

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 13-08-2025

Mødedato Onsdag d. 13. august 2025 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 120, Brønderslev Rådhus

Mødedeltagere Inger Møller Nielsen, Jonna Raasted, John Erik Jensen, Vagn Kragelund, Birger L. Thomsen, Henning Krabbe, Knud Jørgensen, Erik Sørensen, Gerda Pedersen

Indholdsfortegnelse

Fraværende.....	3
Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.....	4
Venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger.....	5
Sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd.....	6
Afprøvning af kvikservice for visitering af udvalgte hjælpemidler.....	8
Status på DigiRehab for 2024.....	10
Drøftelse af igangsætning af ny Ældrelov - spørgsmål fra Ældrerådet.....	12
”Et godt seniorliv” - evaluering af kollektivt arrangement 2025 for de 75-årige og enlige 70-årige i	13
Forslag til fremtidig model for opsøgende forebyggende indsatser/forebyggende hjemmebesøg und	15
Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2024.....	17
Valg af navn til den fremtidige udekørende enhed på Ældreområdet.....	20
Orientering fra udvalg samt gensidig orientering.....	21
Gensidig orientering – Plejehjemsråd.....	22
Orientering fra valgbestyrelsen - Ældrerådvalg 18. november.....	23
Meddelelser fra formanden.....	24
Eventuelt.....	25
Punkter til pressen.....	26
Næste møde.....	27
Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	28

Punkt 1: Fraværende

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordnen

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

Sagsfremstilling

Eventuelle bemærkninger/ændringer til dagsordnen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Ingen bemærkninger til dagsordenen.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 3: Venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger

27.42.12-P05-1-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Der foreligger venteliste pr. 30. juni og 31. juli 2025 til plejehjem, plejecentre og ældreboliger samt sagsbehandlingstider på plejebolig for 2. kvartal 2025.

Sagen fremsendes til Ældreomsorgsudvalget til orientering.

Chef for Visitationen, Ellen Lykke deltager under dette punkt.

Sagsfremstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd forelægger venteliste til plejehjem, plejecentre og ældreboliger til orientering.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Ældrerådet tager Venteliste til efterretning.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Bilag

Venteliste til plejecentre og ældreboliger pr. 31.07.25

Venteliste til plejecentre og ældreboliger pr. 30.06.25

Sagsbehandlingstid på plejebolig

Punkt 4: Sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd

00.01.00-P05-5-14

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO/ÆR

Genoptagelse af sag fra Ældrerådsmøde den 7. maj 2025, punkt 4, vedrørende sagsbehandlingstider i Sundhed og Velfærd.

Ældrerådet skal drøfte ventetiden på plejeorlov samt praktisk hjælp.

Chef for Visitationen, Ellen Lykke, deltager under dette punkt.

Sagsfremstilling

I retssikkerhedslovens § 3 er det anført, at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Kommunen skal fastsætte en frist for hvor lang tid, der må gå, før der skal være truffet en afgørelse. Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse eller service.

Den overordnede målsætning er, at fagforvaltningen behandler ansøgninger så hurtigt, som det er muligt.

Fagforvaltningen kvitterer for modtagelse af en ansøgning om hjælp og/eller støtte hurtigst muligt eller senest 8 dage efter modtagelse af en ansøgning.

Sagsbehandlingstiden opgøres fra det tidspunkt kommunen modtager en ansøgning og til en afgørelse er sendt til borgeren. Den samlede sagsbehandlingstid afhænger af, hvor hurtigt en sag kan belyses tilstrækkeligt til, der kan træffes en afgørelse. Det drejer sig i mange sager om indhentning af informationer fra ansøger og samtykke til indhentning af oplysninger fra andre instanser i og uden for kommunen f.eks. læger, speciallæger, træningsafdelingen, bostøtteområdet, botilbud. Ved behandling af alle typer ansøgninger vil sagsbehandleren vurdere, om der er behov for at indsætte midlertidig hjælp, mens ansøgningen behandles jf. omsorgsforpligtigelsen.

Sagsbehandlingstiderne er politisk fastsatte. Mange sager vil blive ekspederet hurtigere end de angivne tidsrammer. Såfremt fristen ikke kan overholdes, sikrer sagsbehandleren, at ansøger får skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes. Udgangspunktet er, at sagsbehandlingstiderne overholdes.

Sagsbehandlingstiderne fremgår af kommunens hjemmeside som en del af kvalitetsstandarderne.

Sagsbehandlingstiden

I bilaget er en oversigt over indsatser sagsbehandlet i fagforvaltningen i perioden 1. januar til og med den 31. marts 2025. Rapporten laves i kvartaler.

Af bilaget fremgår det, at der er en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 7,3 dage i perioden januar til og med marts i Visitationen, Ældre & Hjælpebidler.

Der er her tale om sager som er ansøgt og ikke tale om eksisterende sager, hvori der er lavet opfølgning.

