

REFERAT Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 02-06-2025

Mødedato Mandag d. 02. juni 2025 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 234, Brønderslev Rådhus

Mødedeltagere Ole Jespersgaard (A), Martin Bech (I), Mathias Christensen (V), Margit Chemnitz (V), Christen Bager (A)

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Beslutning omkring personalets mulighed for medspisning på botilbud i Handicapområdet.....	5
Politisk godkendelse af Praksisplan for Fysioterapi 2025.....	7
Årsberetning magtanvendelser 2024.....	8
Årsrapport over tilsyn foretaget af Socialtilsyn Nord på Brønderslev Kommunes Handicap- og Psykiatri.....	10
Orientering om Ankestyrelsens Handicapbarometer 2024.....	12
Opgørelse over udgifter til tomgangshusleje på kommunale botilbud i Sundhed og Velfærd.....	14
Sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd.....	16
Orientering.....	18
Lukket: Orientering.....	19
Lukket: Drøftelse vedr. Botilbuddet Hedebo.....	20
Lukket: Orientering fra Ankestyrelsen.....	21
Lukket: Oversigt over dyre sager på det specialiserede socialområde.....	22
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	23

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-21-21

Resumé

Sagsforløb: SHS

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Christen Bager var fraværende.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen

00.22.04-P35-21-21

Resumé

Sagsforløb: SHS

Sagsfremstilling

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Christen Bager var fraværende.

Punkt 3: Beslutning omkring personalets mulighed for medspisning på botilbud i Handicapområdet

27.54.08-P35-1-24

Resumé

Sagsforløb: HAR/SHS/FASV/SHS

Indtil nu har medarbejderne i botilbud på Handicapområdet kunne vælge at spise med af den mad, som botilbuddenes beboere har fået og som tilberedes i botilbud. Den nuværende lovgivning ændrer dog vilkårene herfor og resulterer i et øget administrativt arbejde, hvis praksis skal fortsætte.

Jurist, Heidi Degner, deltager under dette punkt kl. 13:00.

Sagsfremstilling

Der har hidtil været en praksis på Handicapområdet om, at medarbejderne i botilbud kunne vælge at spise med af den mad, som botilbuddenes beboere har fået og som tilberedes i botilbud. Ud af områdets cirka 130 medarbejdere er det 21 medarbejdere og dermed en lille andel af medarbejdergruppen, der deltager i madordningen i dag. Ændrede regler på området betyder, at såfremt muligheden for medspisning skal fastholdes fremadrettet, vil det indebære betydelige omkostninger på personalets tid og ressourcer, som i stedet kunne gå til den borgernære service.

Maden på botilbuddene betales af kostkasser, som hver enkelt beboer betaler ind til. Medarbejderne har betalt for deres egen mad ved ligeledes at indbetale et månedligt beløb via løntræk til kostkassen. Derved indgår pengene i en fælles kostordning med borgere på den afdeling/tilbud, hvori de er ansat.

Den fælles kostordning udfordres af, at området blander borgernes økonomi med personalets økonomi (kostindbetaling). Problemet opstår, da det til hver en tid skal kunne dokumenteres, hvad der er indkøbt til borgere, og hvad der er indkøbt til personalet. Dette problem er også blevet påpeget på et pårørendemøde.

Området overholder således ikke lovgivningen om at adskille borgernes og personalets økonomi omkring kost, og det vil i praksis betyde, at området fremadrettet skal have to særskilte madordninger, en til borgerne og en anden til personalet. To særskilte madordninger vil øge områdets administrative arbejde betydeligt, ligesom det rent praktisk er udfordrende i forhold til opdelingen i selve indkøb og madproduktionen.

