort i kommunen inden Ankestyrelsen udsendte en ny principafgørelse, hvorefter sagerne blev hjemvist til afgørelse efter den nye principafgørelse. En række andre kommuner har haft et tilsvarende forløb, hvorfor KL er gået ind i sagen. Som et led i en proces med at kvalitetssikre sagsbehandlingen på området, er sagsbehandlingen overgået fra Visitationen til hjemmesygeplejen pr. 1. januar 2023.

Fagforvaltningerne for Sundhed og Velfærd, Beskæftigelse og Børn og Kultur foreslår, at Byrådet tager sagen til efterretning og godkender, at der ikke udarbejdes en overordnet handlingsplan på socialområdet.

Personale

Ingen

Beslutning

Handicaprådet finder det beklageligt at sagen sendes til orientering i Byrådet og ikke til drøftelse som lovgivningen ligger op til.

Handicaprådet finder det beklageligt at der ikke udarbejdes handleplan for Danmarkskortet 2021 og at der ikke perspektiveres til de tidligere års omgøringsprocenter.

Handicaprådet anbefaler, at når tallene for Danmarkskortet 2022 fremlægges, at man medtager 2021 tallene så man kan være opmærksom på eventuelle stingninger i omgørelsesprocenterne på de enkelte områder.

Bilag

Opfølgning på danmarkskortet

Punkt 4: Årsopfølgning på Beskæftigelsesplan 2022

15.00.15-P22-1-21

Resume

Sagsforløb: BE/HAR/BY

Fagforvaltningen for Beskæftigelse udarbejder hvert år en beskæftigelsesplan. Planen indeholder Job- og UngeCentrets strategier og mål for året og tager afsæt i et overordnet mål samt 4 udvalgte målsætninger og 2 fokusområder.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har lavet en opfølgning på beskæftigelsesplanen for 2022.

Sagen fremsendes til Byrådet til orientering.

Sagsfremstilling

Fagforvaltningen for Beskæftigelse har udarbejdet en opfølgning på beskæftigelsesplanen for 2022. Planen tager afsæt i et overordnet mål for Job- og UngeCentret samt 4 udvalgte målsætninger og 2 fokusområder.

Det overordnede mål for beskæftigelsesområdet i Brønderslev Kommune er at sikre virksomhederne kvalificeret arbejdskraft og nedbringe antallet af borgere på midlertidig offentlig forsørgelse. Fra december 2021 til december 2022 er det samlede antal fuldtidspersoner på midlertidig offentlig forsørgelse status quo. Der ses et fald på kontanthjælp, ressourceforløb og sygedagpenge, mens der har været en stigning på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, uddannelseshjælp, ledighedsydelse og jobafklaringsforløb.

De 4 målsætninger for 2022 er:

1. Alle ledige skal have værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres og virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
3. Flere unge skal i uddannelse og job
4. Borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, skal have en tilknytning til arbejdsmarkedet

Resultatopfølgningen for de 4 målsætninger viser:

- I foråret 2022 afsluttede Job- og UngeCentret en borgerundersøgelse for borgere i ressourceforløb og på ledighedsydelse. Undersøgelsen viste, at især borgerne i ressourceforløb oplever et godt og tæt samarbejde med Job- og UngeCentret. Borgerne på ledighedsydelse var også overvejende tilfredse. De efterspurgte bl.a. mere hjælp til jobsøgning. I efteråret 2022 er der gennemført en borgerundersøgelse på sygedagpengeområdet. Undersøgelsen viser, at borgerne overordnet set er tilfredse med indsatsen i Brønderslev Kommune. Borgerne på sygedagpenge er meget tilfredse og oplever et godt samarbejde med Jobcentret. For borgere i jobafklaringsforløb er billedet mere delt. Her er borgerne mere utålmodige og savner afklaring på deres helbredssituation og muligheder for job.
- Job- og UngeCentret har i 2022 haft kontakt til 1.179 forskellige virksomheder og bistået virksomhederne ved 135 ordinære ansættelser. Målet var kontakt til 1.100 forskellige virksomheder og 200 ordinære ansættelser. Job- og UngeCentret oplever generelt, at det er sværere at finde ledige kandidater med de kompetencer, som virksomheder efterspørger. Her indgår Job- og UngeCentret en dialog med virksomhederne i forhold til mulighederne for substitution og har desuden fokus på uddannelse og opkvalificering af de ledige.
- Der har i gennemsnit været 171 fuldtidspersoner på uddannelseshjælp i 2022, hvilket indfrier målsætningen på maksimalt 180 fuldtidspersoner. I foråret og sommeren har antallet været lavere end de foregående år, mens antallet er steget hen mod slutningen af året.