I fagforvaltningen er der fokus på overholdelse af sagsbehandlingstiden. Ud af det samlede antal sager overholder 95,9 % af sagerne sagsbehandlingstiden.

Antal sager behandlet, hvor sagsbehandlingstiden er overholdt eller ikke overholdt:

Antal sager	4. kvartal 2024	1. kvartal 2025	2. kvartal 2025	3. kvartal 2025	4. kvartal 2025
Sagsbehandlingstiden Overholdt	843	1.584			

Sagsbehandlingstiden Ikke overholdt	36	68			
I alt	879	1.652			

I alle sager, hvor sagsbehandlingstiden er overskredet, er der sendt brev til borger om dette.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Beslutning fra Ældrerådet, den 7. maj 2025, punkt 4:

Ældrerådet konstaterer at sagsbehandlingen i store træk er overholdt. Dog undres, at plejeorlov ikke bevilliges med omgående effekt, samt at der er 27 dages venten på praktisk hjælp.

Ældrerådet ønsker dette drøftet på næste møde i juni med Visitationschefen. Punktet bedes derfor sat på dagsorden igen den 4. juni 2025.

Vagn Kraglund var fraværende.

Beslutning fra Ældreomsorgsudvalget, den 14. maj 2025, punkt 5:

Til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådets møde den 13. august 2025:

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Bilag

Sagsbehandlingstider

Punkt 5: Afprøvning af kvikservice for visitering af udvalgte hjælpemidler

83.33.00-G01-1-25

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Visitationen ønsker at afprøve muligheden for at iværksætte en ny hurtig ordning for visitering af fire udvalgte hjælpemidler (badebænk, rollator, transportkørestol og toiletforhøjer).

Ældreomsorgsudvalget skal beslutte, om Visitationen skal afprøve muligheden for at give borgere med varig fysisk lidelse mulighed for at møde fysisk op hos en sagsbehandler til en ”straks sagsbehandling” på udvalgte hjælpemidler – en såkaldt ”kvikservice”.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Chef for Visitationen, Ellen Lykke, deltager under dette punkt.

Sagsfremstilling

Visiteringsprocessen for hjælpemidler, som skal hjælpe borgere med varigt nedsat funktionsevne eller handicap, indebærer i dag, at borgerne kan ansøge herom ved kontakte Visitationen. Visitationen vurderer derefter ansøgningen og hvis ansøgningen godkendes, sørger Visitationen for levering og instruktion i brugen af hjælpemidlet samt opfølgning.

Visitationen ønsker at afprøve muligheden for at iværksætte en såkaldt ”kvikservice” for visiteringen af fire udvalgte hjælpemidler (badebænk, rollator, transportkørestol og toiletforhøjer). Der skal etableres et fysisk sted, hvor borgerne kan tage hen for at afprøve hjælpemidlerne. Formålet er at øge borgernes tilfredshed ved at tilbyde dem mulighed for at stille spørgsmål til hjælpemidlerne, se dem fysisk, afprøve dem i praksis og få en afklaring med det samme. Større hjælpemidler skal som hidtil ansøges om gennem visitationen/elektronisk.

Målgruppen er de borgere, som har en varig lidelse.

Visitationen opstiller følgende to scenarier for tiltaget:

1. Hjælpemiddeldepotet på Fåborgvej i Aalborg Øst:
 - o Borgerne kan få hjælpemidlet med på dagen, da det kan hentes fra lageret, indstilles og vejledes i brug.
 - o Borgere skal køre til depotet i Aalborg og have mulighed/plads til at tage hjælpemidlet med hjem.
 - o Aalborg Kommune og Jammerbugt Kommune benytter lokaler på depotet.
2. Lokaler i egen kommune:
 - o Placering i Brønderslev og Dronninglund
 - o Visitator kan fremvise hjælpemidlerne, men borgerne kan ikke få hjælpemidlet med det samme.
 - o Visitationen foreslår en ugentlig åbningsdag mellem kl. 9.30 og 12.30, skiftevis i Øst og Vest delen af kommunen. Åbningstiderne vurderes igen efter en periode for at se behovet.

Det foreslås, at kvikservicen afprøves i en testperiode fra den 1. september 2025 til den 1. februar 2026.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Økonomi og finansiering

Visitationen vurderer at afprøvning af kvikservicen kan rummes i nuværende økonomi, da det er visitator som arbejder et andet sted fra.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller,

- at Ældreomsorgsudvalget tager stilling til, om denne kvikservice mulighed skal afprøves og i så fald, hvor det skal placeres geografisk.

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og indstiller forslag til Hjælpemiddelcenter, Aalborg.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 6: Status på DigiRehab for 2024

29.70.00-P20-1-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Brønderslev Kommune har siden 2022 trænet borgere intensivt med DigiRehab.