Der skal oprettes to separate konti, der skal laves to indkøbslister, og madindkøb skal foretages særskilt, ligesom personalets mad skal opbevares særskilt fra borgerens mad. Derfor skal der indkøbes særskilt køleskab og skabe til personalemad. Da der er tale om få medarbejdere, som faktisk er med i ordningen, vil der være dage, hvor der vil være et stort madspild og tidsforbrug for at lave mad til f.eks. én medarbejder. Tiden, som går til at handle ind og lave mad til de få medarbejdere, vil gå fra tiden med borgerne. Det skønnes, at fastholdes medspisningen til personalet, som overholder gældende lovgivning, så vil området forbruge dobbelt så meget tid på opgaven som nu.

Derfor ser Handicapområdet det ikke som en mulighed længere at kunne tilbyde medarbejdere i Handicapområdet medspisning i fremtiden.

I fremtiden vil medarbejdere i Handicapområdet i stedet skulle medbringe eget mad til arbejdsdagen, ligesom de fleste medarbejdere allerede gør i dag. Som indledningsvist beskrevet er det blot 21 ud af områdets cirka 130 medarbejdere, der deltager i madordningen i dag.

Fremadrettet må medarbejdere gerne som nu spise deres medbragte mad i selskab med borgere, selvfølgelig med forbehold for at borgerne kan håndtere dette. Alternativt kan madpakken indtages i pausen.

Personalet vil dog kunne spise gratis med ved helt særlige lejligheder, hvor maden betales administrativt, eks. ved jule- og nytårsaften.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap-, og Sundhedsudvalget træffer beslutning om at afskaffe de ansattes mulighed for at spise med i botilbud på Handicapområdet.

Personalemæssige konsekvenser

Med forslaget om afskaffelse af medspisning skal medarbejderne fremadrettet spise egen mad i botilbuddene. Der er mulighed for, at medarbejderne kan opbevare deres egen medbragte mad koldt samt evt. opvarme egen mad.

Indstilling

Beslutning fra Handicaprådet, den 29. april 2025, punkt 4:

Handicaprådet accepterer, at Brønderslev Kommune er nødt til at følge reglerne på området, men synes, det er ærgerligt, at det pædagogiske aspekt af måltidet forsvinder.

Rasmus Krogh var fraværende.

Beslutning fra Social-, Handicap-, og Sundhedsudvalget den 12. maj 2025, punkt 9:

Udsat.

Martin Bech var fraværende.

Beslutning

Udvalget ønsker praksis i andre kommuner afdækket inden der træffes beslutning.

Christen Bager var fraværende.

Punkt 4: Politisk godkendelse af Praksisplan for Fysioterapi 2025

29.00.00-K04-1-25

Resumé

Sagsforløb: SHS

Praksisplan for Fysioterapi 2025 har været i høring i perioden 11. februar til 26.marts. Høringssvar og forslag til ændringer på baggrund af høringssvarene har efterfølgende været behandlet i Samarbejdsudvalg for Fysioterapi.

Sagsfremstilling

Det følger af overenskomst om almen fysioterapi, overenskomst om vederlagsfri fysioterapi og overenskomst om ridefysioterapi, at regionen og kommunerne i regionen udarbejder en fælles plan for tilrettelæggelsen af den fremtidige fysioterapeutiske betjening i regionen. Den nuværende praksisplan er fra 2021. Praksisplanen er Region Nordjyllands og de nordjyske kommuners ramme for tilrettelæggelse og udvikling af regionens og kommunernes tilbud om almen og vederlagsfri fysioterapi samt ridefysioterapi.

Praksisplanen danner grundlag for beslutninger om overenskomstmæssige forhold og skal fremme udviklingen i samarbejdet med det øvrige sundhedsvæsen og kvalitetsudvikling. Praksisplan for Fysioterapi 2025 (bilag 1) er udarbejdet af den regionale administration og Det Fælleskommunale Sundhedssekretariat i fællesskab med inddragelse af to fysioterapeutiske repræsentanter fra Samarbejdsudvalg for Fysioterapi.

