

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 07-05-2025

Mødedato Onsdag d. 07. maj 2025 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 120, Brønderslev Rådhus

Mødedeltagere Inger Møller Nielsen, Jonna Raasted, John Erik Jensen, Vagn Kragelund, Birger L. Thomsen, Henning Krabbe, Knud Jørgensen, Erik Sørensen, Gerda Pedersen

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.....	5
Sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd.....	6
Ældre- og Værdighedspolitik.....	8
Drøftelse af fremtidige pleje- og omsorgspakker.....	10
Drøftelse af lokalplejehjem.....	11
Mulighed for dispensation til tilkøbsydelse på plejecentre og hjemmehjælpsområdet.....	12
Orientering fra valgbestyrelsen - Ældrerådvalg 18. november 2025.....	13
Orientering fra udvalg samt gensidig orientering.....	14
Gensidig orientering – Plejecenterråd.....	15
Meddelelser fra formanden.....	16
Eventuelt.....	17
Punkter til pressen.....	18
Næste møde.....	19
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	20

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordenen.

Sagsfremstilling

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordenen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ingen bemærkninger til dagsordenen.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 3: Venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger

27.42.12-P05-1-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Der foreligger venteliste pr. 30. april 2025 til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.

Sagsfremstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd forelægger venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger til orientering.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning, men ser med bekymring på, at ventelisten på plejecentrene pt. er så høj.

Vagn Kraglund var fraværende.

Bilag

Sagsbehandlingstid på plejebolig - 1. kvartal 2025

Venteliste til plejecentre og ældreboliger pr. 30.04.25

Punkt 4: Sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd

00.01.00-P05-5-14

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Orientering om status på overholdelse af de sagsbehandlingstider, der er politisk vedtaget for Sundhed og Velfærd.

Sagsfremstilling

I retssikkerhedslovens § 3 er det anført, at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Kommunen skal fastsætte en frist for hvor lang tid, der må gå, før der skal være truffet en afgørelse. Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse eller service.

Den overordnede målsætning er, at fagforvaltningen behandler ansøgninger så hurtigt, som det er muligt.

Fagforvaltningen kvitterer for modtagelse af en ansøgning om hjælp og/eller støtte hurtigst muligt eller senest 8 dage efter modtagelse af en ansøgning.

Sagsbehandlingstiden opgøres fra det tidspunkt kommunen modtager en ansøgning og til en afgørelse er sendt til borgeren. Den samlede sagsbehandlingstid afhænger af, hvor hurtigt en sag kan belyses tilstrækkeligt til, der kan træffes en afgørelse. Det drejer sig i mange sager om indhentning af informationer fra ansøger og samtykke til indhentning af oplysninger fra andre instanser i og uden for kommunen f.eks. læger, speciallæger, træningsafdelingen, bostøtteområdet, botilbud. Ved behandling af alle typer ansøgninger vil sagsbehandleren vurdere, om der er behov for at indsætte midlertidig hjælp, mens ansøgningen behandles jf. omsorgsforpligtigelsen.

Sagsbehandlingstiderne er politisk fastsatte. Mange sager vil blive ekspederet hurtigere end de angivne tidsrammer. Såfremt fristen ikke kan overholdes, sikrer sagsbehandleren, at ansøger får skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes. Udgangspunktet er, at sagsbehandlingstiderne overholdes.

Sagsbehandlingstiderne fremgår af kommunens hjemmeside som en del af kvalitetsstandarderne.

Sagsbehandlingstiden

I bilaget er en oversigt over indsatser sagsbehandlet i fagforvaltningen i perioden 1. januar til og med den 31. marts 2025. Rapporten laves i kvartaler.

Af bilaget fremgår det, at der er en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 7,3 dage i perioden januar til og med marts i Visitationen, Ældre & Hjælpepidler.

Der er her tale om sager som er ansøgt og ikke tale om eksisterende sager, hvori der er lavet opfølgning.

I fagforvaltningen er der fokus på overholdelse af sagsbehandlingstiden. Ud af det samlede antal sager overholder 95,9 % af sagerne sagsbehandlingstiden.

Antal sager behandlet, hvor sagsbehandlingstiden er overholdt eller ikke overholdt:

Antal sager	4. kvartal 2024	1. kvartal 2025	2. kvartal 2025	3. kvartal 2025	4. kvartal 2025
Sagsbehandlingstiden Overholdt	843	1.584			
Sagsbehandlingstiden Ikke overholdt	36	68			
I alt	879	1.652			

I alle sager, hvor sagsbehandlingstiden er overskredet, er der sendt brev til borger om dette.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ældrerådet konstaterer at sagsbehandlingen i store træk er overholdt. Dog undres, at plejeorlov ikke bevilliges med omgående effekt, samt at der er 27 dages venten på praktisk hjælp.