Ældreomsorgsudvalget orienteres om status på indsatsen i 2024.

Ældrerådet skal drøfte sagen og komme med indstilling til Ældreomsorgsudvalget.

Ældreomsorgsudvalget skal beslutte, om den årlige opfølgning skal ophøre, da indsatsen nu er fuldt implementeret og i drift.

Sagsfremstilling

DigiRehab indgik som en investeringscase i budget 2022 med følgende økonomiske konsekvenser:

Budget 2022 (i 1.000 kr., faste priser)	2022	2023	2024	2025
DigiRehab - skærmløsning til hjemmetræning	445	-49	-804	-804

DigiRehab gik i drift i april 2023 efter et vellykket pilotprojekt, som kørte fra september 2022 til marts 2023, og indgår nu som en del af den velfærdsteknologiske indsatsportefølje i Sundhed og Velfærd.

Businesscasen, som lå til grund for implementeringen, var udarbejdet med afsæt i, at der skulle trænes med 200 borgere pr. år. I 2022 var 40 borgere omfattet af pilotprojektet, og 2023 var det første år med mulighed for fuldt optag.

I 2024 er 147 borgere bevilget et forløb, hvoraf 33 ikke har gennemført forløbet. Dette svarer til en gennemførselsprocent på 78 %.

Af de 114, der har gennemført, er 20 borgere visiteret ned i hjælp eller ophørt med hjælp, hvilket har afstedkommet en direkte årlig besparelse på 1.064.548 kr. Det samlede resultat af indsatsen udgør således 1.768.855 kr. og giver en akkumuleret gevinst på 2.271.062 kr.

Der er bevilget 34 vedligeholdende forløb, som er rettet mod de borgere, der har gennemført et ordinært DigiRehab-forløb, og som ønsker og vil have gavn af at vedligeholde de resultater, som det ordinære forløb har afstedkommet. De vedligeholdende forløb er indregnet i omkostningerne.

År	Beløb er angivet i 1.000 kr.	Omkostninger	Direkte besparelse af træningen	*Værdi af manglende stigning i ydelser	Resultat af indsatsen	Status (akkumuleret)
2022**	Pilotprojekt	429	532	0	103	103
2023**	Implementering år 1	855	309	946	400	503
2024	Implementering år 2	1.124	1.065	1.828	1.769	2.272

*DigiRehabs skøn (stigning på 38 timer pr. år pr. borger, der ikke træner)

**Der er sket mindre justeringer af tallene for 2023 i forbindelse med udarbejdelsen af opgørelsen for 2024.

Selvom vi har et mindre optag end forventet, er forudsætningerne i investeringscasen alligevel opfyldt, dog skal følgende bemærkes:

- I Brønderslev Kommune har vi forskellige rehabiliterings-, forebyggelses- og træningsindsatser, hvorfor det er svært at påvise, at ovenstående resultat udelukkende skyldes DigiRehab. Fx kan der være tale om synergieffekter udledt af kombination af rehabiliteringsindsats samt DigiRehab-træning.
- ”Værdi af manglende stigning i ydelser” bygger på DigiRehabs statistiske skøn, og er ikke en reel besparelse, men en udsættelse af borgers behov for hjælp.

Fokus i 2025

Der er i 2025 fortsat fokus på målgruppen, herunder at inkludere borgere med et større hjælpebehov end hidtil. Det er måske ikke muligt at træne dem i et omfang, som gør, at de har behov for mindre hjælp, men er det muligt at styrke borger, så hverdagslivet bliver lettere, må dette også betragtes som en succes.

For hjemmeplejens medarbejdere er det også en gevinst, at borger kan være mere deltagende i de daglige opgaver.

Samtidig kan DigiRehab også ses ind i de nye helhedsforløb som følge af ældrelovens § 10, som vil medføre større og mere rummelige pakker. Der bliver fremover færre borgere, som kan visiteres med i pakker. Indsatsen er dog fortsat relevant at fastholde, da et vellykket træningsforløb vil betyde, at borgere kan forblive i samme pakke længere. Dermed vil indsatsen fortsat kunne bidrage til at reducere presset på ældreområdet udgifter.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller,

- at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning samt indstiller, at den årlige opfølgning ophører, da indsatsen nu er fuldt implementeret og i drift.
- at Ældreomsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning samt indstiller, at den årlige opfølgning ophører, da indsatsen nu er fuldt implementeret og i drift.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 7: Drøftelse af igangsætning af ny Ældrelov - spørgsmål fra Ældrerådet

27.00.00-G00-1-24

Resumé

Sagsforløb: ÆR

I forbindelse med igangsætning og implementering af ny Ældrelov, har Ældrerådet sendt spørgsmål og bekymringer til udvalgsformanden.

Ældrerådet skal drøfte det indkomne svar fra udvalgsformanden.

Sundheds- og ældrechef, Uffe Rørmose Viegh deltager under dette punkt.