KKR Nordjylland godkendte på mødet d. 7. februar 2025 at høringsversionen af praksisplanen udsendtes i høring, mens Region Nordjyllands Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen (NÆS) godkendte det samme på mødet d. 8. januar 2025. På baggrund af drøftelserne i NÆS blev der foretaget en mindre tilføjelse i praksisplanen forud for høringen. I det opsamlende afsnit 4.5 blev følgende sætning tilføjet: "*Der kan i den sammenhæng konstateres stor spredning kommunerne imellem ift. antal indbyggere pr. kapacitet og antal indbyggere over 50 år pr. kapacitet.*".

Forvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget godkender Praksisplan for Fysioterapi 2025.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Godkendt.

Christen Bager var fraværende.

Bilag

Bilag 1 Praksisplan for fysioterapi 2025

Bilag 2 Samlede høringssvar

Bilag 3 Høringsnotat

Bilag 4 Anbefalede ændringer pba. høring

Bilag 5 Referat punkt 3, Samarbejdsudvalg for Fysioterapi 02.05.2025

Bilag 6 Godkendelse af Praksisplan for Fysioterapi 2025

Punkt 5: Årsberetning magtanvendelser 2024

27.66.00-K07-1-25

Resumé

Sagsforløb: FASV/SHS/ÆR/ÆO/HAR

Ifølge Lov om Social Service er kommunen forpligtet til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for borgere i kommunens tilbud. På linje med tidligere år har fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd i samarbejde med handicap-, psykiatri- og ældreområdet derfor udarbejdet en årlig rapport, som dels redegør for lovgrundlaget omkring magtanvendelser, giver et overblik over antallet af registrerede magtanvendelser samt redegør for områdernes praksis og erfaringer i 2024.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Af Lov om Social Service kapitel 24 fremgår reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Der er i 2024 kommet nye regler på magtanvendelsesområdet, som har til formål at sikre, at personalet på botilbud har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv. De nye regler ændrer imidlertid ikke på de grundlæggende forudsætninger for magtanvendelse i servicelovens §124, som bl.a. fastlægger, at magtanvendelse skal begrænses til det absolut nødvendige, og at indgreb ikke må erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

På Det Specialiserede Voksenområde er der i 2024 indberettet 184 magtanvendelser, heraf 149 på handicapområdet og 35 på psykiatriområdet.

På Ældreområdet er der i 2024 indberettet 86 magtanvendelser.

Områdernes arbejde 2024

Fem fællestræk gør sig gældende på tværs af handicap-, psykiatri og ældreområdets arbejde med magtanvendelse:

1. Områderne er opmærksomme på lovgrundlaget og har gennemført undervisningsforløb for både erfarne og nyansatte medarbejdere, hvor magtanvendelse indgår som en særlig del af introduktionsforløbet. Der bliver afholdt temadage, undervisningsforløb og introduktionsprogrammer, hvor magtanvendelse indgår som fast punkt.
2. Man har et udtalt fokus på, at magtanvendelse begrænses til det absolut nødvendige, og at man i den pædagogiske tilgang bl.a. har fokus på mindste-indgrebs-princippet, low arousal og deeskalering. Der bliver målrettet arbejdet med personcentreret omsorg og pædagogiske metoder for at undgå magtanvendelse.
3. Størstedelen af de registrerede magtanvendelser vedrører typisk en enkelt borger, hvor der har været registreret flere magtanvendelser.
4. Alle registrerede tilfælde af magtanvendelse bliver efterfølgende løftet på et personale- eller teammøde med henblik på, at medarbejdere og ledere opnår læring og refleksion og herigennem forebyggelse af magtanvendelse.
5. Områderne bemærker, at der har været udfordringer med registreringspraksis i 2024, hvor man systemmæssigt ikke har haft adgang til en indberetningsskabelon i KMD Nexus, men fælles er, at alle magtanvendelser alligevel er blevet registreret lokalt ude i tilbuddene.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at orientering om magtanvendelser i 2024 tages til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Til efterretning.

Christen Bager var fraværende.

