

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 17-09-2025

Mødedato Onsdag d. 17. september 2025 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 120, Brønderslev Rådhus

Mødedeltagere Inger Møller Nielsen, Jonna Raasted, John Erik Jensen, Vagn Kragelund, Birger L. Thomsen, Henning Krabbe, Knud Jørgensen, Erik Sørensen, Gerda Pedersen

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Orientering om venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.....	5
Orientering om sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd.....	6
Orientering - Brugertilfredshed med hjemmehjælp - en landsdækkende undersøgelse.....	8
Orientering – Plejhjemsråd.....	9
Orientering - Valgbestyrelsen.....	10
Orientering fra udvalg samt gensidig orientering.....	11
Meddelelser fra formanden.....	12
Eventuelt.....	13
Punkter til pressen.....	14
Næste møde.....	15
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	16

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Sagsfremstilling

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ingen bemærkninger til dagsordenen.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 3: Orientering om venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger

27.42.12-P05-1-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Der foreligger venteliste pr. 31 august til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.

Sagen sendes til Ældreomsorgsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd forelægger venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger til orientering.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og gør opmærksom på, at der i tabellen med ældreboliger, er fejl i antallet af boliger.

Vagn Kraglund var fraværende.

Bilag

Venteliste til plejecentre og ældreboliger pr. 31.08.25

Punkt 4: Orientering om sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd

00.01.00-P05-5-14

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Orientering om status på overholdelse af de sagsbehandlingstider, der er politisk vedtaget for Sundhed og Velfærd.

Sagen sendes til Ældreomsorgsudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

I retssikkerhedslovens § 3 er det anført, at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Kommunen skal fastsætte en frist for hvor lang tid, der må gå, før der skal være truffet en afgørelse. Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse eller service.

Den overordnede målsætning er, at fagforvaltningen behandler ansøgninger så hurtigt, som det er muligt.

Fagforvaltningen kvitterer for modtagelse af en ansøgning om hjælp og/eller støtte hurtigst muligt eller senest 8 dage efter modtagelse af en ansøgning.

Sagsbehandlingstiden opgøres fra det tidspunkt kommunen modtager en ansøgning og til en afgørelse er sendt til borgeren. Den samlede sagsbehandlingstid afhænger af, hvor hurtigt en sag kan belyses tilstrækkeligt til, der kan træffes en afgørelse. Det drejer sig i mange sager om indhentning af informationer fra ansøger og samtykke til indhentning af oplysninger fra andre instanser i og uden for kommunen f.eks. læger, speciallæger, træningsafdelingen, bostøtteområdet, botilbud. Ved behandling af alle typer ansøgninger vil sagsbehandleren vurdere, om der er behov for at indsætte midlertidig hjælp, mens ansøgningen behandles jf. omsorgsforpligtigelsen.

Sagsbehandlingstiderne er politisk fastsatte. Mange sager vil blive ekspederet hurtigere end de angivne tidsrammer. Såfremt fristen ikke kan overholdes, sikrer sagsbehandleren, at ansøger får skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes. Udgangspunktet er, at sagsbehandlingstiderne overholdes.

Sagsbehandlingstiderne fremgår af kommunens hjemmeside som en del af kvalitetsstandarderne.

Sagsbehandlingstiden

I bilaget er en oversigt over indsatser sagsbehandlet i fagforvaltningen i perioden 1. januar til og med den 30. juni 2025. Rapporten laves i kvartaler.

Af bilaget fremgår det, at der er en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 8,1 dage i perioden januar til og med juni i Visitationen, Ældre & Hjælpe midler.

Der er her tale om sager, som er ansøgt, og ikke tale om eksisterende sager, hvori der er lavet opfølgning.

I fagforvaltningen er der fokus på overholdelse af sagsbehandlingstiden. Ud af det samlede antal sager, overholder 96,0 % af sagerne sagsbehandlingstiden.

Antal sager behandlet, hvor sagsbehandlingstiden er overholdt eller ikke overholdt:

Antal sager	3. kvartal 2024	4. kvartal 2024	1. kvartal 2025	2. kvartal 2025
Sagsbehandlingstiden Overholdt	741	843	1.584	1.868
Sagsbehandlingstiden Ikke overholdt	21	36	68	76
I alt	762	879	1.652	1.944

I alle sager, hvor sagsbehandlingstiden er overskredet, er der sendt brev til borger om dette.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning med følgende kommentar:

- Der ønskes en uddybning omkring nedenstående spørgsmål:
- Der ses en fordobling af sager fra f.eks. 4.kvt. 2024 til 2.kvt 2025 - og dermed også en fordobling af sagsbehandlingstider der ikke er overholdt. Det skaber undring i Ældrerådet.

Ligeledes ses det at der kan gå op til 6 uger på afgørelse om ansøgt praktisk hjælp.

Ældrerådet er tilfredse med et skriftligt svar fra Visitationen.

Vagn Kraglund var fraværende.

Bilag

ÆO Sagsbehandlingstider i ÆH - 2. kv. 2025

Punkt 5: Orientering - Brugertilfredshed med hjemmehjælp - en landsdækkende undersøgelse

27.00.00-G01-12-25

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Ældreministeriet har den 5. september 2025, offentliggjort en landsdækkende rapport, om brugertilfredsheden på hjemmehjælpsområdet i de danske kommuner.