Mailkorrespondance kopieres og uddeles til Ældrerådsmødet.

Sagsfremstilling

Ældrerådet har i forbindelse med igangsætning og implementering af ny Ældrelov, sendt spørgsmål og bekymringer til udvalgsformanden.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning, med følgende bemærkninger:

- Der ønskes en form for pjece med de nye retningslinjer der kan uddeles til, eller rekvireres af de berørte borgere.
- De fremtidige Pleje- og omsorgsforløb efterlyses til gennemsyn, således Ældrerådet ved, hvad borgerne kan forvente.
- Ældrerådet er optaget af, at fremtidig visitation af borgerne, kommer til at ske så tæt på borgerne som muligt.
- Generelt ser Ældrerådet frem til at ældreloven implementeres så hurtigt som muligt.

Ældrerådet drøftede kort, hvor meget Brønderslev Kommune modtager til kvalitetsløft i 2026. Det drejer sig om ca. 5 mio. kr., som Ældrerådet ønsker indgår i budgettet for Ældreområdet.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 8: ”Et godt seniorliv” - evaluering af kollektivt arrangement 2025 for de 75-årige og enlige 70-årige i stedet for et forebyggende hjemmebesøg

27.35.04-G01-1-23

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Det første kollektive arrangement som erstatning for et forebyggende hjemmebesøg blev afholdt den 16. maj 2024 i Hjallerup Kulturhus. Det blev evalueret på Ældreomsorgsudvalgets møde den 9. oktober 2024, hvor udvalget besluttede, at de også ønskede et kollektivt arrangement i foråret 2025.

Der blev derfor afholdt endnu et kollektivt arrangement den 28. april 2025 – denne gang i Brønderslev Hallen – efter samme koncept som i 2024.

Fagforvaltningen fremsender her efter udvalgets ønske en evaluering af arrangementet og et forslag til, hvordan et fælles årligt arrangement for seniorer kunne se ud fremadrettet i lyset af den nye Ældrelov.

Ældrerådet skal drøfte sagen og komme med indstilling til Ældreomsorgsudvalget.

Ældreomsorgsudvalget skal drøfte

- evalueringen
- og beslutte, om der fremover skal være fælles arrangementer, som en del af paletten i det opsøgende forebyggende arbejde i forhold til seniorerne i Brønderslev Kommune – og i hvilken form.

Sagsfremstilling

Ældreomsorgsudvalget besluttede på sit møde den 7. juni 2023, at forebyggelseskonsulenterne skulle afprøve et kollektivt arrangement efter en model, hvor der er fokus på at formidle viden om det aktive seniorliv; om hvordan man kan forblive aktiv og bevare sine funktioner, og om de kommunale tilbud. Dermed blev deltagerne klædt på til at vide, hvor de kan henvende sig, hvis de får behov for det.

Evaluering af det kollektive arrangement i 2025

Programmet for arrangementet var tilrettelagt efter samme skabelon som i 2024. Først en fælles del med introduktion til de forebyggende hjemmebesøg; oplæg om søvn ved 2 søvnvejledere fra Sundhedscenteret; og oplæg om IT-sikkerhed ved Nordjyllands Politi.

Herefter blev deltagerne delt op i 8 grupper, som blev guidet rundt til 8 forskellige stande, hvor der var korte oplæg om de konkrete tilbud i kommunen og mulighed for at spørge ind. Dermed fik alle hørt om alle tilbud i løbet af arrangementet.

Der deltog ca. 60-70 borger og pårørende i arrangementet – mod 107 borgere og pårørende i 2024.

Borgernes evaluering

Der blev afleveret 56 tipskuponer, hvoraf de 48 var udfyldt med evaluering på bagsiden. Med følgende svar – sammenholdt med evalueringen fra 2024.

Har du fået udbytte af arrangementet?	Meget	Noget	Lidt	Slet intet	I alt
2025	25	21	2		48
2024	39	17	1		57

Standholdernes evaluering

Den gennemgående tilbagemelding fra standholderne har overordnet set også været meget positiv. De har været glade for at være med og mener, at borgerne har fået meget med sig fra dagen.

Hvad skal vi i fremtiden?

Med en nye Ældrelov forsvinder alderskriterierne for forebyggende hjemmebesøg og dermed også kravet om, at sådanne kollektive arrangementer skal kunne erstatte et forebyggende hjemmebesøg. Ældreloven lægger samtidig op til, at civilsamfundet i bred forstand i endnu højere grad indtænkes i den generelle forebyggende indsats på ældreområdet.

Det åbner op for andre modeller for et kollektivt arrangement.

Fagforvaltningen foreslår følgende som en model for et eventuelt fremtidigt fælles arrangement:

Alle 67-årige inviteres til et årligt fælles arrangement med fokus på den gode overgang til seniorlivet. Arrangementet kan give viden og inspiration til, hvad borgerne selv kan gøre for at bevare deres funktionsniveau både fysisk, mentalt og socialt.

