

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 28-09-2022

**Mødedato** Onsdag d. 28. september 2022 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 272, Brønderslev Rådhus

## Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordenen.....	4
Godkendelse af kvalitetsstandarder.....	5
Institutionsrunde I.....	8
Sundhedsprofil - Hvordan har du det?.....	9
Gensidig orientering - Bestyrelser på plejecentre.....	10
Planlægning af fællesmøde mellem Ældrerådet og Ældreomsorgsudvalget.....	11
Orientering om arbejdet med etablering af Forebyggelsesråd.....	12
Orientering fra udvalg m.m.....	13
Meddelelser fra formanden.....	14
Eventuelt.....	15
Punkter til pressen.....	16
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	17
Næste møde.....	18

## **Punkt 1: Fraværende**

00.22.04-P35-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Beslutning**

Ingen.

## **Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordenen**

00.22.04-P35-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordenen.

### **Beslutning**

Jonna Raasted har punkt til eventuelt vedrørende stigende pris på madordning til ældre.

## Punkt 3: Godkendelse af kvalitetsstandarder

27.00.00-P23-1-22

### Resume

Sagsforløb: HAR/ÆR/ÆO

Ældreomsorgsudvalget skal tage stilling til, om kvalitetsstandarderne kan godkendes.

Specialkonsulent Lone Jin Nielsen deltager under dette punkt.

### Sagsfremstilling

Det er lovpligtigt for kommunerne at udforme kvalitetsstandarder på nogle af de store velfærdsområder. På Ældreomsorgsudvalgets område gælder det Servicelovens §§ 79a, 83 og 83a, som skal godkendes årligt.

Mange kommuner – herunder Brønderslev Kommune – udarbejder også kvalitetsstandarder på områder, som ikke er lovpligtige, da kvalitetsstandarderne fungerer som et styringsredskab og har en række anvendelsesmuligheder, herunder:

- at sikre, at det er politikerne og ikke de enkelte visitatorer, der fastlægger kommunens generelle serviceniveau.
- at skabe et ensartet serviceniveau for alle kommunens borgere og formidle det.
- at danne grundlaget for de udførende medarbejders daglige indsats.
- at bidrage til, at det faktiske serviceniveau leveres inden for budgetrammen.

Kvalitetsstandarder skal indeholde:

- en præcis beskrivelse af indsatsernes indhold, omfang og udførelse, så der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, afsatte ressourcer, afgørelser samt levering af indsatserne.
- operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål.
- hvilke kvalitetskrav kommunalbestyrelsen stiller til leverandører, herunder krav til personalets kompetencer, arbejdsmiljø m.v.

De forskellige indsatspakker fremgår ikke af kvalitetsstandarderne, men er beskrevet i visitationsredskabet, som visitatorerne anvender til den konkrete udmøntning af serviceniveauet.

Alle kvalitetsstandarder for udvalgets område forelægges udvalget til godkendelse det første år af en ny byrådsperiode. De efterfølgende år, vil det udelukkende være de lovpligtige kvalitetsstandarder, der forelægges udvalget til godkendelse en gang årligt. De kvalitetsstandarder, der ikke er lovpligtige, forelægges til godkendelse, når der er ændringer.

Følgende kvalitetsstandarder fremsendes til udvalgets godkendelse årligt:

- Forebyggende hjemmebesøg
- Klippekort
- Nødkald
- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Rehabiliteringsforløb
- Støtte og vejledning

Efter ønske fra Ældreomsorgsudvalget er kvalitetsstandarden for nødkald suppleret med et notat om bevillinger og økonomi.

## Ændringer

Der er foretaget enkelte sproglige rettelser i samtlige kvalitetsstandarder.

Indholdsmæssigt er der foretaget ændringer i kvalitetsstandarderne ”Praktisk hjælp” og ”Støtte og vejledning”.

### Praktisk hjælp:

- I afsnittet ”Omfang/varighed” under ”Rengøring” er serviceniveauet rettet til hver 2. uge fra hver 3. uge, og den øvrige tekst er tilpasset rettelsen.
- Der fremsættes forslag til ændring af serviceniveauet, så det også er muligt at få hovedrengøring én gang årligt, hvis man i forvejen modtager hjælp til rengøring. Hovedrengøring bevilges ikke som en tilbagevendende ydelse. Borger skal ansøge fra gang til gang, hvorefter behovet vurderes.

### Støtte og vejledning:

- I afsnittet ”Hvem kan få støtte og vejledning” er passussen: ”Du kan ikke få støtte og vejledning, hvis du modtager mere end ét besøg i dagtimerne fra hjemmeplejen” slettet, så det svarer til nuværende praksis.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget godkender de fremsendte kvalitetsstandarder, herunder forslaget om indsatsen Hovedrengøring i kvalitetsstandarden for Praktisk hjælp.