- Antallet af fuldtidspersoner i strategien for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, har i gennemsnit været 546 fuldtidspersoner i 2022. Målet for 2022 var 550 fuldtidspersoner, hvilket betyder, at målet for strategien er opnået.

De 2 fokusområder for 2022 er:

1. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
2. Indsats for borgere med handicap

Opfølgningen på de 2 fokusområder viser:

- Antallet af flygtninge og familiesammenførte steg betydeligt i foråret 2022 i forbindelse med, at mange fordrevne ukrainere fik opholdstilladelse efter særloven. Antallet har været svagt faldende i efteråret 2022, hvilket skyldes, at der er færre nytilkomne, nogle rejser hjem og flere kommer i job. I december 2022 var der 116 fuldtidspersoner på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse.
- I 2022 har Job- og UngeCentret haft fokus på de handicapkompenserende ordninger. Noglepersonerne på området har været rundt i alle afdelinger for at fortælle mere om de handicapkompenserende ordninger. Det har affødt et fornyet fokus på området - både i forhold til kontakten til borgerne og de lokale virksomheder.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 8. marts 2023, pkt. 7:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning fra Byrådet, 29. marts 2023, pkt. 14:

Taget til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Handicaprådet anbefaler, at der oprettes en flexjobbank så det bliver lettere at matche virksomhederne og de jobsøgende.

Bilag

Årsopfølgning på beskæftigelsesplan 2022

Punkt 5: Årsrapport over socialtilsyn på Handicap- og Psykiatriområdet

27.12.16-K07-1-23

Resume

Sagsforløb: HAR/SHS

Årsrapport over tilsyn foretaget af Socialtilsyn Nord på Brønderslev Kommunes Handicap- og Psykiatriområde i 2022.

Sagen fremsendes til Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget til orientering.

Konsulent Rikke Lychegaard Jeppsen deltager under dette punkt kl. 13.00.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Nord godkender, og fører tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i Nordjylland for at sikre, at borgerne får en indsats, som stemmer overens med tilbuddets formål efter lov om social service. Alle sociale tilbud skal have mindst ét tilsynsbesøg om året, der både kan være anmeldt eller uanmeldt.

Rapporten giver et samlet overblik over tilsynsrapporterne for tilbuddene i Brønderslev Kommunes Handicap- og Psykiatriområde, der er udarbejdet af Socialtilsyn Nord i 2022.

Dagtilbuddene Det Blå Hus og Springbrættet indgår ikke i årsrapporten for 2022. Myndighed har købt Socialtilsyn Nord til at føre tilsyn med dagtilbuddene. Tilsynsordningerne for dagtilbud adskiller sig desuden fra de andre tilsyn ved, at der kun gennemføres tilsyn disse steder hvert andet år.

Tilsynsrapporten for Socialpædagogisk Støtte og SKP indgår ikke i rapporten, da BDO er tilsynsførende på dette område.

Rapporten tager udgangspunkt i tilsynets overordnede kvalitetstemaer, som er en del af kvalitetsmodellen. Socialtilsyn Nord benytter en scoreskala fra 1-5 i deres vurderinger, hvor scoren 5 gives, når et tilbud i høj grad opfylder kravene. Denne scoreskala afspejles også i årsrapporten. Under hvert tema i rapporten fremgår et samlet overblik over tilsynets gennemsnitlige vurdering af tilbuddene i forhold til det pågældende tema, en beskrivelse af tilbuddenes høje og lave scorer samt særlige udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter, som tilsynet har påpeget. Derudover fremgår løbende beskrivelser af, hvilke tiltag tilbuddene har iværksat for at imødekomme udviklingspunkterne.

Handicap- og Psykiatriområdet har generelt scoret højt i tilsynsrapporterne for 2022, hvilket betyder at tilbuddene generelt lever godt op til Socialtilsyn Nord's krav.

Udvikling i tilsyn fra 2021 til 2022:

Det er fjerde gang, at årsrapporten er udarbejdet. Ved at sammenholde områdernes gennemsnitlige score fra 2021 med 2022 fremgår det, at Handicapområdet scorer højere på 4 ud af 7 temaer. Stigningen er på temaerne selvstændighed og relationer, målgruppe, metoder og resultater, organisation og ledelse samt kompetencer. Der er et mindre fald i temaerne uddannelse og beskæftigelse samt fysiske rammer på 0,1 score. Scoren på temaet sundhed og trivsel bibeholdes på samme niveau som forrige år.

På Psykiatriområdet scores der højere på 5 ud af 7 temaer i forhold i 2021. Stigningen er på temaerne uddannelse og beskæftigelse, målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt fysiske rammer. Scoren på temaerne selvstændighed og relationer samt kompetencer bibeholdes på samme niveau som forrige år.