De frivillige organisationer kan vise, hvilke muligheder de tilbyder for både at være aktiv deltager og som frivillig. Der kan være relevante foredrag – f.eks. om datasikkerhed, m.m.

Arrangementet vil skulle planlægges og realiseres med en stor indsats fra repræsentanter fra de frivillige organisationer - i samarbejde med Aktivitet og Frivillig og Sundhedscentrene. Det afholdes i Hjallerup, da det er mest tilgængeligt for borgere fra hele kommunen.

Der afsættes en ramme på 25.000 kr. til arrangementet.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at

- at Ældrerådet drøfter sagen og kommer med indstilling til Ældreomsorgsudvalget og
- at Ældreomsorgsudvalget
 - drøfter evalueringen
 - drøfter og beslutter, om der fremover skal være fælles arrangementer, som en del af paletten i det opsøgende forebyggende arbejde i forhold til seniorerne i Brønderslev Kommune – og i hvilken form.

Beslutning

Dette punkt drøftes og evalueres under punkt 9 på Ældrerådets møde den 13. august 2025 "Forslag til fremtidig model for opsøgende forebyggende indsatser".

Beslutning fra punkt 9 på Ældrerådets møde den 13. august 2025:

"Ældrerådet optages af, at der ikke sker en nedprioritering af hele forebyggelsesområdet. Derfor indstiller Ældrerådet til, at "fødselsdag" bør bibeholdes for de 70- årige og opefter.

Herudover er det ønskeligt at udvide arrangementet med flere civilforeninger, der får plads på messen.

Samtidig mener Ældrerådet, at der skal findes en god model til at opsøge de 80+ årige borgere. Især de udsatte borgere som ikke har svaret på henvendelser fra det forebyggende team".

Birger L. Thomsen var fraværende.

Bilag

Notat - Evaluering af kollektivt arrangement i 2025

Punkt 9: Forslag til fremtidig model for opsøgende forebyggende indsatser/forebyggende hjemmebesøg under Ældrelovens § 4

27.35.04-G01-1-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Med den nye ældrelov bortfalder kravet om, at borgere efter specifikke alderskriterier skal tilbydes forebyggende hjemmebesøg.

Efter Ældrelovens § 4 skal Kommunalbestyrelsen fremover tilvejebringe en generel forebyggende indsats overfor ældre borgere i kommunen og herunder iværksætte opsøgende indsatser målrettet personer, hvor der vurderes at være et forebyggelsespotentiale.

Fagforvaltningen fremsender her forslag til ny model for opsøgende forebyggende indsatser efter Ældrelovens § 4. Udvalget skal drøfte forslagene og træffe beslutning om fremtidig model.

Ældreomsorgsudvalget skal drøfte de forskellige modeller og beslutte, hvordan de opsøgende forebyggende indsatser skal tilrettelægges fremover.

Sagsfremstilling

De opsøgende forebyggende indsatser skal fremover ikke alene udløses af en bestemt alder – men tilbydes ældre, hvor der er forebyggelsespotentiale.

Det forebyggende hjemmebesøg foreslås bevaret som metode, da det giver mulighed for en individuelt forebyggende indsats med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Det foreslås, at det forebyggende hjemmebesøg fremover tilbydes til borgere ud fra en konkret individuel vurdering af risiko for tab af funktionsevne og livskvalitet.

Til det formål foreslås spørgeskemaet WIPP360 fremover anvendt til at identificere de borgere, der har størst behov for et hjemmebesøg.

Ved triagering med WIPP360 vil borgerne få forskellige tilbud, alt efter om de scorer rød, gul eller grøn:

- Rød – borger får et brev med dato og tid for et hjemmebesøg
- Gul – borger tilbydes ikke besøg, men kan krydse af om de ønsker at blive ringet op
- Grøn – borger tilbydes ikke noget, men kan henvende sig, hvis de ønsker kontakt

Borgere som er fritaget for e-Boks, får et brev med dato og tid for et hjemmebesøg.

Borgere, der er tilmeldt digitalt post og som ikke svarer, vil ikke blive kontaktet.