Ældrerådet ønsker dette drøftet på næste møde i juni med Visitationschefen. Punktet bedes derfor sat på dagsorden igen 4. juni 2025.

Vagn Kraglund var fraværende.

Bilag

Sagsbehandlingstider - ÆO

Punkt 5: Ældre- og Værdighedspolitik

00.01.00-P22-1-17

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Ældreomsorgsudvalget anmodes om at godkende, at første udkast til Brønderslev Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik sendes i høring.

Sagsfremstilling

Den 27. september 2024 besluttede Ældreomsorgsudvalget, at de overordnede temaer for Brønderslev Kommunes fremtidige Ældre- og Værdighedspolitik skulle være:

- Medindflydelse på eget liv
- Dem, der kan selv, skal selv
- Fællesskaber

Med afsæt her i blev der d. 7. januar 2024 afholdt et borgermøde i Brønderslev Hallen, hvor alle interesserede borgere og interesseorganisationer var inviteret til at drøfte de tre temaer sammen med Ældreomsorgsudvalget og Ældrerådet. På baggrund af drøftelserne er der nu udarbejdet et udkast til en ældre- og værdighedspolitik:

”Livskvalitet i hverdagen

- Brønderslev Kommunes politik for et godt og værdigt senior – og ældreliv”

Da der er et stigende antal ældre, mens antallet af medarbejdere på ældreområdet ikke stiger tilsvarende, er der brug for at tænke nyt, og ældre- og værdighedspolitikken er skrevet ud fra et ønske om at aktivere de ressourcer, der findes i civilsamfundet, og i endnu højere grad understøtte, at de ældre kan så meget som muligt selv. Dette for at prioritere ressourcerne til dem med størst behov.

Hvis Ældreomsorgsudvalget godkender udkastet, er det nu klart til at blive sendt i høring både blandt de inviterede til borgermødet og på kommunens hjemmeside, og den videre tidsplan for arbejdet med politikken bliver:

23.maj – 23. juni 2025	Offentlig høring
1. juli 2025	Tilrettet udkast drøftes i Direktionen
9. september 2025	Tilrettet udkast drøftes i Fag-MED Sundhed og Velfærd
9. september 2025	Tilrettet udkast drøftes i Handicaprådet
17. september 2025	Tilrettet udkast drøftes i Ældrerådet
24. september 2025	Godkendelse i Ældreomsorgsudvalget
1. oktober 2025	Godkendelse i Økonomiudvalget
8. oktober 2025	Godkendelse i Byrådet
24. oktober 2025	Offentliggørelse af Ældre- og værdighedspolitikken

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget godkender, at udkastet til ældre- og værdighedspolitikken sendes i høring.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ældrerådet peger på, at udkastet på Ældre- og værdighedspolitikken er en meget overordnet politik, hvori der mangler konkrete tiltag til f.eks. udmøntning af selvbestemmelse og incitamenter til flere kommunale initiativer.

Det kunne være:

”En beskrivelse omkring Brønderslev Kommunes rolle i samarbejde med civilsamfundet, at Brønderslev Kommune vil være en aktiv facilitator for et levende og engageret civilsamfund”.

Derudover er det helt overset i Ældre- og Værdighedspolitikken, hvilken værdi seniorboliger og seniorfællesskaber har for ældre borgere. Dette blev drøftet på borgermødet som en vigtig parameter.

Ældrerådet undrer sig over, at det ikke er medtaget i politikken.

Vagn Kraglund var fraværende.

Bilag

Ældre- og Værdighedspolitik

Punkt 6: Drøftelse af fremtidige pleje- og omsorgspakker

27.00.00-G00-1-24

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Ældrerådet ønsker en præcisering af indholdet i de fremadrettede pleje- og omsorgsforløbspakker - fordelt på 3-5 pakker.

Sagsfremstilling

Fra Ældreomsorgsmøde 9. april 2025, punkt 4: Orientering om Ældreformen, og godkendelse af dynamisk procesplan for arbejdet, ønsker Ældrerådet en uddybning af indholdet i de fremadrettede pleje- og omsorgsforløbspakker - fordelt på 3-5 pakker.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ældrerådet har en bekymring for, at der ikke ses en gennemarbejdet plan for pleje og omsorgsforløb, men blot en tilpasning af eksisterende pakker. Derfor ønsker Ældrerådet inden ikrafttrædelse 1. juli 2025, at se et udkast til de fremtidige pleje- og omsorgsforløb. Punktet bedes derfor sat på dagsordenen igen 4. juni 2025.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 7: Drøftelse af lokalplejehjem

27.00.00-G00-1-24

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Drøftelse af lokalplejehjem i forlængelse af orienteringen af Ældreformen.