Bilag

Punkt 6: Årsrapport over tilsyn foretaget af Socialtilsyn Nord på Brønderslev Kommunes Handicap- og Psykiatriområde i 2024

27.12.16-K07-1-25

Resumé

Sagsforløb: SHS/HAR/SHS

Årsrapport over tilsyn foretaget af Socialtilsyn Nord på Brønderslev Kommunes Handicap- og Psykiatriområde i 2024 fremsendes til orientering.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Nord godkender, og fører tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i Nordjylland for at sikre, at borgerne får en indsats, som stemmer overens med tilbuddets formål efter lov om social service. Alle sociale tilbud skal have mindst ét tilsynsbesøg om året, der både kan være anmeldt eller uanmeldt.

Årsrapporten giver et samlet overblik over tilsynsrapporterne for tilbuddene på Brønderslev Kommunes Handicap- og Psykiatriområde, der er udarbejdet af Socialtilsyn Nord i 2024. Tilsynsordningerne for dagtilbud adskiller sig fra de andre tilsyn ved, at der gennemføres tilsyn hvert andet år. Dagtilbuddene Det Blå Hus og Springbrættet indgår ikke i årsrapporten for 2024. Tilsynsrapporten for Socialpædagogisk Støtte og SKP indgår ikke i rapporten, da BDO er tilsynsførende på dette område.

Socialtilsyn Nord benytter en scoreskala fra 1-5 i deres vurderinger, hvor scoren 5 gives, når et tilbud i høj grad opfylder kravene. Denne scoreskala afspejles også i årsrapporten. Under hvert tema i rapporten fremgår et samlet overblik over tilsynets gennemsnitlige vurdering af tilbuddene i forhold til det pågældende tema, en beskrivelse af tilbuddenes høje og lave scorer samt særlige udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter, som tilsynet har påpeget.

Handicap- og Psykiatriområdet har generelt scoret højt i tilsynsrapporterne for 2024, hvilket betyder at tilbuddene generelt lever godt op til Socialtilsyn Nord's krav.

Sundhed og Velfærdsforvaltningen indstiller, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget og Handicaprådet tager årsrapporten til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, den 12. maj 2025, punkt 11:

Udsat.

Martin Bech var fraværende.

Beslutning fra Handicaprådet, den 27. maj 2025, punkt 3:

Handicaprådet anbefaler, at tilbuddene kontinuerligt arbejder med at sikre en høj faglighed i tilbuddene.

Handicaprådet kunne ønske, at der fandtes et tilsvarende overblik over de private tilbud, som Brønderslev Kommune benytter.

Lone gav en kort beskrivelse af, hvordan man arbejder med at matche det rette tilbud til borgerne på børne- og ungeområdet.

Rasmus Krogh og Lars Peter Petersen var fraværende.

Beslutning

Til efterretning.

Christen Bager var fraværende.

Bilag

Bilag 1. Handicapområdet

Bilag 2. Psykiatriområdet

Årsrapport 2024 - Socialtilsyn Nord's tilsyn på handicap- og psykiatriområdet i 2024

Punkt 7: Orientering om Ankestyrelsens Handicapbarometer 2024

32.18.04-G01-1-23

Resumé

Sagsforløb: HAR/SHS/BE/SHS/BS

Ankestyrelsen har offentliggjort deres Handicapbarometer for 2024.

Handicapbarometret for 2024 undersøger, om hele landets kommuner samlet set følger regler og praksis på handicapområdet i sager om merudgifter til både børn, unge og voksne.

Resultaterne fra Handicapbarometret skal behandles på et møde i Byrådet eller i et af kommunalbestyrelsens stående udvalg.

Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget orienteres om Handicapbarometret.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen offentliggjorde i marts 2025 deres Handicapbarometer for 2024. Temaet for Handicapbarometret er merudgiftsydelse til børn og unge jævnfør Barnets Lov §86 og til voksne jævnfør Lov om social service §100.

Handicapbarometret er gældende for alle landets kommuner.

