

REFERAT Temaudvalget 2022-2025 d. 08-10-2025

Mødedato Onsdag d. 08. oktober 2025 kl. 08:15

Mødested Gl. byrådssal, Dronninglund Rådhus

Mødedeltagere Dennis Kvesel (V), Johannes Trudslev (A), Lasse Risgaard (V), Niels Vestergaard Salling (V), Hildo Rasmussen (A)

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Drøftelse af status på Kommuneplan 2025.....	5
Drøftelse af prioritering af det videre arbejde med Brønderslev Kommunes kommunikationsarbejde.....	6
Orientering.....	9
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	10

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-19-21

Resumé

Sagsforløb: TEMA

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Johannes Trudslev havde meldt afbud.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen

00.22.04-P35-19-21

Resumé

Sagsforløb: TEMA

Sagsfremstilling

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ingen.

Johannes Trudslev var fraværende.

Punkt 3: Drøftelse af status på Kommuneplan 2025

01.02.03-P15-1-24

Resumé

Sagsforløb: TEMA

Fagforvaltningen for Teknik og Miljø har igangsat kommuneplanrevision i efteråret 2024, og Temaudvalget skal følge og bistå arbejdet med kommuneplanrevisionen.

Kommuneplan 2025-2037 er i 8 ugers offentlig høring i perioden fra den 18. september 2025 til den 16. november 2025.

Fagforvaltningen vil orientere om status på Kommuneplan 2025-2037, herunder høringssvar.

Temaudvalget skal drøfte indkomne høringssvar og forslag til ændringer til forslag til Kommuneplan 2025-2037.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 17. september 2025 forslag til Kommuneplan 2025-2037.

Fagforvaltningen for Teknik og Miljø vil orientere om status på Kommuneplan 2025-2037, og orientere om indkomne høringssvar og deraf forslag til ændringer i forslag til Kommuneplan 2025-2037.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Teknik og Miljø indstiller, at Temaudvalget drøfter de indkomne høringssvar og forslag til ændringer til forslag til Kommuneplan 2025-2037.

Beslutning

Drøftet med fokus på de høringssvar, der er indkommet ind til nu.

Det skal undersøges, om der til næste kommuneplan kan findes en ny digital løsning, der kan mindske risiko for fejl.

Det anbefales, at revisionen af kommuneplanen i næste valgperiode opstartes tidligere.

Johannes Trudslev var fraværende.

Punkt 4: Drøftelse af prioritering af det videre arbejde med Brønderslev Kommunes kommunikationsarbejde

00.13.04-P22-1-25

Resumé

Sagsforløb: TEMA

Temaudvalget har indstillet til Byrådet, at der igangsættes et arbejde med følge op på kommunikationsstrategien.

Første del af opgaven er en afdækning af de centrale initiativer, der tidligere har været gennemført i forhold til kommunikationsstrategien, hvilket der redegøres for i nedenstående dagsordenspunkt med tilhørende bilag.

Temaudvalget skal på baggrund af det vedlagte materiale drøfte, hvor Teamudvalget ønsker at prioritere det videre arbejde.

Kommunens kommunikationsmedarbejder Gine Monrad Petersen deltager under behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Temaudvalget har indstillet til Byrådet at igangsætte arbejde med kommunikation ved at tage udgangspunkt i de fire søjler i den nuværende kommunikationsstrategi. Det vil sige der skal arbejdes videre følgende 4 områder:

- Intern kommunikation
- Ekstern kommunikation
- PR-kommunikation
- Krisekommunikation

For at sikre et konkret udgangspunkt for arbejdet er det besluttet at starte med en beskrivelse af status indenfor de 4 områder. Det vil sige, hvordan har der konkret været arbejdet med indenfor de 4 søjler, og hvordan har Brønderslev Kommune implementeret strategien.

Temaudvalget skal på baggrund heraf give anbefalinger til den fremadrettede indsats. Temaudvalgets opgave bliver således at give en ”stafet” videre til næste Byrådsperiode med anbefalinger af, hvad der kan arbejdes videre med. Stafetten med tilhørende anbefalinger skal behandles på Byrådets møde i december 2025.

Som indledning til dette arbejde vedlægges nogle af de centrale dokumenter, der har været arbejdet med i Brønderslev Kommune. Det er naturligvis ikke et fuldt overblik, da der sideløbende med de centrale tiltag har været arbejdet med kommunikation i alle forvaltninger, afdelinger og institutioner. Dette store daglige arbejde er ikke med i denne afdækning.

Dokumenterne er delt op efter overskrifterne i kommunikationsstrategien. Det er ikke forventningen, at alle bilag er nærlæst inden mødet. Bilagene mere er tænkt som en mulighed for at orientere sig i, hvilke indsatser der har været på området.

Overordnet kommunikationsstrategi

Temaudvalget har tidligere fået fremlagt et dokument, som beskriver den overordnede kommunikationsstrategi. Den overordnede kommunikationsstrategi er vedlagt som bilag.