Vedhæftet er Brønderslev Kommunes data.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Som led i aftalen om en reform på ældreområdet fra april 2024 blev det besluttet, at der løbende skal gennemføres nationale brugertilfredshedsundersøgelser med henblik på at følge borgernes oplevede tilfredshed med ældreplejen på plejehjems- og hjemmehjælpsområdet.

Denne rapport præsenterer resultaterne på kommune niveau fra den første landsdækkende brugerundersøgelse på hjemmehjælperområdet, som blev indsamlet i perioden november 2024 til februar 2025. Omkring 123.000 hjemmehjælpsmodtagere i hele landet blev spurgt, om de ville være med i undersøgelsen og ca. 53.000 indgår med deres besvarelse.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Økonomi og finansiering

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og anerkender, at Brønderslev Kommune ligger pænt i rapporten.

Ældrerådet er dog stadig optaget af, hvordan borgere og pårørende får besked og viden omkring indholdet i de nye pleje- og omsorgspakker, således der sikres gennemsigtighed.

Vagn Kraglund var fraværende.

Bilag

Brugertilfredshed med hjemmehjælp - en landsdækkende undersøgelse

Punkt 6: Orientering – Plejehjemsråd

27.00.00-G01-22-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Ældrerådet har anmodet om, at gensidig orientering fra plejecenterråd, er et fast punkt på dagsordenen.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Inger Møller Nielsen orienterede fra Margrethelund:

- Ombygning. Der er rejsegilde på etape 2 i næste uge.

Erik Sørensen orienterede omkring Elmehøj:

- Formanden for plejecenterrådet er udtrådt af bestyrelsen og Erik Sørensen er valgt som formand i den resterende periode.
- Stor ros til varm mad om aftenen. Det opleves af personalet, at beboerne nu får en roligere og bedre nattesøvn.

Gerda Pedersen orienterede fra Valdemarsgade:

- De rullende aflastningspladser ses problematisk, da de øvrige beboere bliver urolige ved de mange skift.
- Valdemarsgade ønsker at kunne afskærme bedre til de rullende aflastningspladser.

Jonna Raasted orienterede fra Støberiet:

- Styrelsen fra Patientsikkerhed har haft det første tilsyn på Støberiet, efter den nye lovgivning. Støberiet har fået en rigtig fin rapport.
- Der er modtaget endnu en klage over manglende udendørs vedligehold af gangarealer og hæk.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 7: Orientering - Valgbestyrelsen

84.12.00-G01-2-24

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra valgbestyrelsen.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Orientering fra valgbestyrelsen.

- Kandidater
- Fotografering
- Brevstemmer

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Når det nye Ældreråd er valgt den 19. november, inviteres der til uformelt møde, hvor de nye medlemmer tages godt imod og præsenteres for de praktiske forhold.

Sundheds- og ældrechef Uffe Rørmose Viegh deltager på dette møde. Dato bekendtgøres på næste Ældrerådsmøde.

Kørehold til den 11. og 12. november:

11. nov. Deltager Gerda Pedersen, Jonna Raasted, Camilla Tækker Kristensen og Lene Holst

12. nov. Deltager Knud Jørgensen, Jonna Raasted, Christian Lundtoft Nielsen og Lene Holst

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 8: Orientering fra udvalg samt gensidig orientering

00.01.00-I00-4-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra udvalg m.m.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Orientering fra udvalg m.m.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

- Gerda Pedersen orienterede fra Økonomiudvalget vedrørende lån på 50.000 kr. til Plejecenter Valdemarsgade, til cykelskur.
- Erik Sørensen orienterede fra Ældreomsorgsudvalget - Konsekvens af trepartsaftale.
- Henning Krabbe orienterede fra Teknik- og miljøudvalget - status på oprettelse af fliser på fortov.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 9: Meddelelser fra formanden

00.01.00-I00-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Meddelelser fra formanden.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Meddelelser fra formanden:

- Regionsældrerådsmøde.
- Budget 2026.
- Tilbud til ensomme i Dronninglund - udfordringer med lokale.
- Ældrereform

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Inger Møller Nielsen orienterede fra Regionsældreråd:

- 1. december 2025 inviteres til sidste officielle møde i Regionsældrerådet. Hele Ældrerådet er inviteret til kl. 12.
- Deltagere meldes ind til Jonna Raasted.
- Budget 2026 – orientering.
- Konference ved Danske Ældreråd, i Vejle den 7. oktober 2025. Jonna Raasted, Inger Møller Nielsen og Gerda Pedersen deltager
- Jonna Raasted orienterede omkring et projekt for ensomme mænd i Dronninglund. Projektet har benyttet lokaler på plejecenter Margrethelund, men dette kan grundet ombygning ikke fortsættes.
- Birger Thomsen og Jonna Raasted undersøger sammen nye lokalemuligheder.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 10: Eventuelt

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Eventuelt.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Intet.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 11: Punkter til pressen

27.69.40-G01-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Punkter til pressen.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Punkter til pressen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådvalg.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 12: Næste møde

00.01.00-I00-3-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Næste møde i Ældrerådet er den 1. oktober 2025.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Næste møde i Ældrerådet er den 1. oktober 2025.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Næste møde i Ældrerådet er onsdag den 1. oktober 2025.

Vagn Kraglund var fraværende.

Punkt 13: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-2-21

Godkendt.