Model 1	Model 3
Spørgeskema sendes til alle: <ul style="list-style-type: none">• 75-årige: WIPP360 triagering• 80-85-årige: WIPP360 triagering:<ul style="list-style-type: none">◦ hvis rød /gul skema hvert år:◦ hvis grøn skema hvert 2. år• 86+-årige: WIPP360 triagering hvert år Brev med dato og tid for forebyggende hjemmebesøg til alle:	Spørgeskema sendes til alle: <ul style="list-style-type: none">• 80-85-årige: WIPP360 triagering:<ul style="list-style-type: none">◦ hvis rød /gul skema hvert år:◦ hvis grøn skema hvert 2. år• 86+-årige: WIPP360 triagering hvert år Brev med dato og tid for forebyggende hjemmebesøg til alle:

<ul style="list-style-type: none"> • 67+ årige som nyligt er blev enke/enkemænd • 67+ årige hvor ægtefælle er flyttet på plejehjem 	<ul style="list-style-type: none"> • 75+ årige som nyligt er blev enke/enkemænd • 75+ årige hvor ægtefælle er flyttet på plejehjem
Model 2	Model 4
Som Model 1 + årligt fælles arrangement for alle 67-årige i samarbejde med civilsamfundet	Som Model 2 + årligt fælles arrangement for alle 67-årige i samarbejde med civilsamfundet

Økonomi

Der er et budget til de forebyggende hjemmebesøg på 1.202.923 kr. i 2025.

Opgaverne løftes p.t. af 3 sygeplejersker på henholdsvis 30 timer, 24,5 time og 15 timer.

Model	Model 1	Model 2	Model 3	Model 4
Årlig besparelse	150.000 kr.	125.000 kr.	270.000 kr.	245.000 kr.

Konsekvenser

Demografien med et stigende antal ældre og flere med kroniske sygdomme kalder ikke på at skære ned på de forebyggende indsatser denne målgruppe.

Ved Model 3 og Model 4 vil der være en risiko for, at der kan være nogle af de yngre sårbare ældre, som vi ikke opsporer, og som derfor heller ikke får en tidlig forebyggende indsats. Dette kan føre til dårligere helbred og trivsel for de yngre sårbare ældre, som dermed kan få tidligere behov for hjemmepleje end ellers.

Det kan også føre til øget ensomhed, tab af funktionsevne og unødvendige indlæggelser på sygehuse eller plejehjem, som kan medføre øgede udgifter for samfundet på længere sigt.

Personalemæssige konsekvenser

Model 1 og model 2: Her vil afdækningen kunne findes ved vakante timer.

Model 3 og Model 4: Her vil afdækningen betyde, at der skal spares 8 timer om ugen af de nuværende 69,5 medarbejdertimer - svarende til 11,5 %.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældreomsorgsudvalget drøfter de forskellige modeller og beslutter, hvordan de opsøgende forbyggende indsatser skal tilrettelægges fremover.

Beslutning

Ældrerådet optages af, at der ikke sker en nedprioritering af hele forebyggelsesområdet. Derfor indstiller Ældrerådet til, at "fødselsdag" bør bibeholdes for de 70- årige og opefter.

Herudover er det ønskeligt at udvide arrangementet med flere civilforeninger, der får plads på messen.

Samtidig mener Ældrerådet, at der skal findes en god model til at opsøge de 80+ årige borgere. Især de udsatte borgere som ikke har svaret på henvendelser fra det forebyggende team.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Bilag

Sagsfremstilling og notat vedr. ny model for opsøgende forebyggende indsatser

Punkt 10: Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2024

27.69.00-K03-1-25

Resumé

Sagsforløb: DIR/HAR/ÆR/SHS/BS/ÆO/BE/BY

Social- og Boligministeriet udgiver årligt et Danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten på de kommunale afgørelser på socialområdet.

I 2024 har Brønderslev Kommune truffet 6.295 afgørelser på socialområdet. 45 heraf er blevet påklaget til Ankestyrelsen, hvilket svarer til 0,7 %.

14 af de 45 ankeafgørelser i 2024 er blevet omgjort af Ankestyrelsen. Det svarer til en omgørelsesprocent på 31 % i Brønderslev Kommune. Det er lavere end tidligere år og lavere end landsplan, som er på 44,9 %.

Byrådet har tidligere vedtaget en handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Elementerne heri vurderes implementeret, og det foreslås, at planen afsluttes.

Byrådet skal drøfte og godkende sagen.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Når kommunerne træffer afgørelser på socialområdet, har den enkelte borger mulighed for at klage over afgørelsen. Det er herefter Ankestyrelsen, der behandler klagen og tager stilling til, om kommunens afgørelse skal omgøres.

Social- og Boligministeriet udgiver årligt et Danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenterne på socialområdet. Som et led i en aftale om at styrke borgernes retssikkerhed, er det et krav, at Byrådet skal behandle Danmarkskortet.

Ankestyrelsen anvender følgende begreber i behandlingen af ankeafgørelser:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Ankestyrelsen kan på det foreliggende grundlag hverken tiltræde eller omgøre kommunens afgørelse og sender den tilbage til fornyet behandling. Det sker typisk, hvis Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væsentlige oplysninger i sagen, eller der er sket sagsbehandlingsfejl.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den.

Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse, som kommunen har foretaget, er der tale om en omgørelse. Danmarkskortet er en opgørelse af omgørelsesprocenterne på socialområdet. Danmarkskortet for 2024 (som udkom i juni 2025) findes her:

[Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2024 - Social- og Boligministeriet](#). Der er tale om et interaktivt kort, og det kan derfor ikke vedlægges som bilag.