Oversigten over de gennemsnitlige scorer fra henholdsvis 2021 og 2022 fremgår i årsrapporten. I årsrapporten fremgår også de udviklingstiltag, som ledelsen på de enkelte tilbud har igangsat på baggrund af de pågældende udviklingspunkter fra tilsynene.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Personale

Ingen.

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, 17. april 2023, pkt. 3:

Til efterretning.

Beslutning

Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Handicaprådet forventer fremadrettet at sager sendes til behandling i rådet inden behandling i det politiske udvalg.

Bilag

A°rsrapport socialtilsyn Handicap og Psykiatri 2022

Punkt 6: Godkendelse af tilsynspolitik

27.12.16-P22-1-23

Resume

Sagsforløb: ÆR/ÆO/HAR

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd har udarbejdet udkast til tilsynspolitik for hjemmepleje og madservice.

Ældreomsorgsudvalget skal tage stilling til , om udkastet til en tilsynspolitik kan godkendes.

Sagsfremstilling

Det fremgår af Servicelovens § 151 c, at:

”Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Stk. 2 Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelsen af tilsyn med disse tilbud og opfølgning på tilsynet.”

Tilsynspolitikken skal derfor indeholde kommunens egne retningslinjer og procedurer for, hvordan der føres tilsyn med personlig pleje, praktisk hjælp og madservice leveret til borgere i eget hjem jf. Servicelovens § 83, herunder hvordan der følges op på tilsynsresultaterne. Endvidere skal det indgå i Tilsynspolitikken, hvordan Kommunalbestyrelsen følger op på, at hjælpen til borgerne svarer til borgerens aktuelle behov, og hvordan den løbende tilbagemelding fra leverandører herom skal foregå.

Tilsynspolitikken skal medvirke til at sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp, og til at hjælpen stemmer overens med borgerens aktuelle behov ved, at medvirke til systematiserede tilsynsprocedurer og en systematiseret opfølgningsproces. På denne baggrund har Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd udarbejdet et udkast til en tilsynspolitik for Brønderslev Kommune.

Tilsynspolitikken skal godkendes en gang årligt.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget godkender udkastet til en tilsynspolitik.

Personale

Ingen.

Økonomi

Efter gennemlæsning af ovenstående har Økonomiafdelingen ikke kommentarer hertil.

Beslutning fra Ældrerådet, 29. marts 2023, pkt. 7:

Ældrerådet tilslutter sig tilsynspolitikken.

Beslutning fra Ældreomsorgsudvalget, 12. april 2023, pkt. 6:

Godkendt.

Beslutning

Handicaprådet tager sagen til efterretning.

Handicaprådet forventer fremadrettet at sager sendes til behandling i rådet inden behandling i det politiske udvalg.

Bilag

Tilsynspolitik

Punkt 7: Årsrapport - Handicaprådet

00.01.00-A30-3-22

Resume

Sagsforløb:HAR

Handicaprådet har besluttet at udarbejde en årsrapport for året der er gået.

Handicaprådet skal drøfte årsrapporten.

Årsrapporten eftersendes

Beslutning

Handicaprådet har drøftet udkast til årsberetning. Det er blandt andet positivt at rådet er blevet inviteret ind i LAF og RAR samarbejdet. Handicaprådet anbefaler, at alle områderne i kommune indtænker repræsentation af Handicaprådet i arbejdsgrupper og projekter.

Handicaprådet er et rådgivende organ og forventes at inddrages i beslutningerne.

Når Årsberetning 2022 foreligger i en endelig version sendes den til behandling i udvalg og Byråd.

Punkt 8: Nyt fra Midtbyråd

00.22.04-P35-29-21

Resume

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Orientering om nyt fra Midtbyråd.

Personale

Ingen.

Beslutning

Trine Fruergaard Johansen udpeges til Midtbyråd, Brønderslev

Punkt 9: Nyt fra Lokal- og regional arbejdsmarkedsråd

00.22.04-P35-29-21

Resume

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Nyt fra Det Lokale Arbejdsmarkedsforum (LAF) og Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR).

Personale

Ingen.

Beslutning

Trine gav en kort orientering om arbejdet i RAR.

Punkt 10: Punkter til næste møde

00.22.04-P35-29-21

Resume

Sagsforløb:HAR

Beslutning

Midler fra socialstyrelsen – status på projektet.

Punkt 11: Eventuelt

00.22.04-P35-29-21

Resume

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Beslutning

Mødetidspunktet ændres til kl. 13:00 – 15:00.

Punkt 12: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-29-21

Resume

Sagsforløb: HAR

Sagsfremstilling

Godkendelse af beslutningsprotokol.

Beslutning

Godkendelse af beslutningsprotokol