Sagsfremstilling

Fra Ældreomsorgsmøde 9. april 2025, punkt 4: Orientering om Ældreformen, og godkendelse af dynamisk procesplan for arbejdet, ønsker Ældrerådet en drøftelse omkring lokalplejehjem.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Punktet er taget til efterretning.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 8: Mulighed for dispensation til tilkøbsydelser på plejecentre og hjemmehjælpsområdet

27.00.00-G00-1-24

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Ældrerådet ønsker en uddybning og drøftelse af Ældreomsorgsudvalgets beslutning fra 9. april 2025, punkt 5: "Tilvejebringelse af borgernes frie valg af leverandør af helhedspleje".

Sagsfremstilling

På Ældreomsorgsmøde 9. april 2025, punkt 5: Tilvejebringelse af borgernes frie valg af leverandør af helhedspleje.

Ældreomsorgsudvalget godkender forslaget, samt ønsker at søge dispensation til at levere tilkøbsydelser på såvel hjemmehjælpsområdet som på plejehjemsområdet - efter implementering af ældrereformen er gennemført.

Dette ønsker Ældrerådet en uddybning og drøftelse af.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ældrerådet ser meget positivt på, at der indsendes ansøgning omkring dispensation, og håber samtidig på, at borgerne fremadrettet vil have mulighed for det frie valg til helhedspleje, samt til tilkøb af ekstra ydelser.

Ældrerådet ønsker svar på om Fritvalgsbeviser stadig eksisterer efter 1. juli 2025?
Ligeledes håber Ældrerådet, at det eksisterende Klippekort vil indgå i de nye pleje- og omsorgsforløb.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 9: Orientering fra valgbestyrelsen - Ældrerådvalg 18. november 2025

84.12.00-G01-2-24

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra valgbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Orientering fra valgbestyrelsen

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Taget til efterretning.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 10: Orientering fra udvalg samt gensidig orientering

00.01.00-I00-4-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra udvalg m.m.

Sagsfremstilling

Orientering fra udvalg m.m.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Intet.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 11: Gensidig orientering – Plejecenterråd

27.00.00-G01-22-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Ældrerådet har anmodet om, at gensidig orientering om bestyrelsesarbejdet på plejecentre er et fast punkt på dagsordenen.

Sagsfremstilling

Ældrerådet har anmodet om, at gensidig orientering om bestyrelsesarbejdet på plejecentre er et fast punkt på dagsordenen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Jonna Raasted orienterede fra Støberiet.

Knud Jørgensen orienterede fra Rosengården. Samarbejdet med boligselskabet er manglende.

Der ses i dag stier, der er ubrugbare for kørestol og rollatorer grundet mislighold af fx stier.

Med baggrund i dette ønsker Ældrerådet undersøgt, hvor ansvaret i at samarbejdet mellem plejecenter og boligselskab bliver effektueret, og at retningslinjer for udearealer forventeligt indskrevet i kontrakter, overholdes.

Ansættelse af ungarbejdere – Ældrerådet efterspørger og anbefaler, at der er afsat økonomiske midler på alle kommunale plejecentre, også de små plejecentre, til at ansætte ungarbejdere.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 12: Meddelelser fra formanden

00.01.00-I00-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Meddelelser fra formanden.

Sagsfremstilling

Meddelelser fra formanden:

- Repræsentantskabsmøde
- Regionsældreråd
- Valg til centerråd
- Messe, Forebyggende hjemmebesøg - Erik Sørensen og Jonna Raasted
- Obs på, at der serveres det antal gram protein i maden hos ældre, som anbefales for at opretholde muskelstyrke. Sag fra Hjørring Kommune - Jonna Raasted

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

- Repræsentantskabsmøde
- Konference – civilsamfundet
- Regionsældreråd – ambulancetjenesten i Nordjylland
- Proteinindhold i mad til ældre – proteinmangel. Ældrerådet sætter fokus på ernæringsrigtig kost.
- Valg til plejecenterråd – Forår 2026
- Messe om forebyggende hjemmebesøg, positivt og flot fremmøde.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 13: Eventuelt

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

- Forsyningen har i Brønderslev Kommune, en hverdag fra kl. 8-16, været nødsaget til at lukke for varmen, grundet reparation. Hvorfor modtager hjemmeplejen ikke sådan en oplysning?
- Realdania, rapport omkring livskvalitet. Ønskes drøftet efter sommerferien, gerne med udkast fra forvaltningens side.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 14: Punkter til pressen

27.69.40-G01-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Punkter til pressen.

Sagsfremstilling

Punkter til pressen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ældre- og værdighedspolitik, Ældrelov, helhedspleje, valg til Ældreråd.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 15: Næste møde

00.01.00-I00-3-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Næste møde i Ældrerådet er den 4. juni 2025.

Sagsfremstilling

Næste møde i Ældrerådet er den 4. juni 2025.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Næste møde i Ældrerådet er den 4. juni 2025.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 16: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-2-21

Godkendt.