Brønderslev Kommune traf i alt 6.295 afgørelser på socialområdet i 2024, hvilket fremgår af tabellen nedenfor. 0,7 % heraf – svarende til 45 afgørelser - blev påklaget til Ankestyrelsen.

Afgørelser på socialområdet i 2024 i Brønderslev Kommune				
Område	Antal afgørelser	Heraf antal afgørelser påklaget til Ankestyrelsen	Heraf antal omgjorte afgørelser	
			Hjemvisning	Ændring/ophævelse

Familieafdelingen	1.560	15	4	2
UngeCenter	1.066	2	1	
Det specialiserede voksenområde (DSO)	337	10	3	
Ældre og Hjælpemidler	3.332	18	4	
I alt	6.295	45	14	

14 af de 45 afgørelser, som i 2024 blev påklaget til Ankestyrelsen, er blevet omgjort. De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede sager og 12 sager, hvor Ankestyrelsen har hjemvist sagen til fornyet behandling.

Brønderslev Kommunes omgørelsesprocent ligger dermed på 31 % i 2024, hvilket fremgår af tabellen nedenfor. Det er lavere end landsgennemsnittet for 2024 på 44,9 %, og det er lavere end kommunens omgørelsesprocent i 2023 på 36 %.

Ankeafgørelser på socialområdet i Brønderslev Kommune

År	Antal afgørelser	Antal omgjorte afgørelser	Omgørelsesprocent (landstal i parentes)
2021	63	21	33 % (32 %)
2022	91	53	58 % (37,5 %)
2023	55	20	36 % (38,6 %)
2024	45	14	31 % (44,9 %)

Det har tidligere været et krav, at Byrådet tager stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på baggrund af Danmarkskortets resultater. Denne regel er bortfaldet pr. 30. december 2024.

I Brønderslev Kommune vedtog Byrådet den 11. oktober 2023 en handlingsplan på området. Året efter - den 4. september 2024 - besluttede Byrådet at fastholde handlingsplanen.

Det er et mål med handlingsplanen, at omgørelsesprocenten i Brønderslev Kommune er på niveau med eller lavere end landsgennemsnittet. Dette mål er opfyldt, idet Brønderslev Kommune både i 2023 og 2024 har et bedre resultat end på landsplan.

Handlingsplanen indeholder derudover en øget opmærksomhed på, at Ankestyrelsens afgørelser indgår i en læringsproces, og at der sker en politisk orientering på området.

Fagforvaltningerne for Børn og Kultur, Beskæftigelse og Sundhed og Velfærd vurderer, at handlingsplanens elementer er implementeret. Der ses en udbredt opmærksomhed på at anvende Ankestyrelsens afgørelser til læring på tværs af afdelingerne, og politisk bliver fagudvalgene orienteret om alle afgørelser på socialområdet. Fagforvaltningerne foreslår på denne baggrund at afslutte handlingsplanen, og at elementerne fastholdes i det daglige arbejde.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningerne for Børn og Kultur, Beskæftigelse og Sundhed og Velfærd indstiller, at Byrådet drøfter sagen og godkender, at handlingsplanen afsluttes.

Beslutning fra Direktionen, den 5. august 2025, punkt 4:

Direktionen anbefaler, at afgørelserne fremadrettet stadig kommer på fagudvalg, så der kan fastholdes en læring i organisationen. Det er en del af regeringens afbureaukratisering, at der ikke længere skal laves handlingsplaner, så Direktionen indstiller, at disse ikke længere udarbejdes.

Beslutning fra Handicaprådet, den 12. august 2025, punkt 4:

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning, men ønsker fortsat at følge udviklingen.

Benn Erik Grav, Rasmus Krogh, Janni Høybye og Lars Peter Petersen var fraværende.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Bilag

Handlingsplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på socialområdet

Punkt 11: Valg af navn til den fremtidige udekørende enhed på Ældreområdet

27.00.00-G01-7-25

Resumé

Sagsforløb: ÆR/ÆO

Der er udskrevet en navnekonkurrence for at finde navnet til den fremtidige udekørende enhed på Ældreområdet. Ældreomsorgsudvalget skal beslutte hvilket forslag, der skal vinde og dermed vælge navnet til den fremtidige udekørende enhed på Ældreområdet.

Ældrerådet skal drøfte sagen og komme med indstilling til Ældreomsorgsudvalget.

Ældreomsorgsudvalget skal beslutte, hvilket af de to forslag, der skal kåres som vinderforslaget, og dermed vælge navnet for den fremtidige udekørende udførerenhed på Ældreområdet.

Sagsfremstilling

I forbindelse med implementering af ældrereformen fusioneres Hjemmeplejen og Sygeplejen, og der etableres tværfaglige teams, hvortil der også knyttes terapeuter og visitatorer.