## Personale

Ingen.

Beslutning fra Handicaprådet, 6. september 2022, pkt. 6:

Handicaprådet nåede ikke at behandle punktet, men er indforstået med at sagen går til behandling i de politiskeudvalg.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

## Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning med følgende bemærkninger:

Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg 2023:

Ordlyd i afsnit 7 ønskes ændret således:

Forebyggelseskonsulenterne kan hjælpe med information om, hvor du skal henvende dig. De kan også hjælpe dig med at tage kontakt til relevante fagpersoner og kommunale tilbud, fx rygestop, alkoholsamtaler, rehabiliteringstilbud og meget mere. Du kan ikke få bevilget hjælp eller andre ydelser på et forebyggende hjemmebesøg.

Kvalitetsstandard - Personlig pleje 2023:

Under afsnittet Personlig hygiejne/bad.

Ældrerådet ønsker, at der iberegnes tid til aftørring af gulv og håndvask efter bad samt at toilet rengøres i samme ombæring.

Ældrerådet roser tiltaget om rengøring hver anden uge samt at der fremover kan bevilges hovedrengøring 1 x årligt. Dog skal borgerne selv være opmærksomme på at ansøge hvert år.

Kvalitetsstandard – Nødkald 2023:

Henning Krabbe påpeger, at det ikke er tilfredsstillende, at borgere ikke kan få bevilget nødkald, hvis man er utryk, bekymret eller bange for at falde. Kan der eventuelt ses på en mulighed for delvis egenbetaling eller brug af klippekort til delvis finansiering af nødkald, for netop de borgere, der er utrykke?

## **Bilag**

Udkast - Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Klippekort 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Nødkald 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Personlig pleje 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Praktisk hjælp 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Rehabiliteringsforløb 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Støtte og vejledning 2023

Bevilling af nødkald

Klippekort - hjemmeboende

## **Punkt 4: Institutionsrunde I**

00.05.00-G01-5-22

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Første besøgsrunde gennemføres efter nedenstående plan.

### **Sagsfremstilling**

Besøgsrunde for Ældrerådet:

Institution	Bemærkning	Leder/kontakt person	Dato
Rosengården	Kl. 09.30 – 10.00	Anita T. Johansen	29. september
Valdemarsgade	Kl. 10.20 – 10.55	Lene W. Winther	29. september
Støberiet	Kl. 11.00 – 12.00 (frokost)	Berit Rosenkilde	29. september
Sundhedshuset	Kl. 12.10 – 12.50	Helle Rasmussen	29. september
Vivaldi	Kl. 13.00 – 13.30	Mette Mørk	29. september
Kornumgård	Kl. 13.45 – 14.15	Mie Kjeldgård	29. september

### **Beslutning**

Til orientering.

## **Punkt 5: Sundhedsprofil - Hvordan har du det?**

29.09.12-P35-1-19

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Region Nordjylland og de nordjyske kommuner har udarbejdet en sundhedsprofil for voksne. 4000 borgere i Brønderslev Kommune er i foråret 2021 blevet spurgt om deres trivsel, sundhed og helbred.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Specialkonsulent Line Enevoldsen deltager under dette punkt.

### **Sagsfremstilling**

"Hvordan har du det?" er en spørgeskemaundersøgelse, som gennemføres hvert 4. år.

Region Nordjylland har gennemført spørgeskemaundersøgelsen i 2010, 2013, 2017 og 2021.

Formålet med undersøgelsen er at belyse, hvordan det går med trivsel, sundhed og sygdom blandt borgerne i Region Nordjylland samt følge udviklingen over tid.

Undersøgelsen er en del af en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres i et samarbejde med de øvrige regioner, Sundhedsstyrelsen og Statens Institut for Folkesundhed.

På mødet gennemgås undersøgelsens væsentlige resultater.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og ønsker at følge tiltagene, der iværksættes på baggrund af rapporten.

Der bør arbejdes for regionalt, at der foretages screening for knogleskørhed.

Ældrerådet ser frem til, at rapporten bliver anvendt praktisk, og at der sættes ressourcer ind på forebyggende arbejde.

## **Punkt 6: Gensidig orientering - Bestyrelser på plejecentre**

27.00.00-G01-22-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Gensidig orientering - Bestyrelser på plejecentre.

### **Sagsfremstilling**

Gensidig orientering - Bestyrelser på plejecentre.

