

# **REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 06-09-2022**

**Mødedato** Tirsdag d. 06. september 2022 kl. 14:00

**Mødested** Mødelokale 318, Brønderslev Rådhus

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Fraværende.....  | 3  |
| Bemærkninger/ændringer til dagsordenen.....                              | 4  |
| Budget 2023 – 2. høring – høring af budgetforslag til 1. behandling..... | 5  |
| Borgerrådgiver Brønderslev Kommune.....                                  | 6  |
| Strategi for fuldtid, fastholdelse, rekruttering og sygefravær.....      | 7  |
| Godkendelse af kvalitetsstandarder.....                                  | 9  |
| Godkendelse af kvalitetsstandarder.....                                  | 12 |
| Ministermål og Beskæftigelsesplan 2023.....                              | 14 |
| Nyt fra Lokal- og regional arbejdsmarkedsråd.....                        | 16 |
| Nyt fra Midtbyråd.....   | 17 |
| Eventuelt.....   | 18 |
| Godkendelse af beslutningsprotokol.....                                  | 19 |

## **Punkt 1: Fraværende**

00.22.04-P35-29-21

### **Resume**

Sagsforløb: HAR

### **Sagsfremstilling**

Fraværende.

### **Beslutning**

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen.

## **Punkt 2: Bemærkninger/ændringer til dagsordenen**

00.22.04-P35-29-21

### **Resume**

Sagsforløb: HAR

### **Sagsfremstilling**

Bemærkninger/ændringer til dagsordenen.

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

## **Punkt 3: Budget 2023 – 2. høring – høring af budgetforslag til 1. behandling**

00.30.00-K04-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: HAR

Jf. tidsplan for budget 2023 fremsendes budgetforslag til 1. behandling til høring i Handicaprådet.

Handicaprådet anmodes om høringssvar indenfor udvalgets område.

### **Sagsfremstilling**

Budgetforslag som fremsendes til 1. behandling fremsendes hermed til høring.

Budgetforslaget til 1. behandling indeholder pris- og lønfremskrivning samt lov- og cirkulæreprogram.

I henhold til budgetprocessen for budget 2023 sker der en politisk stillingtagen i forhandlingsudvalget på deres møde den 24. august 2022 til opmærksomhedslisten, således denne indarbejdes i budgettet til 1. behandling. Hvis der er punkter fra opmærksomhedslisten som ikke indarbejdes på mødet den 24. august 2022, går de videre til budgetseminaret den 22. og 23. september 2022.

Frist for høringssvar er 14. september 2022, kl. 12.00.

### **Beslutning**

Handicaprådet fik på mødet en gennemgang af budgetmaterialet og har efterfølgende udarbejdet et separat høringssvar.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

### **Bilag**

Budget 2023 til 1. behandling

Budget 2023 - omprioriteringsforslag og ønsker

Skabelon til høringssvar

## **Punkt 4: Borgerrådgiver Brønderslev Kommune**

00.07.40-G01-2-21

### **Resume**

Sagsforløb: HAR

Introduktion af borgerrådgiver Jane Jakobsen.

### **Beslutning**

Borgerrådgiveren gav en kort præsentation af rammerne for arbejdet, og hvad funktionen kan bruges til.

Den første afrapportering fra borgerrådgiveren forventes i starten af 2023.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

# Punkt 5: Strategi for fuldtid, fastholdelse, rekruttering og sygefravær

81.00.00-P20-2-22

## Resume

Sagsforløb: ÆO/ÆR/HAR/SHS/MED-Sundhed og Velfærd

På baggrund af Ældreomsorgsudvalgets ønske er der udarbejdet en strategi for fuldtid, fastholdelse, rekruttering og sygefravær. Sagen vurderes også relevant for Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, hvorfor strategien behandles i begge udvalg.

Ældreomsorgsudvalget skal drøfte strategien for fuldtid, fastholdelse, rekruttering og sygefravær og mulige mål for strategien.

## Sagsfremstilling

Ældreomsorgsudvalget har ønsket, at Brønderslev Kommune udarbejder en strategi for, hvordan kommunen arbejder aktiv for følgende 4 områder:

- At få flere medarbejdere til at gå op i tid - helst fuldtid
- Hvordan medarbejderne fastholdes
- Hvordan der arbejdes med rekruttering af nye medarbejdere
- Nedbringelse af sygefravær

Disse 4 områder er samlet i en strategi, hvor der under hvert område er opsat 3 indsatsområder samt et mål for hele området.