Intern kommunikation

I en stor organisation som Brønderslev Kommune er der store mængder af kommunikation, som går både op, ned og på tværs i organisationen. For at klargøre forventningerne til de forskelle dele af organisationen er der udarbejdet en guide, som viser ansvaret for kommunikation på de forskellige niveauer i kommunen. Denne Guide til linjekommunikation er vedlagt som bilag.

Herudover arbejdes der løbende i alle dele af organisationen med at udvikle og styrke dialogen, og det er en integreret del af ledelsesopgaven på alle niveauer.

Ekstern kommunikation

Efter vedtagelse af den overordnede kommunikationsstrategi har der været fokuseret på bedre borgerkommunikation. I den forbindelse har der været gennemført følgende undersøgelser:

- Telefonisk borgerkontakt i Brønderslev Kommune
- Undersøgelse af Visitationens kommunikation med borgerne
- Borgerundersøgelse af beskæftigelsesområdet

I forlængelser heraf er der administrativt udarbejdet et udkast til retningslinjer for telefonbetjening i form af et forslag til telefonpolitik, ligesom der er udarbejdet en guide til skriftsprog. Begge dele er vedlagt som bilag.

PR-kommunikation

I forlængelse af vedtagelse af den overordnede kommunikationsstrategi blev der udarbejdet guider som vedrører den pr-kommunikation. Det drejer sig om:

- Guide til professionelt pressearbejde
- Guide til sociale medier
- Guide til kommunikationskanaler

Herudover har Brønderslev Kommune tidligere arbejdet aktivt med en række forskellige brandingkampagner. Der er vedlagt bilaget ”oversigt over brandingkampagner fra 2014”, der viser en oversigt over de seneste års kampagner. I de senere år har brandingområdet dog været prioriteret lavere end tidligere. Under Covid-19 i årene 2020 til starten af 2022 var arbejdet aflyst og i 2023 afholdte kommunen Royal Run. Det betød at kommunes kommunikationsarbejde i denne periode koncentrerede sig om disse opgaver.

Efterfølgende fik Økonomiudvalget i april 2024 forlagt et forslag om at gennemføre en brandingkampagne under overskriften ”Brønderslev – her er rart”, men kampagnen blev aldrig gennemført i den tiltænkte form. Udkast til Branding er vedlagt som bilag.

Krisekommunikation

Den vedlagte guide til krisekommunikation har dannet ramme om kommunens tilgang til krisekommunikation. Herudover har de senere års kriser med først Covid-19 og efterfølgende Ukraine været en lang proces i krisehåndtering og krisekommunikation. Kommunen har derfor opbygget et beredskab i krisekommunikation, der bringes i spil når det er nødvendigt, også i mere lokale akutte situationer.

Chefniveauet er af flere omgange blevet klædt på til at tage drøftelsen og hjælpe med beredskabet på de lokale enheder. Der er fokus på at medarbejdere på den konkrete arbejdsplads inddrages og informeres om situationen og handling. Herudover er der bl.a. blevet arbejdet med en ny krisepsykologordning.

Det videre arbejde.

Temaudvalget bedes på baggrund af det vedlagte materiale drøfte, hvordan man ønsker at arbejde videre. Det er i den forbindelse vigtigt at prioritere ressourcerne. Staben anbefaler derfor, at Temaudvalget peger på 1 eller 2 af de nedenstående områder ud, som der ønskes at fokusere på:

- Intern kommunikation
- Ekstern kommunikation
- PR-kommunikation
- Krisekommunikation

Inden for de områder som vælges ud, ønskes nogle input til, hvad der kunne arbejdes videre med.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Staben indstiller, at Temaudvalget drøfter det tidligere arbejde med kommunikationsopgaven og beslutter, hvilke områder der skal fokuseres på i det videre arbejde.

Beslutning

Temaudvalget ønsker at der fokuseres på ekstern kommunikation og pr. kommunikation.

Til næste møde udarbejdes første udkast til grundlag for det videre arbejde på disse områder.

Der ønskes en status på krisekommunikation i tilknytning til beredskabsopgaven.

Johannes Trudslev var fraværende.

Bilag

Oversigt over bilag til kommunikationsstrategi

Kommunikationsstrategi for Brønderslev Kommune

Guide til linjekommunikation

Telefonisk borgerkontakt i Brønderslev Kommune

Undersøgelse af Visitationens kommunikation med borgerne

Borgerundersøgelse af beskæftigelsesområdet

Guide til professionelt pressearbejde

Guide til skriftsprog

Forslag til Telefonpolitik 2025

Guide til kommunikationskanaler

Guide til sociale medier

Oversigt brandingkampagner fra 2014

Udkast til brandingkampagne 2024

Guide til krisekommunikation

Punkt 5: Orientering

00.22.04-P35-19-21

Resumé

Sagsforløb: TEMA

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Intet.

Johannes Trudslev var fraværende.

Punkt 6: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-19-21

Godkendt.

Johannes Trudslev var fraværende.