### **Beslutning**

- Gerda Pedersen orienterede om arrangement med Sonja Oppenhagen i forbindelse med Huskeugen.
- Jonna Raasted orienterede om bestyrelsesmøde på Støberiet:
  - Dokumentation i FSIII ses svært at navigere i
  - Sygefravær er stigende, og der arbejdes hårdt på at nedbringe fraværet
  - De nye unge ansatte er kommet godt gang
- Knud Jørgensen orienterede fra bestyrelsesmøde på Rosengården.
  - Plejecentret mangler en fællessal til arrangementer og hygge - også for at borgere udefra bedre kan inviteres ind til fællesskaber
- Knud Jørgensen efterlyser procedure for, hvor referater, og hermed ønsker og spørgsmål fra bestyrelsesmøderne, ender i forvaltningen
- Der efterlyses en snarlig beslutning fra Ældreomsorgsudvalget om fremtiden med bestyrelsesarbejdet

## **Punkt 7: Planlægning af fællesmøde mellem Ældrerådet og Ældreomsorgsudvalget**

00.01.00-P35-7-22

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Drøftelse af punkter til fællesmødet mellem Ældrerådet og Ældreomsorgsudvalget den 14. november 2022.

### **Sagsfremstilling**

Der afholdes årligt 2 fællesmøder mellem Ældreomsorgsudvalget og Ældrerådet. Første møde i 2022 blev afholdt den 16. marts 2022, og næste møde er berammet til den 14. november 2022.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældrerådet drøfter punkter til dagsordenen.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Ældrerådet har følgende ønsker til drøftelse på fællesmødet:

- Forebyggelsesråd
- Budget 2023
- Seniorboliger – befolkningsprognose
- Tilbud til demente
- Udbygning af digitalisering

## **Punkt 8: Orientering om arbejdet med etablering af Forebyggelsesråd**

00.22.04-G01-5-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Orientering om arbejdet med etablering af Forebyggelsesråd i Brønderslev Kommune.

Ved Jonna Raasted og Gerda Pedersen.

### **Sagsfremstilling**

Orientering om arbejdet med etablering af Forebyggelsesråd i Brønderslev Kommune.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Jonna Raasted og Gerda Pedersen orienterede.

Der arbejdes videre med involvering af flere fagpersoner og foreninger.

## **Punkt 9: Orientering fra udvalg m.m.**

00.01.00-I00-4-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra udvalg m.m.

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra udvalg m.m.

### **Beslutning**

Henning Krabbe orienterede fra Teknik- og Miljøudvalget. Der gives tilladelse til opførelse af mange nye tæt-lav boliger i kommunen. Ældrerådet ser med bekymring på dette.

## **Punkt 10: Meddelelser fra formanden**

00.01.00-I00-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Meddelelser fra formanden.

### **Sagsfremstilling**

Meddelelser fra formanden:

- Møde i Danske Ældreråd den 16. november 2022 - "En fremtid med mere omsorg og nærvær i Ældreplejen" - Tilmelding
- Budget 2023
- Nyt fra Regionsældrerådsmøde
- Nyt fra styregruppemøde vedrørende ombygningen af Margrethelund
- Kørekort 70+ årige

### **Beslutning**

- Møde i Danske Ældreråd den 16. november 2022 - "En fremtid med mere omsorg og nærvær i Ældreplejen" – Inger Møller Nielsen, Jonna Raasted og John Erik Jensen deltager
- Budget 2023 – sundheds- og ældrechef Uffe Rørmose Viegh orienterede
- Nyt fra Regionsældrerådsmøde – godt og konstruktivt møde
- Nyt fra styregruppemøde vedrørende ombygningen af Margrethelund – proces er i gang
- Kørekort 70+ årige – alle 70-årige bør få en reminder, når kørekort skal fornyes, på samme linje med fornyelse af pas. Sundheds- og ældrechef Uffe Rørmose Viegh drøfter dette med Borgerservice

## **Punkt 11: Eventuelt**

00.01.00-I00-1-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

Eventuelt.

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Beslutning**

- Stigende madudgifter til hjemmeboende drøftet
- Der arrangeres et forårsmøde i samarbejde med øvrige ældreorganisationer, emnet bliver forebyggelse
- Ældrerådet planlægger et stormøde til efteråret 2023

## **Punkt 12: Punkter til pressen**

27.69.40-G01-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Punkter til pressen.

### **Personale**

Punkter til pressen.

### **Beslutning**

Vagn Kraglund og Inger Møller Nielsen samarbejder omkring information til pressen.

## **Punkt 13: Godkendelse af beslutningsprotokol**

00.22.04-P35-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Digital underskrift af beslutningsprotokol.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 14: Næste møde**

00.01.00-I00-5-18

### **Resume**

Sagsforløb: ÆR

### **Sagsfremstilling**

Næste møde i Ældrerådet er den 9. november 2022

### **Beslutning**

Godkendt.