Sagerne fra kommunerne der er udtaget til undersøgelsen er afgørelser truffet i året 2023.

Handicapbarometret er en del af en aftale mellem Folketingets partier omkring social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet for årene 2022-2025, hvor Ankestyrelsen i perioden løbende skal undersøge kommunernes sagsbehandling indenfor udvalgte bestemmelser på handicapområdet.

Ankestyrelsen laver derfor en årlig undersøgelse fra alle landets kommuner ud fra et udvalgt tema. Undersøgelsen kaldes for handicapbarometret.

Ankestyrelsen påpeger, at deres undersøgelsesresultater samlet set på landsplan er generaliserbare. Det er ikke gældende for den enkelte kommune. Resultatet for den enkelte kommune er ikke repræsentativ, da antal undersøgte sager fra hver enkelt kommune er for få.

Undersøgelsesresultater alene for Brønderslev Kommune kan derfor ikke bruges til at vise status for, om Brønderslev Kommune følger regler og praksis på området.

Ankestyrelsens overordnede konklusion for alle landets kommuner i Handicapbarometret på børneområdet er:

- De retlige krav er ikke overholdt i halvdelen af sagerne
- Utilstrækkelig oplysning er den mest udbredte retlige mangel
- I en fjerdedel af sagerne lever begrundelserne ikke op til de retlige krav
- I en mindre del af sagerne mangler der hjemmel
- Kommunernes vurdering er korrekt i en stor del af sagerne
- Mangel på partshøring forekommer sjældent
- Der er korrekt klagevejledning i størsteparten af sagerne
- Sagsbehandlingsfristen overskrides i 2 ud af 3 sager
- Helhedsvurdering er foretaget i en stor del af sagerne

I Ankestyrelsens undersøgelse indgår 4 af Brønderslev Kommunes sager - to fra Familieafdelingen og to fra UngeFamilieafdelingen ved UngeCentret.

I to af sagerne var der ingen mangler, og to af sagerne ville blive hjemvist til fornyet behandling.

I den ene skyldes det retlig mangel i form af manglende oplysning om udgiftens nødvendighed, og i den anden skyldes det hjemmelmangel, da der er skrevet i afgørelsen, at det ansøgte er et almindeligt forbrugsgode.

Brønderslev Kommune traf i alt 267 afgørelser om merudgiftsydelse til børn og unge i 2023, hvorfor det er vigtigt at fastholde, at Ankestyrelsens gennemgang af 4 sager fra området ikke er repræsentativ for en undersøgelse af overholdelse af regler og praksis.

Ankestyrelsens overordnede konklusion for alle landets kommuner i Handicapbarometret på voksenområdet er:

- De retlige krav er overholdt i 90% af sagerne

- Den mest utilstrækkelige retlige mangel er utilstrækkelig sagsoplysning
- Begrundelserne lever op til kravene i langt de fleste sager
- Kommunernes vurderinger er korrekt i en meget stor del af sagerne
- Hjemmelmangel forekommer sjældent
- Mangler på partshøring forekommer ikke i undersøgelsen
- Der er korrekt klagevejledning i alle sager
- Sagsbehandlingsfristen overskrides i halvdelen af sagerne
- Helhedsvurdering er foretaget i næsten alle sager

I Ankestyrelsens undersøgelse indgår 4 af Brønderslev Kommunes sager.

I to af sagerne var der ingen mangler i, og den ene af sagerne ville blive ændret på grund af forkert vurdering, hvis afgørelsen om merudgiftsydelse var blevet påklaget.

Brønderslev Kommune modtog i 2023 - 21 ansøgninger om merudgiftsydelse jævnfør Lov om social service § 100, og i alt 46 borgere modtog merudgiftsydelse i 2023, hvorfor Ankestyrelsens gennemgang af tre sager fra området ikke er repræsentativ for en undersøgelse af overholdelse af regler og praksis.