Det er forskelligt, hvordan de enkelte udførerområder oplever udfordringerne med at få medarbejdere op i tid, fastholdelse, rekruttering og sygefravær. Med det stigende antal ældre i de kommende år bliver det væsentligt at være opmærksom på de elementer, som ligger i strategien. Der vil derudover fortsat blive arbejdet særskilt med rekruttering og fastholdelse af elever.

Forvaltningen vurderer, at det vil være relevant at forholde sig til strategien i såvel Ældreomsorgsudvalget som Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget, hvorfor strategien også fremsendes til Social-, Handicap- og Sundhedsudvalgets behandling.

Med henblik på at drøfte indsatser og målepunkter foreslås, at strategien behandles i to runder, således at de endelige indsatser og målepunkter fastlægges i lyset af den første udvalgsdrøftelse.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget drøfter strategien for fuldtid, fastholdelse, rekruttering og sygefravær.

## Personale

Ingen

Beslutning fra Ældreomsorgsudvalget, 31. august 2022, pkt. 3:

Udvalget har følgende bemærkninger til strategien:

- Målene bør forklares mere præcist
- Der bør være en årlig opfølgning på strategien, herunder mulighed for vurdering af målene i strategien
- Udvalget forudsætter MED-behandling af strategien inden næste udvalgsbehandling
- Når arbejdspladsen skal tales op, så skal der være tydeligt fokus på kerneopgaven
- Vær opmærksom på en god introduktion til arbejdsopgaverne for nye medarbejdere. Dette indgår også som en del af fortællingen om den gode arbejdsplads
- Under fastholdelse ønskes fokus på kompetenceudvikling af personalet, ligesom der bør være opmærksomhed på fastholdelse af seniorer
- Tydeliggør initiativer, som kan fremme rekruttering
- Mål for sygefravær bør genvurderes, og opgøres i procenter

Lars E. Sørensen var fraværende.

## **Beslutning**

Handicaprådet har følgende bemærkninger:

- Opgaveflytning over dagen så tyngden af opgaver ikke ligger på bestemte klokkeslæt
- Der bør undersøges, om der er sammenhæng mellem lønniveau og rekrutteringsmuligheder
- Har medarbejderne mulighed for at få udbetalt overarbejder eller skal det afspadseres?

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

## **Bilag**

Strategi - For fuldtid, fastholdelse, rekruttering og sygefravær

## **Punkt 6: Godkendelse af kvalitetsstandarder**

27.00.00-P23-1-22

### **Resume**

Sagsforløb: HAR/ÆR/ÆO

Ældreomsorgsudvalget skal tage stilling til, om kvalitetsstandarderne kan godkendes.

Leder Annie Præstegaard deltager under dette punkt kl. 14.00.

### **Sagsfremstilling**

Det er lovpligtigt for kommunerne at udforme kvalitetsstandarder på nogle af de store velfærdsområder. På Ældreomsorgsudvalgets område gælder det Servicelovens §§ 79a, 83 og 83a, som skal godkendes årligt.

Mange kommuner – herunder Brønderslev Kommune – udarbejder også kvalitetsstandarder på områder, som ikke er lovpligtige, da kvalitetsstandarderne fungerer som et styringsredskab og har en række anvendelsesmuligheder, herunder:

- at sikre, at det er politikerne og ikke de enkelte visitatorer, der fastlægger kommunens generelle serviceniveau.
- at skabe et ensartet serviceniveau for alle kommunens borgere og formidle det.
- at danne grundlaget for de udførende medarbejders daglige indsats.
- at bidrage til, at det faktiske serviceniveau leveres inden for budgetrammen.

Kvalitetsstandarder skal indeholde:

- en præcis beskrivelse af indsatsernes indhold, omfang og udførelse, så der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, afsatte ressourcer, afgørelser samt levering af indsatserne.
- operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål.
- hvilke kvalitetskrav kommunalbestyrelsen stiller til leverandører, herunder krav til personalets kompetencer, arbejdsmiljø m.v.

De forskellige indsatspakker fremgår ikke af kvalitetsstandarderne, men er beskrevet i visitationsredskabet, som visitatorerne anvender til den konkrete udmøntning af serviceniveauet.

Alle kvalitetsstandarder for udvalgets område forelægges udvalget til godkendelse det første år af en ny byrådsperiode. De efterfølgende år, vil det udelukkende være de lovpligtige kvalitetsstandarder, der forelægges udvalget til godkendelse en gang årligt. De kvalitetsstandarder, der ikke er lovpligtige, forelægges til godkendelse, når der er ændringer.