I forbindelse med arbejdet med at fusionere Hjemmeplejen og Sygeplejen er der udskrevet en navne konkurrence blandt medarbejderne i Hjemmeplejen, Sygeplejen og Træningsafdelingen. Præmien er en købmandskurv.

Sundheds- og Ældrechefen, lederen af Hjemmeplejen og lederen af Sygeplejen har gennemgået de indkomne forslag, og valget står nu mellem ”Helhedsplejen” og ”Borgernær omsorg”.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller,

- at Ældrerådet indstiller, hvilke af de to forslag, der skal kåres som vinderforslaget, og
- at Ældreomsorgsudvalget beslutter, hvilket af de to forslag, der skal kåres som vinderforslaget, og dermed vælge navnet for den fremtidige udekørende udførerenhed på Ældreområdet.

Beslutning

Ældrerådet indstiller ”Helhedsplejen”

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 12: Orientering fra udvalg samt gensidig orientering

00.01.00-I00-4-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra udvalg m.m.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Orientering fra udvalg m.m.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Der blev orienteret fra Ældreomsorgsudvalgsmøde.

- Sygefravær

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 13: Gensidig orientering – Plejehjemsråd

27.00.00-G01-22-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Ældrerådet har anmodet om, at gensidig orientering omkring arbejdet med plejehjemsråd, er et fast punkt på dagsordenen.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Gensidig orientering omkring arbejdet med plejehjemsråd.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

- Inger Møller Nielsen orienterede fra Margrethelund – der afholdes møde på tirsdag med deltagelse af Uffe Rørmose Viegh.
- Erik Sørensen orienterede fra Elmehøj – Budget har været drøftet. Beboerne har stor glæde af den nyindkøbte bus.
- Jonna Raasted orienterede fra Støberiet, der afholdes møde i næste uge. Der har været sommerarrangement arrangeret af eleverne på Støberiet.
- Knud Jørgensen orienterede fra Rosengården, der afholdtes møde i går. Udfordringer med rekruttering af sommerferiafløsere. Herudover foretages daglig rengøring af gangarealer ikke i sommerferien. Dette udføres normalvis af boligforeningen.

På alle plejehjem ses, at Boligforeningerne ikke inviterer medlemmerne af Ældrerådet til de aftalte møder med plejehjemmene.

Dette ønsker Ældrerådet italesat, så der kan komme et konstruktivt samarbejde i gang.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 14: Orientering fra valgbestyrelsen - Ældrerådvalg 18. november

84.12.00-G01-2-24

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Orientering fra valgbestyrelsen.

Konsulent Christian Lundtoft deltager under dette punkt.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Orientering fra valgbestyrelsen.

- Kandidater
- Fællesmøder
- Fotografering af kandidater

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Det er ønskeligt at der findes minimum 15 Kandidater. Sidste frist er den 15. september 2025.

Så snart opslaget ligger på Brønderslev Kommunes Facebook side kan det deles.

Fristen for tilforordnede er 31. august 2025.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 15: Meddelelser fra formanden

00.01.00-I00-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Meddelelser fra formanden:

- Orientering fra samtale med Formanden for Handicaprådet, ved Inger Møller Nielsen.
- Orientering omkring Budgetopfølgning 2 samt Budget 2026, ved Uffe Rørmose Viegh.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Meddelelser fra formanden.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet deltager gerne ved indbydelse til politisk møde arrangeret af Handicaprådet.

Orientering fra Uffe:

- Budgetopfølgning 2. 2025
- Budget 2026.
- Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 16: Eventuelt

00.22.04-P35-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Eventuelt.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Erik Sørensen orienterede omkring problematik med elektroniske låse, samt omkring tanker vedrørende etablering af nyt plejehjem i Flauenskjold.

To plejecenterledere deltager på næste Ældreomsorgsudvalgs møde, angående den daglige drift og udfordringer, på de enkelte plejehjem.

Viverapport der har undersøgt livskvaliteten for borgere i Brønderslev Kommune, sættes på til drøftelse senere på året i Ældrerådet.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 17: Punkter til pressen

27.69.40-G01-2-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Punkter til pressen.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Punkter til pressen.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

- Valg til Ældreråd
- Budget 2026
- Igangsætning af ny ældrelov

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 18: Næste møde

00.01.00-I00-3-21

Resumé

Sagsforløb: ÆR

Næste møde i Ældrerådet er den 17. september 2025.

Sagen fremsendes til Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Næste møde i Ældrerådet er den 17. september 2025.

Personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Indstilling

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd indstiller, at Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Næste møde i Ældrerådet er den 17. september 2025.

Birger L. Thomsen var fraværende.

Punkt 19: Lukket: Godkendelse af beslutningsprotokol

00.22.04-P35-2-21

Godkendt.