Fagforvaltningerne for Børn og Kultur, Beskæftigelse og Uddannelse samt for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Handicaprådet, den 29. april 2025, punkt 3:

Lone Hestvang gav en kort orientering. Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Rasmus Krogh var fraværende.

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, den 12. maj 2025, punkt 10:

Udsat.

Martin Bech var fraværende.

Beslutning fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, den 14. maj 2025, punkt 10:

Orienteringen taget til efterretning.

Eskild Sloth Andersen (S) var fraværende.

Beslutning

Til efterretning.

Christen Bager var fraværende.

Bilag

Handicapbarometret 2024 - Børn

Handicapbarometret 2024 - Voksne

Punkt 8: Opgørelse over udgifter til tomgangshusleje på kommunale botilbud i Sundhed og Velfærd

27.45.08-P07-1-21

Resumé

Sagsforløb: SHS

Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget har på møde den 3. juni 2021 bedt om at få en oversigt over Det Specialiserede områdes udgifter på huslejetab på egne kommunale botilbud.

Sagsfremstilling

På botilbud drevet efter Almen Boligloven (ABL) udløses der tomgangshusleje, som kommunen er forpligtet til at betale, når boliger ikke er udlejet til borgere. Hedebo drives efter Servicelovens (SEL) §§ 107 og 108. Her genereres der ikke tomgangshusleje.

I forbindelse med budgetforhandling 2025 er der tildelt budget på 529.888 kr. årligt til dækning af tomgangshuslejen.

Der laves månedsvis en oversigt over de tomme pladser på kommunale botilbud. Denne sendes til sagsbehandlere i Ungecentret og i Visitationen og sættes på dagsordenen til Visitationsudvalgsmøde. Formålet er at fastholde fokus på tomme pladser i egne kommunale tilbud.

Antal tomme pladser

Tilbud	Normering	2. kvartal 2024	3. kvartal 2024	4. kvartal 2024	1. kvartal 2025
Nordstjernen - ABL § 105	30	2	1	2	1
Sirius – ABL § 105	4	0	0	0	0
Brandur Allé 5 og 11 - ABL § 105	17	1	1	1	1
Lundagervej - ABL § 105*	10	2	2	2	2
Lundagervej - ABL § 107**	2	1	1	1	0
Stenumgård - ABL § 105	7	1	1	1	1
Hedebo - SEL §§ 107 og 108***	35	6	7	7	8
Thorvaldsensvej 12 og 14 - ABL § 105	11	1	1	1	1
I alt		14	14	15	14

* Normeringen vil falde med 2 pladser, da de fremadrettet vil blive drevet efter SEL § 107

**Der er ingen tomgangshusleje på de 2 pladser, da de drives efter SEL § 107

***Der er ingen tomgangshusleje på Hedebo, da stedet drives efter SEL §§ 107 og 108

Tomgangshusleje 2025

Budget 2025	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	I alt 2025	Restbeløb
529.888	123.468				123.468	406.420

Hvis denne tendens fortsætter for resten af året, forventes der et forbrug på området på ca. 0,5 mio. kr.

Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget har på mødet den 13. marts 2023 besluttet at fagforvaltningen skal bestræbe sig på at komme ned på max 10 tomme pladser pr. måned fra 2024.

Det er en mindre overskridelse i antal af tomgangspladser i 1. kvartal 2025, hvoraf kun 6 pladser opkræves betaling af tomgangshusleje. Der er fortsat fokus på at holde antallet af tomgangspladserne på det beskrevne minimum.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Til efterretning.

Christen Bager var fraværende.

Punkt 9: Sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd

00.01.00-P05-5-14

Resumé

Sagsforløb: SHS

Orientering om status på overholdelse af de sagsbehandlingstider, der er politisk vedtaget for Sundhed og Velfærd.

Sagen fremsendes til Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

I retssikkerhedslovens § 3 er det anført, at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Kommunen skal fastsætte en frist for hvor lang tid, der må gå, før der skal være truffet en afgørelse. Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse eller service.