Følgende kvalitetsstandarder fremsendes til udvalgets godkendelse årligt:

- Forebyggende hjemmebesøg
- Klippekort
- Nødkald
- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Rehabiliteringsforløb
- Støtte og vejledning

Efter ønske fra Ældreomsorgsudvalget er kvalitetsstandarden for nødkald suppleret med et notat om bevillinger og økonomi.

## Ændringer

Der er foretaget enkelte sproglige rettelser i samtlige kvalitetsstandarder.

Indholdsmæssigt er der foretaget ændringer i kvalitetsstandarderne ”Praktisk hjælp” og ”Støtte og vejledning”.

### Praktisk hjælp:

- I afsnittet ”Omfang/varighed” under ”Rengøring” er serviceniveauet rettet til hver 2. uge fra hver 3. uge, og den øvrige tekst er tilpasset rettelsen.
- Der fremsættes forslag til ændring af serviceniveauet, så det også er muligt at få hovedrengøring én gang årligt, hvis man i forvejen modtager hjælp til rengøring. Hovedrengøring bevilges ikke som en tilbagevendende ydelse. Borger skal ansøge fra gang til gang, hvorefter behovet vurderes.

### Støtte og vejledning:

- I afsnittet ”Hvem kan få støtte og vejledning” er passussen: ”Du kan ikke få støtte og vejledning, hvis du modtager mere end ét besøg i dagtimerne fra hjemmeplejen” slettet, så det svarer til nuværende praksis.

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Ældreomsorgsudvalget godkender de fremsendte kvalitetsstandarder, herunder forslaget om indsatsen Hovedrengøring i kvalitetsstandarden for Praktisk hjælp.

## Personale

Ingen.

## Beslutning

Handicaprådet nåede ikke at behandle punktet, men er indforstået med at sagen går til behandling i de politiskeudvalg.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

## Bilag

Udkast - Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Klippekort 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Nødkald 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Personlig pleje 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Praktisk hjælp 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Rehabiliteringsforløb 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Støtte og vejledning 2023

Bevilling af nødkald

Klippekort - hjemmeboende

## Punkt 7: Godkendelse af kvalitetsstandarder

27.00.00-P23-2-22

### Resume

Sagsforløb: HAR/SHS/BE

Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget skal tage stilling til, om kvalitetsstandarderne kan godkendes.

Leder Susanne Zacho deltager under dette punkt kl. 13.30.

### Sagsfremstilling

I 2021 blev kvalitetsstandarderne på Ældreomsorgsudvalgets område sat op i et nyt layout. I 2022 har kvalitetsstandarderne på Social-, Handicap- og Sundhedsområdet gennemgået samme proces.

Det er lovpligtigt for kommunerne at udforme kvalitetsstandarder på nogle af de store velfærdsområder. På Social-, Handicap- og Sundhedsområdet gælder det Servicelovens §§ 86 og 101.

Mange kommuner – herunder Brønderslev Kommune – udarbejder også kvalitetsstandarder på områder, som ikke er lovpligtige, da kvalitetsstandarderne fungerer som et styringsredskab og har en række anvendelsesmuligheder, herunder:

- at sikre, at det er politikerne og ikke de enkelte visitatorer, der fastlægger kommunens generelle serviceniveau.
- at skabe et ensartet serviceniveau for alle kommunens borgere og formidle det.
- at danne grundlaget for de udførende medarbejderes daglige indsats.
- at bidrage til, at det faktiske serviceniveau leveres inden for budgetrammen.

Kvalitetsstandarder skal indeholde:

- en præcis beskrivelse af indsatsernes indhold, omfang og udførelse, så der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, afsatte ressourcer, afgørelser samt levering af indsatserne.
- operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål.
- hvilke kvalitetskrav kommunalbestyrelsen stiller til leverandører, herunder krav til personalets kompetencer, arbejdsmiljø m.v.

De forskellige indsatspakker fremgår ikke af kvalitetsstandarderne, men er beskrevet i visitationsredskabet, som visitatorerne anvender til den konkrete udmøntning af serviceniveauet.

Alle kvalitetsstandarder for udvalgets område forelægges udvalget til godkendelse det første år af en ny byrådsperiode. De efterfølgende år, vil det udelukkende være de lovpligtige kvalitetsstandarder, der forelægges udvalget til godkendelse en gang årligt. De kvalitetsstandarder, der ikke er lovpligtige, forelægges til godkendelse, når der er ændringer.