Den overordnede målsætning er, at fagforvaltningen behandler ansøgninger så hurtigt, som det er muligt.

Fagforvaltningen kvitterer for modtagelse af en ansøgning om hjælp og/eller støtte hurtigst muligt eller senest 8 dage efter modtagelse af en ansøgning.

Sagsbehandlingstiden opgøres fra det tidspunkt, kommunen modtager en ansøgning, og til en afgørelse er sendt til borgeren. Den samlede sagsbehandlingstid afhænger af, hvor hurtigt en sag kan belyses tilstrækkeligt til, der kan træffes en afgørelse. Det drejer sig i mange sager om indhentelse af informationer fra ansøger og samtykke til indhentelse af oplysninger fra andre instanser i og uden for kommunen f.eks. læger, speciallæger, træningsafdelingen, bostøtteområdet, botilbud. Ved behandling af alle typer ansøgninger vil sagsbehandleren vurdere, om der er behov for at indsætte midlertidig hjælp, mens ansøgningen behandles jf. omsorgsforpligtigelsen.

Sagsbehandlingstiderne er politisk fastsatte. Mange sager vil blive ekspederet hurtigere end de angivne tidsrammer. Såfremt fristen ikke kan overholdes, sikrer sagsbehandleren, at ansøger får skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes. Udgangspunktet er, at sagsbehandlingstiderne overholdes.

Sagsbehandlingstiderne fremgår af kommunens hjemmeside som en del af kvalitetsstandarderne.

Sagsbehandlingstiden

I bilaget er en oversigt over indsatser sagsbehandlet i fagforvaltningen i perioden 1. januar til og med den 31. marts 2025. Rapporten laves i kvartaler.

Af bilag fremgår det, at der er en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 29,6 dage i perioden januar til og med marts i Visitationen, Det Specialiserede Område.

Der er i årets 1. kvartal sagsbehandlet 36 sager. Der er her tale om sager, som er ansøgt og ikke tale om eksisterende sager, hvori der er lavet opfølgning.

I fagforvaltningen er der fokus på overholdelse af sagsbehandlingstiden. Ud af det samlede antal sager overholder 69,44 % af sagerne sagsbehandlingstiden.

Antal sager behandlet, hvor sagsbehandlingstiden er overholdt eller ikke overholdt:

Antal sager	2. kvartal 2024	3. kvartal 2024	4. kvartal 2024	1. kvartal 2025
Sagsbehandlingstiden overholdt	86	69	67	25
Sagsbehandlingstiden ikke overholdt	15	9	7	11

I alt	101	78	74	36
-------	-----	----	----	----

I alle sager hvor sagsbehandlingstiden er overskredet er der sendt brev til borger om dette.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, den 12. maj 2025, punkt 13:

Udsat.

Martin Bech var fraværende.

Beslutning

Til efterretning.

Christen Bager var fraværende.

Bilag

Sagsbehandlingstider - DSO

Punkt 10: Orientering

00.22.04-P35-21-21

Resumé

Sagsforløb: SHS

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Orientering om at Ole Jespersgaard har haft møde med Mads Duedahl om psykiatriområdet.

Christen Bager var fraværende.

Punkt 11: Lukket: Orientering

00.22.04-P35-21-21

Intet til offentliggørelse.

Christen Bager var fraværende.

Punkt 12: Lukket: Drøftelse vedr. Botilbuddet Hedebo

82.18.00-G01-1-25

Intet til offentliggørelse.

Christen Bager var fraværende.

Punkt 13: Lukket: Orientering fra Ankestyrelsen

00.01.00-G01-1-25

Intet til offentliggørelse.

Christen Bager var fraværende.

Punkt 14: Lukket: Oversigt over dyre sager på det specialiserede socialområde

27.00.00-P05-2-14

Intet til offentliggørelse.

Christen Bager var fraværende.

Punkt 15: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-21-21

Godkendt.