Kvalitetsstandard:

Alkoholbehandling SUL § 141

Behandles i:

SHS og BE

|  |           |
|--|-----------|
| Genoptræning efter udskrivning fra sygehus SUL § 140 | SHS       |
| Kommunal genoptræning SEL § 86.1                     | SHS       |
| Misbrugsbehandling SUL § 142                         | SHS og BE |
| Social behandling af stofmisbrug SEL § 101           | SHS og BE |
| Vedligeholdende træning SEL § 86.2                   | SHS       |

Fagforvaltningen for Sundhed og Velfærd foreslår, at Social-, Handicap- og Sundhedsudvalget godkender kvalitetsstanderne.

### **Personale**

Ingen.

### **Beslutning**

Handicaprådet nåede ikke at behandle punktet, men er indforstået med at sagen går til behandling i de politiske udvalg.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

### **Bilag**

Udkast - Kvalitetsstandard - Alkoholbehandling SUL § 141 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Genoptræning efter udskrivelse fra sygehus 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Kommunal genoptræning 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Misbrugsbehandling SUL § 142 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Social behandling af stofmisbrug SEL § 101 - 2023

Udkast - Kvalitetsstandard - Vedligeholdende træning 2023

## Punkt 8: Ministermål og Beskæftigelsesplan 2023

15.00.15-P22-1-22

### Resume

Sagsforløb: BE/HAR

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år en række mål og indsatsområder, som jobcentrenes beskæftigelsesindsats skal tage udgangspunkt i.

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget skal tage stilling lokale målsætninger samt tidsplan for behandlingen af Beskæftigelsesplan 2023.

### Sagsfremstilling

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år en række mål og indsatsområder, som jobcentrenes beskæftigelsesindsats skal tage udgangspunkt i. Ministerens mål og indsatsområder vil danne baggrund for Brønderslev Kommunes beskæftigelsesplan for 2023.

Beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard har udmeldt 5 beskæftigelsespolitiske mål, som er en videreførelse af målene for 2021 og 2022.

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

#### Lokale mål

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at der udover beskæftigelsesministerens udmeldte mål opstilles lokale mål i Beskæftigelsesplan 2023 ligesom i 2021 og 2022. De lokale mål vil være, at flere unge skal i uddannelse og job samt borgere længere væk fra arbejdsmarkedet skal have en tilknytning til arbejdsmarkedet.

#### Forslag til tidsplan for behandling af Beskæftigelsesplan 2023

- Drøftelse af ministermål, lokale mål og godkendelse af tidsplan i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 17. august 2022.
- Orientering og input fra Det Lokale Arbejdsmarkedsforum den 15. september 2022.
- 1. behandling af Beskæftigelsesplan 2023 ved fællesmøde mellem Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalg, Det Lokale Arbejdsmarkedsforum og Handicaprådet den 16. november 2022 i forlængelse af møde i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget.
- Høringsperiode fra den 17. november til 2022 til og med den 29. november 2022.
- 2. behandling i Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 7. december 2022.
- Godkendelse af Beskæftigelsesplan 2023 i Byrådet den 21. december 2022.

Fagforvaltningen for Beskæftigelse foreslår, at Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget godkender de lokale målsætninger og tidsplanen for behandlingen af Beskæftigelsesplan 2023.

## **Personale**

Ingen.

Beslutning fra Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 17. august 2022, pkt. 11:

Godkendt.

## **Beslutning**

Handicaprådet nåede ikke at behandle punktet.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

## **Bilag**

Brev til kommuner og jobcentre

## **Punkt 9: Nyt fra Lokal- og regional arbejdsmarkedsråd**

00.22.04-P35-29-21

### **Resume**

Sagsforløb: HAR

### **Sagsfremstilling**

Nyt fra Det Lokale Arbejdsmarkedsforum (LAF) og Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR).

### **Beslutning**

Handicaprådet nåede ikke at behandle punktet.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

## **Punkt 10: Nyt fra Midtbyråd**

00.22.04-P35-29-21

### **Resume**

Sagsforløb: HAR

### **Sagsfremstilling**

Orientering om nyt fra Midtbyråd.

### **Beslutning**

Handicaprådet nåede ikke at behandle punktet.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

## **Punkt 11: Eventuelt**

00.22.04-P35-29-21

### **Resume**

Sagsforløb: HAR

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Intet.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.

## **Punkt 12: Godkendelse af beslutningsprotokol**

00.22.04-P35-29-21

### **Resume**

Sagsforløb: HAR

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af beslutningsprotokol.

### **Beslutning**

Godkendt.

Peter Baggesgaard og Lars Peter Petersen var fraværende.